

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

1 Gyldighedsområde

Bigpoint GmbH tilbyder en spilportal på internettet på www.bigpoint.de (i det følgende kaldt „Bigpoint“). På Bigpoint gives der adgang til forskellige online spil samt andre tjenester. Til disse tjenester hører eksempelvis oprettelsen af en profilside, deltagelsen i blogs og forummer, upload af medieindhold som fotografier, tekster og spil, købet af virtuelle genstande og/eller andre tjenesteydelser. Deltagerne i Bigpoint GmbH's spil og brugerne af spilportalen Bigpoint kaldes i det følgende „Brugere“. Når der i disse almindelige betingelser og vilkår (i det følgende kaldt „B&V“) er tale om „Spil“ eller „Tjenester“, så menes der hermed Bigpoint GmbH's spil og tjenester.

Bigpoint GmbH udfører kun ydelser for Brugere af disse Spil og Tjenester på grundlag af disse B&V. Brugerens B&V er eksplicit ikke en integreret bestanddel af aftalen, med mindre Bigpoint GmbH eksplicit har accepteret disse i skriftlig form.

I de følgende B&V træffes der ordning om brugen af spilportalen Bigpoint og af Bigpoint GmbH's online Spil og Tjenester. Brugen bliver i første række mulig med en personlig computer koblet til internettet via telefon-, ISDN-, bredbånd- eller en anden tilsvarende tilslutning. Desuden er det også muligt at bruge spilportalen via forskellige andre terminaler, der kan kobles til internettet, men funktionsomfanget og/eller det grafiske display kan i disse tilfælde være begrænset.

Genstanden for disse B&V er ikke eventuelle spørgsmål, der måtte opstå i sammenhæng med internetforbindelsen samt forbindelsen til websites og online spil og tredjeparts software (browser, adgangssoftware), da disse ydelser ikke udføres af Bigpoint GmbH.

1.1 Brugere

1.1.1 Bigpoint GmbH tilbyder sine Spil og Tjenester udelukkende til forbrugere i henhold til Bürgerliches Gesetzbuch (den tyske civillovbog) § 13. Bigpoint GmbH's Spil og Tjenester må ikke anvendes til erhvervsformål eller andre kommercielle formål.

1.1.2 Berettiget til brugen er personer, som enten er fyldt 18 år på tidspunktet for registreringen eller hvis forældre eller indehaver af forældremyndigheden har givet deres samtykke hertil. Spillereglerne i enkelte Spil kan kræve, at personer under en vis alder heller ikke er berettiget til at deltage i dette Spil, selv om forældrene eller indehaveren af forældremyndigheden har givet deres samtykke hertil.

1.1.3 Ved registreringen til brug af Spil og/eller Tjenester erklærer Brugeren eksplicit (i) at han/hun er myndig og har retslig handlevne eller (ii) ved mindreårige, at der foreligger et samtykke fra forældrene eller indehaveren af forældremyndigheden.

1.2 Aftalens genstand, brug og ændring af Spil og Tjenester

1.2.1 Bigpoint GmbH giver Brugere mulighed for at deltage i de Spil og Tjenester, som tilbydes af denne på internettet inden for rammerne af de tekniske og driftsmæssige muligheder.

1.2.2 Deltagelsen i Spillene fungerer kun som underholdning.

1.2.3 Som en del af Tjenesterne stiller Bigpoint GmbH bestemte informationer til rådighed på Bigpoint og giver Brugere mulighed for bl.a. at uploade informationer, at oprette personlige profiler, som Brugere af Spillene og Tjenesterne og tredjepart kan få adgang til. Yderligere kan Brugeren også via Bigpoint kommunikere med tredjepart, udveksle fotografier, videoer, spil og om muligt musik og andre medieindhold, offentliggøre blogs og kommentarer, afgive vurderinger af Spil, andre Brugere, tredjepart eller transaktioner.

1.2.4 Brugen bliver mulig, idet Bigpoint GmbH stiller den nødvendige applikation online til rådighed for deltagelse på de pågældende URLs for Spillene og Tjenesterne. Bigpoint GmbH forbeholder sig ret til også at sælge Spillene – evt. med et andet funktionsomfang – på datamedier. Salget af Spillene er ikke omfattet af disse betingelser og vilkår.

1.2.5 Deltagelsen i Spillene og benyttelsen af Tjenesterne er kun mulig for personer, som i forvejen har oprettet en kundekonto (i det følgende kaldt „Konto“) ved en registrering. En Konto kan enten oprettes på spilportalen Bigpoint eller på Spillets respektive URL. En Konto oprettet på spilportalen Bigpoint giver Brugeren ret til at bruge hvert Spil under de i cif. 1.1 omhandlede betingelser.

1.2.6 Tilmeldingen - dvs. ansøgningen om oprettelsen af en Konto - kræver, at den fremtidige bruger udfylder en formular og indtaster forskellige informationer. Brugen af Spillene og/eller Tjenesterne bliver mulig fra det tidspunkt af, hvor Bigpoint GmbH har oprettet en Konto for Brugeren.

1.2.7 En Bruger har ret til at oprette flere kontoer på Bigpoint. Ved nogle af Bigpoint GmbH's Spil må brugeren dog kun deltage med en Konto („Forbud mod multikontoer“). De nærmere detaljer fremgår af spillereglerne. Bigpoint GmbH anbefaler kraftigt brugere med flere Kontoer til grundigt at læse spillereglerne igennem, da en overtrædelse af forbudet mod multikontoer kan føre til en øjeblikkelig spærring af Brugeren. Selv i Spil der tillader at en bruger har flere Kontoer, må Kontoer der tilhører den samme Bruger ikke kommunikere med hinanden eller på anden måde interagere („Forbud mod pushing“). Især må en Konto ikke benyttes til at skaffe en anden Konto fordele, der tilhører den samme Bruger. Dette kan eksempelvis ske ved, at der i et Spil overføres genstande eller tilgodehavende i Spillets valuta fra en Konto til en anden Konto tilhørende den samme Bruger, eller at der kæmpes med eller mod en Konto, der tilhører den samme Bruger.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

1.2.8 Når Kontoen er oprettet, kan Brugeren deltage i det pågældende Spil og/eller Tjeneste ved at gå ind på spilportalen Bigpoint eller den pågældende URL og så logge på.

1.2.9 Brugen af Spil og Tjenester er kun tilladt ved hjælp af en internetbrowser eller specielle tilladte værktøjer, der er stillet til rådighed af eller eksplicit er autoriseret af Bigpoint GmbH („Forbud mod brug af ikke-autoriserede scripts“). Dette betyder især: Det er ikke tilladt at bruge programmer, som udsætter serveren for en særlig stor belastning. Brugen af software til systematisk eller automatisk styring af Spillene eller enkelte spilfunktioner (som bots, macros), til reproduktion eller analyse af Spillene, elementer i Spillene eller indhold stillet til rådighed på platformen Bigpoint er forbudt.

1.2.10 Brugeren kan ikke gøre krav på oprettelsen af en Konto eller offentliggørelse af eventuelle indhold på Bigpoint.

1.2.11 De henholdsvis aktuelle tekniske og andre betingelser for deltagelsen i Spil og Tjenester fremgår af Bigpoint portalen og/eller af de pågældende Spils websites.

1.2.12 Der sker en løbende aktualisering, tilpasning, udvidelse og ændring af Spillene og Tjenesterne. Brugeren får derfor kun en brugsret til de pågældende Spil og Tjenester i den til enhver tid aktuelle version.

1.2.13 Spillene kan bruges gratis i en basisversion. Bestemte features står dog kun til rådighed for betalende Brugere (se hertil punkt 7). Såfremt det ikke er aftalt i beskrivelserne af de pågældende Tjenester, så er brugen af Tjenesterne gratis.

1.2.14 Brugeren har ikke krav på, at spillene og/eller tjenesterne bevares i den version de befandt sig i ved indgåelsen af aftalen. Bigpoint GmbH forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at standse driften af Spil og/eller Tjenester uden oplysning af grunde. Hvis Brugeren forud har ydet betalinger (eksempelvis for premium features), så kan han/hun frit vælge at bruge disse til andre af Bigpoint GmbH's Spil og/eller Tjenester eller kræve, at Bigpoint GmbH refunderer de forudbetalte beløb. Brugers ret til at opsige aftalen om de ikke brugbare Spil og/eller Tjenester med øjeblikkelig virkning, berøres ikke heraf. Yderligere krav fra Brugers side er udelukket, hvis disse ikke eksplicit er fastlagt i disse B&V.

2 Aftaletilbud og indgåelse af aftale

2.1 Ved at udfylde registreringsformularen afgiver Brugeren et bindende tilbud med henblik på indgåelse af en aftale om brug af Spillene og Tjenesterne (også „Brugersøgning“). Hertil skal alle datafelter mærket som nødvendige på registreringsformularen udfyldes fuldstændigt og korrekt.

2.2 Aftalen mellem Bigpoint GmbH og Brugeren indgås ved Bigpoint GmbH's accept af Brugersøgningen. Accepten kan erklæres eksplicit eller ske ved Bigpoint GmbH's første opfyldeshandling.

2.3 Bigpoint GmbH vil omgående bekræfte modtagelsen af Brugersøgningen med elektronisk post til den e-mail adresse Brugeren har oplyst. Modtagelsesbekræftelsen er ikke en bindende accept af Brugers ansøgning. Bekræftelsen af modtagelsen kan dog sendes sammen med accepterklæringen.

3 Fortrydelsesret

Brugeren kan fortryde sin erklæring om indgåelse af aftalen om brug af Spil og Tjenester og bestilling af premium features inden for en frist på to uger uden angivelse af grunde i tekstform (f.eks. brev, fax, e-mail). Fristen begynder tidligst, når denne vejledning er modtaget. Fortrydelsesfristen er iagttaget ved en rettidige afsendelse af fortrydelseserklæringen.

For de serviceydelser Bigpoint GmbH tilbyder bortfalder fortrydelsesretten også, når Bigpoint GmbH har påbegyndt leveringen af serviceydelserne med Brugers eksplicitte samtykke før fortrydelsesfristens udløb eller i det tilfælde, hvor Brugeren har fået Bigpoint GmbH til at starte med leveringen af disse. Dette går man ud fra, når Brugeren har gjort brug af spillene's, premium features eller andre tjenester.

Fortrydelseserklæringen skal adresseres til:

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg

Tlf.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Fax: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

e-mail: stop@bigpoint.com

Ved en fortrydelseserklæring sendt pr. e-mail skal navnet på Spillet og evt. premium features og/eller Tjenester samt brugers navn angives i emnelinien.

Ved en gyldig fortrydelseserklæring skal begge parter tilbagelevere de ydelser, de har modtaget fra den anden part i forbindelse med brugen. Dette betyder, at allerede betalte beløb evt. ikke refunderes fuldstændigt, hvis Brugeren har brugt Spil eller Tjenester før fortrydelseserklæringen.

4 Tilgængelighed

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

Bigpoint GmbH garanterer en tilgængelighed for Spil og Tjenester på 90 % (halvfems procent) i årsgennemsnit. Undtaget heraf er de perioder, hvor spilportalen Bigpoints servere eller de enkelte Spil ikke er tilgængelige på internettet på grund af tekniske eller andre problemer, som Bigpoint GmbH ikke har nogen indflydelse på (force majeure, tredjeparts skyld osv.), samt perioder, hvor der udføres rutinemæssige vedligeholdelsesarbejder. Bigpoint GmbH kan begrænse adgangen til ydelser, hvis dette kræves af hensyn til netværkets sikkerhed, opretholdelsen af nettets integritet, især undgåelse af alvorlige fejl i nettet, softwaren eller lagrede data.

5 Adgang og accept af B&V, ændringer og yderligere meddelelser, kontakt fra Brugerens side

5.1 Ved fremsendelsen af Brugeransøgningen og brugen af Spillene og/eller Tjenesterne accepterer Brugeren disse B&V. Disse gælder hver gang Brugeren logger på portalen Bigpoint og især ved deltagelse i Spillene og/eller brug af Tjenesterne. Brugeren kan printe B&V'erne før afsendelsen af Brugeransøgningen eller gemme disse på et permanent datamedium.

5.2 Bigpoint GmbH forbeholder sig ret til på ethvert tidspunkt at ændre eller supplere disse B&V med gyldighed for fremtiden, såfremt dette viser sig at være nødvendigt og Brugeren herved ikke stilles ringere mod tro og love.

5.3 Ændringer i B&V'erne vil blive bekendtgjort på en egnet måde ved underretning i tekstform. Som regel sker bekendtgørelsen ved offentliggørelse på websites for Bigpoint GmbH's Spil og/eller Tjenester eller pr. e-mail. Brugeren vil under alle omstændigheder blive underrettet om ændringerne i B&V'erne næste gang han/hun logger på efter en ændring med en fremhævet meddelelse.

5.4 Brugeren kan efter bekendtgørelsen og muligheden for at orientere sig om ændringerne af B&V'erne gøre indsigelse imod disse inden for 14 (fjorten) dage. Gør Brugeren ikke indsigelse imod de ændrede betingelser over for Bigpoint GmbH inden for fristen på 14 dage efter bekendtgørelsen og muligheden for at orientere sig eller benytter denne fortsat Spillene og/eller Tjenesterne, så bliver de ændrede eller supplerende betingelser gyldige for ham. Gør Brugeren indsigelse inden for fristen, så er begge parter berettiget til at opsige aftalen med en opsigelsesfrist på en måned, såfremt en opsigelsesret på ethvert tidspunkt ikke allerede er mulig i henhold til cif. 8.1. Indtil aftalens ophør gælder de oprindelige B&V fortsat. Eventuelle beløb der er betalt forud ud over ophørsperioden får Brugeren i dette tilfælde refunderet i henhold til andelen. Yderligere krav fra Brugerens side er udelukket.

5.5 Bigpoint GmbH vil i underretningen om ændringerne særligt henvise til muligheden for indsigelse og opsigelse, frist og retsvirkninger især med henblik på en undladt indsigelse.

5.6 Bigpoint GmbH vil som regel kommunikere med Brugeren pr. e-mail, såfremt der ikke er bestemt andet i disse B&V eller i en anden aftale med Brugeren. Brugeren sørger for, at han/hun modtager alle mails fra Bigpoint GmbH, som sendes til den e-mail adresse han/hun har angivet ved registreringen eller som senere er meddelt Bigpoint GmbH. Han/hun skal bl.a. sørge for de pågældende indstillinger af spamfiltret og regelmæssigt kontrollere denne adresse. Til den øvrige korrespondance forbeholder Bigpoint GmbH sig ret til frit at vælge kommunikationsformen.

5.7 Brugeren skal ved hver henvendelse til Bigpoint GmbH oplyse hvilket Spil og/eller Tjenester og hvilken Spilkonto eller Tjenestekonto hans henvendelse drejer sig om.

6 Spillevejledninger, spilleregler

6.1 Spillevejledningerne og spillereglerne for de pågældende Spil og tjenester offentliggøres på spilportalen Bigpoint eller på Spillets/Tjenestens pågældende website.

6.2 Brugeren er sig bevidst, at han/hun spiller i spilverdener sammen med talrige andre Brugere eller på Bigpoint kommunikerer med forskellige Brugere via Tjenesterne. For at sikre et fornøjeligt Spil er det nødvendigt at reglerne overholdes af deltagerne. Ved sin deltagelse i Spillet/Tjenesterne accepterer Brugeren spillereglerne og betingelserne for deltagelse i Tjenesterne som bindende.

6.3 Brugeren vil i øvrigt undlade alt, som kan forstyrre Spillene og Tjenesterne og det fornøjelige spil sammen.

7 Tariftrin, betalingsbetingelser, forsinket betaling

7.1 Online spil

7.1.1 Basisversion

Bigpoint GmbH stiller principielt Spillene til rådighed for brugerne efter oprettelsen af en Konto (se ovenfor 1.2). I dette tilfælde har Brugeren først kun adgang til en basisversion. Oprettelsen af Kontoen og brugen af basisversionen er gratis. Basisversionen er (bortset fra Bigpoint GmbH's ret til ophøre med driften af Spillene) tidsmæssigt ikke begrænset og fuldt spilbart. I basisversionen har Brugeren dog ikke adgang til alle features.

7.1.2 Premium features

Brugeren har mulighed for mod betaling af et beløb at få adgang til features, som ikke står til rådighed i basisversionen (i det følgende kaldt: Premium features). Ved de enkelte Spil kan der tilbydes forskellige Premium features. Det fremgår af det pågældende Spils website, hvilke Premium features der tilbydes til hvilken tarif, hvilke funktioner disse har og hvilke forudsætninger de kræver. Herved kan det alt efter det konkrete Premium feature og tarif dreje sig om engangs-betalinger, om

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

indbetaling af et tilgodehavende der i det pågældende Spil ifølge dettes regler kan anvendes til bestemte funktioner eller om betalinger, der gælder for en bestemt periode (for eksempel dage, uge, måned, kvartal, halvår, år).

Spillene videreudvikles konstant. Bigpoint GmbH forbeholder sig derfor ret til på ethvert tidspunkt at tilbyde nye Premium features. I forbindelse med tilpasningen og videreudviklingen af Spillene forbeholder Bigpoint GmbH sig ligeledes ret til ikke længere at tilbyde enkelte Premium features og/eller også at tilbyde disse i den gratis basisversion (jvf. ovenfor 7.1.1). Såfremt Brugeren allerede har betalt for Premium features for en periode der ligger ud i fremtiden og ikke kan bruge disse, fordi disse ikke længere tilbydes og/eller også står til rådighed i den gratis basisversion, så vil Bigpoint GmbH i stedet for disse som erstatning efter brugerens valg tilbyde andre Premium features og/eller delvis i henhold til perioden refundere beløbet til Brugeren. I dette tilfælde kan Brugeren opsigte brugsaftalen med øjeblikkelig virkning. Yderligere krav fra Brugers side er udelukket.

Hvis Brugeren er mindreårig, forsikrer han/hun eksplicit ved bestillingen af Premium features, at han/hun har disse midler til betaling af afgifterne til rådighed til dette særlige formål eller til fri disposition.

Hvis adgangen til enkelte Spil er mulig via software der kan downloades til mobiltelefoner, så gælder reglerne for Premium features også for disse omkostninger.

7.1.3 Abonnement / automatisk forlængelse

Hvis der skal betales for Premium features for en bestemt tidsperiode, tegner Brugeren et abonnement, som automatisk forlænges, såfremt Brugeren ikke opsigter dette med den i ciff. 8.2 fastlagte frist til udløbet på den pågældende periode. Abonnementets løbetider fremgår af de anvendte regler for det pågældende spil.

7.1.4 Betalingsbetingelser, forfaldstidspunkt

Bigpoint GmbH er berettiget til at kræve forudbetaling for brugen af Premium features (se ovenfor 7.1.2). Disse afgifter forfalder ved indgåelsen af aftalen og overføres fra den bankkonto eller trækkes på det kreditkort, som Brugeren har oplyst, såfremt Brugeren ikke vælger en anden betalingsmåde (eksempelvis premium SMS). Beløbet der trækkes/overføres vil på kredikortafregningen eller på kontoudtoget være opført som "WWW.BIGPOINT.COM" eller Bigpoint GmbH.

7.1.5 Tilpasninger af afgifterne

Bigpoint GmbH er på ethvert tidspunkt berettiget til at permanent eller i en begrænset periode at nedsætte priserne eller at tilbyde nye produkter, Tjenester eller betalingsmåder. Bigpoint GmbH er derudover berettiget til på ethvert tidspunkt at ændre priserne med en frist på seks uger efter en skriftligt forudgående meddelelse herom eller ved underretning pr. e-mail til den adresse Brugeren har oplyst. Den ændrede pris bliver gyldig, hvis Brugeren ikke gør indsigelse imod den ændrede pris inden for seks uger efter underretningen. Aftaleforholdet fortsættes så til de ændrede betingelser/priser. Bigpoint GmbH vil i underretningen om ændringerne særligt henvise til muligheden for indsigelse og opsigelse, frist og retsvirkninger især med henblik på en undladt indsigelse.

Gør Brugeren rettidigt indsigelse, så er begge parter berettiget til at opsigte aftalen med en opsigelsesfrist på en måned, såfremt en opsigelsesret på ethvert tidspunkt ikke allerede er mulig i henhold til ciff. 8.1. Indtil aftaleforholdets ophør gælder de oprindelige tariffer fortsat

Eventuelle beløb Brugeren har betalt Bigpoint GmbH for Tjenester ud over ophørsperioden, får Brugeren i dette tilfælde refunderet efter andelen. Yderligere krav fra Brugers side er udelukket.

7.2 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling er Bigpoint GmbH berettiget til at kræve renter på 5 % over den pågældende basisrentesats. Bigpoint GmbH er ved forsinket betalinger yderligere berettiget til at standse ydelserne hhv. straks at spærre Brugers Kontoer. I perioden hvor en Konto er spærret, påløber der ikke afgifter for eventuelt tegnede abonnementer. Bigpoint GmbH er dog berettiget til at opkræve et bearbejdningsgebyr for spærringen, meddelelsen om spærring, ophævelsen af spærringen eller oprettelsen af en ny Konto efter fuld betaling. Beløbet på dette bearbejdningsgebyr findes på spilportalen Bigpoint, når det pågældende Spil eller Tjeneste opkaldes. Brugeren har i alle tilfælde mulighed for at bevise, at der ikke er opstået en skade eller at denne skade er væsentligt mindre.

7.3 Afvisningsmeddelelser, annulleringsgebyr

Opstår der omkostninger for Bigpoint GmbH ved afvisningsmeddelelser og/eller annulleringsgebyrer til en senere annullering af kreditnotaer forårsaget af Brugeren eller på grund af en manglende dækning på Brugers bankkonto, så skal Brugeren udrede de herved påløbne omkostninger.

Bigpoint GmbH er berettiget til at kræve, at disse omkostninger overføres sammen med det oprindelige beløb fra brugerens bankkonto. Betales afgifterne med debitering eller med kreditkort og der opstår afvisningsmeddelelser, så beregner Bigpoint GmbH et bearbejdningsgebyr på 9,60 Euro pr. debitering / kreditkortbetaling plus de bankgebyrer der påløber for Bigpoint GmbH. Brugeren har i alle tilfælde mulighed for at bevise, at der ikke er opstået en skade eller at denne er væsentligt mindre.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

7.4 Ingen gevinstgaranti

Bigpoint GmbH garanterer ikke Brugerens nogen gevinster. Brugerne har især ikke krav på udbetaling af præmier, med mindre et sådant krav eksplicit er garanteret i disse B&V.

Et krav på udbetaling af en gevinst eksisterer kun, hvis en sådan gevinst eksplicit er lovet af Bigpoint GmbH.

Et sådant krav eksisterer heller ikke, hvis Bigpoint GmbH konstaterer, at et muligt krav på gevinst kan være kommet i stand ved manipulationer af teknisk eller juridisk art og/eller på grund af enhver strafferetlig relevant manipulation generelt. Ved sin deltagelse i Spillene på Bigpoint GmbH erklærer Brugerens sig indforstået med, at Bigpoint GmbH på ethvert tidspunkt kan kræve en omfattende undersøgelse af gevinstkravets lovlighed. Samtidigt kan Bigpoint GmbH nægte at udbetale gevinsten mens denne undersøgelse foretages, uden at Brugerens skal give sit samtykke hertil. Kravet på gevinst kan også fortabes, hvis Brugerens har forholdt sig i strid med spillereglerne. I tvivlsspørgsmål påhviler bevisbyrden Brugerens. Brugerens skal redegøre for, at han/hun har forholdt sig i overensstemmelse med spillets regler. Brugerens har kendskab til denne bevisbyrde og accepterer den eksplicit, selv om dette muligvis ikke er normalt i henhold til loven.

7.5 Ingen modregning, tilbageholdelsesret, overdragelse

Brugerens kan kun modregne Bigpoint GmbH's fordringer med ubestridte eller retskraftigt fastslåede modkrav. Brugerens kan kun gøre brug af en tilbageholdelsesret, hvis hans modkrav baserer på det samme aftaleforhold. En overdragelse af Brugerens krav over for Bigpoint GmbH til tredjepart er udelukket.

7.6 Tjenester

Med mindre andet er aftalt i den pågældende beskrivelse af Tjenesten, er Tjenester gratis. I øvrigt gælder cifrene 7.1 til 7.5 på samme måde for omkostningspligtige Tjenester.

8 Løbetid, opsigelse

8.1 Ubegrænset løbetid

Aftalerne mellem Brugerens og Bigpoint GmbH indgås på ubestemt tid, med mindre andet er bestemt i Bigpoint GmbH's konkrete tilbud.

Hvis der ikke er aftalt en begrænset løbetid for aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester, så har begge parter ret til på ethvert tidspunkt at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning.

8.2 Begrænset løbetid

Er der for aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester eller for aftalen om brug/tilrådighedsstillelse af Premium features (se hertil også ciff. 7.1.2 og 7.1.3) aftalt en begrænset løbetid, så gælder de følgende bestemmelser. Aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester eller aftalen om brug/tilrådighedsstillelse af Premium features forlænges henholdsvis automatisk med den samme løbetid. Dette gælder ikke, hvis Brugerens opsiger aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester eller aftalen om brug/tilrådighedsstillelse af Premium features med 14 dages varsel til afslutningen på løbetiden.

8.3 Oplysning af grunde, opsigelse af vigtig grund

En oplysning af grunde er ikke nødvendig ved en ordinær opsigelse.

Parternes ret til på ethvert tidspunkt at opsige aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester eller aftalen om brug/tilrådighedsstillelse af Premium features af en vigtig grund berøres ikke af de ovenstående bestemmelser.

Er Bigpoint GmbH ansvarlig for den ekstraordinære opsigelse af aftalen om brug af Spil og/eller Tjenester eller aftalen om brug/tilrådighedsstillelse af Premium features, får Brugerens refunderet eventuelle beløb (især for Premium features) der er betalt forud ud over ophørsperioden efter andelen. Yderligere krav fra Brugerens side er udelukket, med mindre der ikke er truffet anden aftale i disse B&V.

Bigpoint GmbH er især berettiget til at opsige aftalen af følgende - men ikke kun begrænset til disse - vigtige grunde:

- Brugerens er forsinket med betaling af afgifterne på et beløb af mindst 5 Euro og har ikke betalt trods to rykkerbreve.
- Brugerens har bevidst overtrådt love, spilleregler og/eller brugsregler for Tjenesterne og er trods advarsel ikke holdt op med overtrædelsen; ved grov overtrædelse er en advarsel ikke påkrævet, når det ikke med rimelighed kan forlanges at Bigpoint GmbH at opretholde aftalen.
- Brugerens har ikke benyttet sin Konto i fire uger trods påmindelse.

Det kan som regel ikke med rimelighed forlanges, at Bigpoint opretholder aftalen bl.a. i de følgende tilfælde:

- hvis Brugerens overtræder straffelove
- hvis Brugerens overtræder forbudet mod multikontoer (se ovenfor ciff. 1.2), som er fastlagt i spillereglerne for nogle af Bigpoint GmbH's Spil.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

- hvis Brugeren overtræder forbudet mod pushing (se ovenfor cif. 1.2)
- hvis Brugeren overtræder forbudet mod ikke-autoriserede scripts (se ovenfor cif. 1.2)
- hvis Brugeren angiver ukorrekte data ved registreringen (registreringsformularen ved Brugeransøgning, jvf. ovenfor cif. 2) eller ved betaling af Premium features (jvf. ovenfor cif. 7.1)

I det tilfælde hvor Bigpoint GmbH berettiget meddeler en opsigelse af en vigtig grund, har Bigpoint GmbH ret til at kræve et beløb på 75 % af summen af alle afgifter, som Brugeren ved en samtidig opsigelse inden for fristen skulle have betalt i aftalens løbetid (især for allerede bestilte Premium features). Brugers ret til at bevise, at der ikke er opstået en skade eller at denne skade er væsentligt mindre, berøres ikke heraf.

8.4 Skriftlig opsigelse

Hvis det ikke er muligt at opsiges aftalen i det pågældende Spil, så skal enhver opsigelse være skriftlig, hvorved den skriftlige affattelse er iagttaget ved e-mail. En ekstraordinær opsigelse skal altid meddeles skriftligt med angivelse af grunde.

9 Pligter og Brugerens andre forpligtelser, samt Brugerens ansvar for de uploadede informationer, ophavsret

9.1 Pligter

Brugerens primære pligt er at betale afgifterne, med mindre han/hun ikke benytter den gratis basisversion af Spillet eller Tjenesten (se ovenfor cif. 7). Brugerens primære pligt er derudover pligten til korrekt og fuldstændigt at oplyse dataene, som Bigpoint GmbH spørger Brugeren om ved indgåelsen af aftalen eller fortsættelsen af aftaleforholdet. Brugeren erklærer derfor, at de oplysninger han/hun har givet ved aftaletilbudet eller indgåelsen af aftalen eller ved fortsættelsen af aftaleforholdet om sin person og andre aftalerelevante forhold (især bankforbindelse og kreditkortnummer) er fuldstændige og korrekte. Brugeren forpligter sig til omgående at underrette Bigpoint GmbH om ændringer i disse oplysninger og ved en forespørgsel fra Bigpoint GmbH skal Brugeren bekræfte disse oplysninger. Brugeren er forpligtet til at overholde spillereglerne. Ved gentagen overtrædelse trods advarsel eller ved grov overtrædelse i henhold til cif. 8.3.4 har Bigpoint GmbH ret til straks og uden varsel at spærre de aftalte ydelser og leveringer og at opsiges aftalen.

9.2 Installation af software

Bigpoint GmbH er ikke ansvarlig for skader eller tab af data på Brugerens computer, der kan ske ved installation af software, der ikke skyldes Bigpoint GmbH.

9.3 Brugerens yderligere forpligtelser

9.3.1 Bigpoint GmbH stiller Spil eller Tjenester online til rådighed ved hjælp af en web-browser. Softwaren, der lokalt er brug for på Brugerens computer (især operativsystem og web-browser, evt. også plug-ins som Flash eller Java), stilles hverken til rådighed af eller installeres af Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH yder heller ingen support til dette. Det påhviler Brugeren at holde computeren i en sådan stand, som gør brugen af Bigpoint GmbH's Spil mulig. Bigpoint GmbH yder derfor heller ingen teknisk support ved installationen af softwaren der er brug for lokalt på computeren.

9.3.2 Brugeren forpligter sig til strengt at hemmeligholde adgangsdata (login-data, adgangskoder etc.), som han/hun modtager fra Bigpoint GmbH for at få adgang til deres Spil eller Tjenester. Brugeren vil omgående informere Bigpoint GmbH, så snart han/hun har kendskab til eller formoder, at en uberettiget tredjepart er i besiddelse af adgangsdataene. Af hensyn til bevissikringen anbefales det Brugeren at gøre dette skriftligt (eksempelvis pr. e-mail). Hvis en tredjepart - som følge af Brugerens skyld - bruger Bigpoint GmbH's Spil eller Tjenester med Brugerens adgangsdata, er Brugeren ansvarlig over for Bigpoint GmbH for afgifter og skadeserstatning. Bigpoint GmbH er berettiget til at anse hver adgang med Brugerens data som Brugerens egen adgang. Bigpoint GmbH gør opmærksom på, at adgangskoder af sikkerhedsmæssige hensyn skal ændres regelmæssigt. Brugeren er selv ansvarlig for brugen af hans/hendes Konto.

9.3.3 I det tilfælde hvor der er en begrundet mistanke om, at en uberettiget tredjepart har kendskab til adgangsdataene, har Bigpoint GmbH af sikkerhedsmæssige grunde ret til - men er ikke forpligtet til - efter frit skøn selv at ændre adgangsdataene uden forudgående meddelelse herom eller at spærre brugen af Kontoen. Bigpoint GmbH vil omgående informere den berettigede Bruger om dette og på opfordring meddele Brugeren de nye adgangsdata inden for en rimelig frist. Brugeren har ikke krav på en gendannelse af de oprindelige adgangsdata.

9.3.4 Bigpoint GmbH beskytter sine systemer mod virusangreb. Alligevel kan virusangreb aldrig helt udelukkes. Desuden kan det forekomme at uberettigede tredjeparter sender e-mails i Bigpoint GmbH's navn uden firmaets tilladelse. Disse kan eksempelvis indeholde virusser eller såkaldt spyware eller links til web-indhold, som indeholder virusser eller spyware. Dette har Bigpoint GmbH ingen indflydelse på. Brugeren skal derfor kontrollere alle mails der modtages fra Bigpoint GmbH eller sendes i deres navn for virusser. Dette gælder også for e-mails fra andre Brugere af Spillene eller Tjenesterne.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

9.3.5 Brugeren vil efterkomme instruktionerne givet af Bigpoint GmbH og dette firmas medarbejdere samt medhjælpere. Dette gælder især også for instruktionerne fra administratorer og ordstyreren for det forum der eventuelt hører til det pågældende Spil og/eller Tjeneste.

9.3.6 Brugeren forpligter sig til under ingen omstændigheder at anvende en anden brugers Konto, log på-navn eller adgangskode.

9.4 Brugers pligter med hensyn til eventuelle uploadede informationer

9.4.1 Brugeren skal omhyggeligt udvælge de informationer, som han/hun offentliggør på Bigpoint og stiller til rådighed for andre Brugere.

9.4.2 Brugeren forpligter sig til via Tjenesterne ikke at gøre indhold tilgængelige (eksempelvis billeder, videoer, links, navne, ord) af en propagerende, politisk, religiøs, fornærmende, generende, voldelig, sexistisk, pornografisk eller anden moralsk forkastelig eller anstødelig karakter, her især må det ikke have racistiske og højre - eller venstreekstremistiske indhold, personer eller fremstillinger. Yderligere forpligter Brugeren sig til ikke at anvende juridisk beskyttede begreber, navne, billeder, videoer, musiknumre, spil eller andre materialer. I tvivlstilfælde skal Brugeren omgående fjerne disse indhold på Bigpoint GmbH's opfordring. Bigpoint GmbH har også selv ret til at fjerne disse. Brugeren skal altid overholde alle relevante lovbestemmelser og retsregler især med henblik på ungdomsbeskyttelse, databeskyttelse, beskyttelse af personlighedsretten, beskyttelse mod fornærmelse, ophavsret, varemærkeretigheder osv.

9.4.3 Brugeren må ikke benytte Tjenesterne til illegale eller uretmæssige formål. Især har han/hun ikke ret til at benytte andre Brugers brugernavne og/eller e-mail adresser uden deres forudgående samtykke til forsendelse af eventuelle uopfordrede e-mails, reklamemeddelelser eller til andre erhvervmæssige eller kommercielle formål.

9.4.4 En bevidst overtrædelse af de ovenfor opførte pligter berettiger Bigpoint GmbH til at slette de informationer, som Brugeren har uploadet.

9.4.5 Bigpoint GmbH er især berettiget til helt eller delvist at slette uploadede informationer, hvis der foreligger konkrete holdepunkter for en overtrædelse af disse B&V, af vejledningerne og reglerne for de pågældende Tjenester, eller hvis disse informationer på anden måde er retsstridige. Dette er eksempelvis tilfældet ved informationer, der hører ind under en af de følgende kategorier:

- åbenlys anstødelig, racistisk, fanatisk, forherliger vold;
- chikanerer en anden person eller er fornærmende, truende, obscen, diffamerende eller ærekrænkende;
- sexistisk, pornografisk eller på anden måde af skadelig karakter for ungdommen eller som indeholder et link til et website der er uegnet for unge mennesker;
- indeholder forkerte eller vildledende informationer; fremmer illegale aktiviteter;
- indeholder en illegal eller ikke-autoriseret kopi eller udbredelse af et værk der er beskyttet med ophavsret, f.eks. ved tilrådgivelsesstilling af illegale computerprogrammer eller links til illegale computerprogrammer, informationer om omgåelse af kopieringsbeskyttende forholdsregler og illegale musikkopier eller links til illegale musikkopier, eller som på anden måde overtræder ophavsretten;
- fremsendelse af "junk-mails," "kædebreve" eller uopfordrede massemails, instant messages, "spimming" eller "spamming";
- indeholder sider eller billeder, der er gemt eller beskyttet med adgangskode;
- promoverer kriminelle aktiviteter eller planer eller indeholder eller forleder til illegale aktiviteter, bl.a. men ikke kun informationer om fremstilling eller køb af våben, børnepornografi, bedrageri, handel med euforiserende stoffer, hasardspil, stalking, spamming, spimming, udbredelse af computervirusser og andre skadelige filer, krænkelse af ophavsretten, patentkrænkelser eller tyveri af forretningshemmeligheder;
- opfordrer andre brugere til at angive personrelaterede data til kommercielle eller retsstridige formål eller oplysning af log på-data;
- indeholder kommercielle aktiviteter og/eller salg, f.eks. præmiekonkurrencer, lodtrækninger, byttestandere, annoncer, sneboldsystemer;
- indeholder et billede af en anden person uden at denne har givet sit samtykke hertil.

9.4.6 Brugeren kan ikke gøre krav på at de slettede informationer gendannes.

Derudover er Bigpoint GmbH berettiget til at udelukke Brugeren fra den fortsatte deltagelse i de pågældende Tjenester og at opsigte Brugers Konto uden varsel ved flere overtrædelser af de foranstående bestemmelser trods advarsler. Bigpoint GmbH forbeholder sig eksplicit ret til at gøre yderligere krav gældende og her især krav på skadeserstatning.

9.4.7 Brugeren skal informere Bigpoint GmbH, hvis han/hun får kendskab til misbrug af Tjenesterne fra tredjeparts eller andre Brugers side (f.eks. udbredelse og fremsendelse af indhold, som er forbudt i henhold til cif. 9.4.1). For at sikre et effektivt indgreb bedes Brugeren om at fremsende denne information skriftligt (f.eks. pr. e-mail).

9.5 Brugers ansvar for eventuelle uploadede informationer

9.5.1 Brugeren er selv ansvarlig for tekster, filer, billeder, fotografier, videoer, sounds, musikværker, værker der er beskyttet af ophavsretten eller andre materialer, informationer osv. (i det følgende kaldt „Uploadede informationer“), som han stiller til rådighed på platformen Bigpoint eller udveksler med andre brugere. Bigpoint GmbH har ikke kendskab til disse informationer og godkender dem ikke.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

9.5.2 Bigpoint GmbH har igen kontrol over informationerne, der er uploadet på Bigpoint. Bigpoint GmbH kontrollerer ikke de Uploadede informationer, før de offentliggøres. Hvis Bigpoint GmbH dog har eller får kendskab til retsstridigt Uploadede informationer, slettes disse omgående.

9.5.3 Bigpoint GmbH påtager sig intet ansvar for de uploadede indhold, især ikke med henblik på om indholdene, materialerne eller informationerne er korrekte, fuldstændige eller pålidelige.

9.6 Ophavsret

9.6.1 Alle rettigheder til de informationer Brugeren har uploadet forbliver hos denne. Ved uploading af informationer på platformen Bigpoint og/eller på dennes Spil eller Tjenester tildeler Brugeren Bigpoint GmbH en ikke-eksklusiv, vederlagsfri og på ethvert tidspunkt genkaldelig licens for offentligt at præsentere, offentligt vise, reproducere og udbrede sådanne informationer.

9.6.2 Derudover tildeles Bigpoint GmbH ikke andre licensrettigheder til de uploadede informationer af Brugeren. Bigpoint GmbH er ikke berettiget til at bruge de Uploadede informationer uden for Bigpoint eller de pågældende sider med Spillene og Tjenesterne.

9.6.3 De informationer Brugeren uploader på Bigpoint, kan tredjepart få adgang til verden over via internettet. Brugeren erklærer hermed sit samtykke til at informationerne stilles til rådighed.

9.6.4 Denne licens mister sin gyldighed, når Brugeren sletter indholdet på platformen Bigpoint og dennes Tjenester.

10 Mangelkrav

10.1 Bigpoint GmbH giver Brugeren adgang til Spillene og Tjenesterne i deres henholdsvis aktuelle version (ciff. 1.2). Brugeren har ikke krav på, at Spillet og/eller Tjenesterne bevares eller tilvejebringes i en bestemt tilstand / funktionsomfang. Brugeren anerkender og accepterer, at Spillene og Tjenesterne tilbudt af Bigpoint GmbH - som enhver anden software - aldrig kan være helt uden fejl. Som mangelfuld gælder Spillene eller Tjenesterne altså kun, når deres spilbarhed eller brug er alvorligt og vedvarende forstyrret.

Brugeren skal altid dokumentere eventuelle mangler og fejl ved Bigpoint GmbH's spil, tjenester eller andre ydelser eller leveringer og især sende skriftlig meddelelse om fejlmeddelelser vist under protokolleringen. Før Brugeren melder en eventuel fejl, skal han/hun konsultere vejledningen for det pågældende Spil eller Tjeneste og evt. andre værktøjer til fejlfinding der stilles til rådighed af Bigpoint GmbH (især lister med hyppigt stillede spørgsmål, diskussionsforummer vedrørende problemer). Brugeren skal efter bedste evne hjælpe Bigpoint GmbH ved en mulig afhjælpning af fejl.

10.2 Har Brugeren opdaget mangler eller fejl, så skal disse omgående reklameres skriftligt til Bigpoint GmbH. I tilfælde af tydelige fejl og mangler ved varerne - også virtuelle varer - skal disse meldes skriftligt til Bigpoint GmbH inden for to uger efter modtagelsen af varerne. Til iagttagelsen af fristen er det tilstrækkeligt at reklamationen er afsendt rettidigt. Er fristen udløbet uden en reklamation, så er det udelukket at gøre krav gældende på mangelkrav. For at sikre beviserne anbefales det Brugeren at sende samtlige reklamationer skriftligt (pr. fax, brev eller e-mail) til Bigpoint GmbH.

10.3 Principielt er mangelansvar udelukket ved fejl, som er forårsaget af ydre påvirkninger, betjeningsfejl begået af Brugeren, force majeure eller ændringer eller andre manipulationer, som ikke er foretaget af Bigpoint GmbH.

10.4 Bigpoint GmbH påtager sig ikke nogen garantier i retlig forstand.

11 Ansvarsbegrænsning

11.1 Bigpoint GmbH er ikke ansvarlig for skader med mindre de er forvoldt groft uagtsomt eller forsætligt.

De foranstående udelukkelse af ansvar gælder dog ikke for ansvar ved skader på liv, legeme og sundhed. De gælder heller ikke, hvis skaden skyldes en krænkelse af en kardinalpligt eller en væsentligt aftalemæssig forpligtelse eller krænkelse af en garanti. Bigpoint GmbH's ansvar på grundlag af loven om produktansvar samt anvendelsesområdet for den tyske telekommunikationslovs (TKG) § 44 a berøres ikke heraf.

11.2 Erstatningspligten ved krænkelse af kardinalpligter eller væsentlig aftalemæssige forpligtelser er altid begrænset til den forudselige skade.

11.3 Den forudselige skade er pr. konto begrænset til et beløb på € 200,00.

11.4 De foranstående udelukkelse eller begrænsninger af ansvar gælder også med henblik på det personlige ansvar for Bigpoint GmbH's ansatte, arbejdstagere, medarbejdere, repræsentanter og medhjælpere især til fordel for aktionærer, medarbejdere, repræsentanter, organer og deres medlemmer.

11.5 Bigpoint GmbH er kun ansvarlig for rådgivningen, for så vidt problemstillingen angår indholdet i tilbuddet.

11.6 Bigpoint GmbH distancerer sig eksplicit fra indhold på samtlige sider, hvor der direkte eller indirekte findes henvisninger (såkaldte „links“) fra Bigpoint GmbH's websites. Bigpoint GmbH påtager sig ikke noget ansvar for disse indhold og sider. De pågældende siders udbydere er selv ansvarlige for indholdet på disse sider.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

12 Databeskyttelse

12.1 Bigpoint GmbH indsamler, behandler og bruger kun personlige data fra Brugeren - uden at denne har givet et yderligere eksplicit samtykke hertil - til formål der har at gøre med afviklingen af aftalen inklusiv afregningen, med mindre Bigpoint GmbH af loven er forpligtet til offentliggørelse. Indsamlingen, brugen og behandlingen sker elektronisk.

12.2 Bigpoint GmbH forbeholder sig dog ret til uden Brugersens eksplicitte samtykke også i elektronisk og lovligt tilladt form at gøre opmærksom på Bigpoint GmbH's andre Spil og spilrelaterede Tjenester, hvis Brugeren ikke har gjort indsigelse imod dette. Brugeren har på ethvert tidspunkt mulighed for at gøre indsigelse, uden at der påløber andre omkostninger herfor end overføringen af indsigelsen ifølge basistarifferne.

12.3 Bigpoint GmbH opretter brugerprofiler under anvendelse af pseudonymer til formål, der har at gøre med reklame, markedsforskning og design af spillene og tjenesterne, så de dækker Brugernes behov. Brugeren har på ethvert tidspunkt ret til at gøre indsigelse mod denne behandling og brug af hans/hendes data. På Brugersens opfordring vil Bigpoint GmbH gratis og omgående informere denne om dataene, der er lagret om hans/hendes person eller pseudonym. Disse oplysninger vil som regel blive fremsendt elektronisk.

12.4 Bigpoint GmbH har lov til at sende Brugersens betalingsdata til andre tjenesteudbydere og tredjepart, såfremt dette er påkrævet til beregning af beløb og afregningen med Brugeren. Bigpoint GmbH vil oplyse Brugeren navnet på denne tredjepart. Bigpoint GmbH er berettiget til at overføre Brugersens afregningsdata til den tredjepart, som sørger for overføringen/træk af betalingen, for så vidt dette er nødvendigt til formålet. I øvrigt vil Bigpoint GmbH ikke videresende Brugersens data eller indholdet i Brugersens private meddelelser til tredjepart uden Brugersens samtykke, med mindre Bigpoint GmbH af loven er forpligtet til offentliggørelse.

12.5 Bigpoint GmbH gør eksplicit Brugeren opmærksom på, at databeskyttelsen og datasikkerheden for dataoverføringer ikke kan garanteres i åbne net som internettet på den tekniske udviklings nuværende stade. Brugeren er bekendt med, at netoperatøren på ethvert tidspunkt kan få adgang til siderne, der er lagret på webserveren, og under visse omstændigheder også til Brugersens data. Desuden er også andre Brugere i internettet eventuelt teknisk i stand til uretmæssigt at gribe ind i netsikkerhed og kontrollere datatrafikken. Brugeren er selv i fuldt omfang ansvarlig for sikkerheden og sikringen af de data, som han/hun overfører via internettet og lagrer på webservere.

13 Afsluttende bestemmelser

13.1 Alle ændringer, tillæg eller delvis eller samlet ophævelse af aftalen skal være affattet skriftligt, dette gælder også ved ændring eller ophævelse af kravet om skriftlig affattelse.

13.2 Værneting er Hamburg, hvis Brugeren efter indgåelse af aftalen flytter sin faste bopæl eller sædvanlige opholdssted til et sted uden for Forbundsrepublikken Tyskland. Dette gælder også, hvis Brugersens bopæl eller sædvanlige opholdssted på tidspunktet for sagsanlægget ikke er kendt.

13.3 Forbundsrepublikken Tysklands ret er udelukkende gældende for de aftaler Bigpoint GmbH har indgået på grundlag af disse almindelige betingelser og vilkår og de krav - uanset hvilken art - der måtte opstå heraf. Anvendelsen af bestemmelserne i FN's konvention om aftaler om internationale køb af løsøre og den tyske internationale privatret er udelukket.

13.4 Hvis bestemmelser i disse almindelige betingelser og vilkår og/eller i aftalen er eller bliver ugyldige, så berøres de øvrige bestemmelsers gyldighed ikke af dette.

Hamburg, den 26. november 2007.

Betingelser og vilkår for Bigpoint GmbH

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg

Tyskland

Tlf.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Fax: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

Direktør: Heiko Hubertz

HRB-Hamburg 94148

Momsnr.: DE813 602 704