

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

1 Soveltamisala

Bigpoint GmbH tarjoaa Internetissä käyttöön peliportaalin osoitteessa www.bigpoint.de (jäljempänä "Bigpoint"). Bigpointissa tarjotaan erilaisia online-pelejä sekä muita palveluja. Palveluja ovat muun muassa oman profiilisivun antaminen käyttöön, osallistuminen blogeihin ja foorumeihin, mediasisältöjen, kuten valokuvien, tekstien ja pelien, tallentaminen sivuille, virtuaalisten esineiden ja/tai muiden vastaavien palvelujen kauppa. Bigpoint GmbH:n pelien osallistujia ja Bigpoint-peliportaalin käyttäjiä kutsutaan jäljempänä "käyttäjiksi". Jos näissä yleisissä käyttöehdoissa (jäljempänä "käyttöehdot") viitataan "peleihin" tai "palveluihin", tarkoitetaan Bigpoint GmbH:n pelejä ja palveluja.

Bigpoint GmbH tarjoaa mainittujen pelien ja palvelujen käyttäjille suorituksia yksinomaan näiden käyttöehtojen perusteella. Käyttäjän omat käyttöehdot eivät nimenomaan ole osa sopimusta, ellei Bigpoint GmbH ole erikseen kirjallisesti antanut siihen suostumusta.

Seuraavat käyttöehdot säätelevät Bigpoint-peliportaalin sekä Bigpoint GmbH:n online-pelien ja palvelujen käyttöä. Käyttö toteutetaan ensisijaisesti henkilökohtaisella tietokoneella Internetissä puhelin-, ISDN-, laajakaista- tai muuta vastaavaa yhteyttä käyttäen. Käyttö on mahdollista myös muilla erilaisilla Internet-valmiuksin varustetuilla päätelaitteilla, jolloin toimintojen laajuus ja/tai esitystapa saattavat olla rajoitettuja.

Nämä käyttöehdot eivät kuitenkaan koske kysymyksiä, jotka koskevat yhteydenottotapaa tai verkkosivustojen, online-pelien ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen (selainten, yhteysohjelmistojen) yhteen liittämistä, koska Bigpoint GmbH ei tarjoa tällaisia palveluja.

1.1 Käyttäjät

1.1.1 Bigpoint GmbH tarjoaa pelejään ja palvelujaan yksinomaan Saksan siviililain (*Bürgerlichen Gesetzbuch*) 13 pykälässä tarkoitetuille kuluttajille. Bigpoint GmbH:n pelien ja palvelujen käyttö kaupallisiin tai muihin elinkeinotarkoituksiin on kiellettyä.

1.1.2 Käyttöön ovat oikeutettuja henkilöt, jotka ovat käyttäjäksi rekisteröitymishetkellä täyttäneet 18 vuotta tai joiden laillinen huoltaja on hyväksynyt käytön. Yksittäisten pelien säännöissä voidaan määrätä, että tiettyä ikää nuoremmat henkilöt eivät ole oikeutettuja käyttöön laillisen huoltajan suostumuksesta riippumatta.

1.1.3 Rekisteröityessään pelien ja/tai palvelujen käyttäjäksi käyttäjä vakuuttaa nimenomaan, että i) hän on täysi-ikäinen ja oikeustoimikelpoinen tai että ii) alaikäisenä hänellä on laillisen huoltajan suostumus.

1.2 Sopimuksen kohde, pelien ja palvelujen käyttö ja niiden muutokset

1.2.1 Bigpoint GmbH antaa käyttäjille mahdollisuuden osallistua yhtiön Internetissä tarjoamiin peleihin ja palveluihin käytettävissä olevien teknisten ja liiketoiminnallisten mahdollisuuksien rajoissa.

1.2.2 Pelit ovat luonteeltaan yksinomaan viihteellisiä.

1.2.3 Bigpoint GmbH antaa palveluissaan tietyt tiedot käytettäväksi Bigpointissa ja antaa käyttäjille mahdollisuuden muun muassa asettaa tietoja nähtäville verkossa ja laatia henkilökohtaisia profiileja, jotka pelien ja palvelujen käyttäjät sekä kolmannet osapuolet voivat nähdä. Lisäksi käyttäjä voi olla Bigpointissa yhteydessä kolmansien osapuoliin, vaihtaa valokuvia, videoita, pelejä ja mahdollisuuksien mukaan musiikkia ja muita mediasisältöjä, julkaista blogeja ja kommentteja sekä arvioida pelejä, muita käyttäjiä, kolmansia osapuolia ja transaktioita.

1.2.4 Käyttö tapahtuu siten, että Bigpoint GmbH antaa käytettäväksi verkossa osallistumiseen tarvittavat sovellukset kunkin pelin tai palvelun URL-osoitteessa. Bigpoint GmbH varaa oikeuden tarjota pelejä – mahdollisesti toiminnoiltaan erilaisina – myös tietovälineillä, joita tarjotaan myyntiin kaupallisesti. Nämä käyttöehdot eivät koske tällaista pelien kauppaa.

1.2.5 Peleihin osallistuminen ja palvelujen käyttö on mahdollista vain henkilöille, jotka ovat sitä ennen rekisteröineet oman asiakastilinsä (jäljempänä "tili"). Tili voidaan rekisteröidä joko Bigpoint-peliportaalissa tai kunkin pelin omassa URL-osoitteessa. Bigpoint-peliportaalissa rekisteröity tili oikeuttaa käyttäjän käyttämään kaikkia pelejä kohdan 1.1 ehtojen mukaisesti.

1.2.6 Rekisteröinti eli hakemus tilin avaamiseksi tehdään täyttämällä lomake ja antamalla eri tietoja. Pelien ja/tai palvelujen käyttö mahdollistuu siitä hetkestä, jolloin Bigpoint GmbH on myöntänyt käyttäjälle tilin.

1.2.7 Käyttäjällä on oikeus avata Bigpointiin useampia tilejä. Joihinkin Bigpoint GmbH:n tarjoamiin peleihin käyttäjä voi kuitenkin osallistua vain yhdellä tiillä (monen tilin kielto). Tarkemmat tiedot saa kunkin pelin säännöistä. Bigpoint GmbH korostaa olevan tärkeää, että käyttäjä, jolla on useampia tilejä, ehdottomasti tutkii pelien säännöt tarkasti, sillä käyttäjää voidaan rangaista monen tilin kiellon rikkomisesta välittömällä käyttökiellolla. Myös peleissä, joissa käyttäjällä saa olla useampia tilejä, on kiellettyä, että saman käyttäjän useampi tili kommunikoivat keskenään tai ovat muutoin vuorovaikutuksessa (liittoutumis- eli "pushing"-kielto). Tiliä ei erityisesti saa käyttää siten, että hankitaan etua saman käyttäjän toiselle tiille, esimerkiksi siten, että siirretään esineitä tai pelin varoja pelin sisällä saman käyttäjän tiiltä toiselle tai että saman käyttäjän tilit taistelevat toisiaan vastaan.

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

1.2.8 Tilin perustamisen jälkeen käyttäjä voi osallistua kuhunkin peliin ja/tai palveluun siten, että hän menee Bigpoint-peliportaaliin tai vastaavaan URL-osoitteeseen ja kirjautuu sisään.

1.2.9 Pelien ja palvelujen käyttö on sallittua vain Internet-selaimen tai Bigpoint GmbH:n käyttöön antaman erityisen välineen tai erikseen sallitun välineen avulla (luvattomien komentosarjojen kieltö). Tämä merkitsee erityisesti sitä, ettei palvelimia liikaa kuormittavia ohjelmia saa käyttää.

Ohjelmistoja, kuten robottiohjelmia tai makroja, ei saa käyttää pelin tai sen yksittäisten toimintojen järjestelmälliseen tai automaattiseen ohjailuun eikä pelin, pelin osien tai Bigpoint-portaaliin ladatun sisällön kopiointiin tai analysointiin.

1.2.10 Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia tilin avaamista tai jonkin sisällön julkaisemista Bigpointissa.

1.2.11 Kulloinkin voimassa olevat tekniset ja muut pelaamista ja palveluihin osallistumista koskevat edellytykset on esitetty Bigpoint-portaalissa ja/tai pelien verkkosivustoissa.

1.2.12 Pelejä ja palveluja päivitetään, mukautetaan, laajennetaan ja muutetaan jatkuvasti. Käyttäjällä on vastaavasti käyttöoikeus kuhunkin peliin ja palveluun sen silloisessa muodossa.

1.2.13 Pelien perusversion käyttö on maksutonta. Tietty ominaisuudet ovat kuitenkin käytettävissä vain maksua vastaan (katso kohta 7). Jos kulloisenkin palvelun kuvauksessa ei muuta sovi, palvelujen käyttö on maksutonta.

1.2.14 Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia, että peli ja/tai palvelu säilytetään siinä muodossa, jossa se on sopimuksen tehoketkellä. Bigpoint GmbH varaa itselleen oikeuden lopettaa pelin ja/tai palvelun tarjoaminen milloin tahansa antamatta siihen mitään perusteluja. Käyttäjä voi tällöin valintansa mukaan pyytää, että hänen mahdollisesti etukäteen (esim. Premium-ominaisuuksista) maksamansa vastike hyvitetään siirtämällä se toiseen hänen valitsemaansa Bigpoint GmbH:n tarjoamaan peliin ja/tai palveluun, tai vaatia, että Bigpoint GmbH palauttaa ennalta maksetun vastikkeen. Tämä ei vaikuta käyttäjän oikeuteen irtisanoa sopimus välittömästi sellaisien pelien ja/tai palvelujen osalta, joita ei voida käyttää. Käyttäjä ei voi esittää muita vaatimuksia, ellei niin erikseen toisaalla näissä käyttöehdoissa määrätä.

2 Tarjous ja sopimuksen tekeminen

2.1 Käyttäjä tekee pelien ja palvelujen käyttö sopimusta koskevan sitovan tarjouksen (jäljempänä "käyttäjähakemus") täyttämällä rekisteröintilomakkeen. Tätä varten käyttäjän on täytettävä rekisteröintilomakkeen pakollisiksi merkityt kentät täydellisesti ja oikein.

2.2 Bigpoint GmbH:n ja käyttäjän välinen sopimus tulee voimaan, kun Bigpoint GmbH hyväksyy käyttäjähakemuksen. Hyväksynnästä voidaan ilmoittaa erikseen, tai se voidaan tehdä välillisesti siten, että Bigpoint GmbH täyttää sopimusveloitteensa ensimmäisen kerran.

2.3 Bigpoint GmbH vahvistaa viipymättä sähköisesti, että se on saanut käyttäjähakemuksen, lähettämällä viestin käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Vastaanottovahvistus ei merkitse käyttäjähakemuksen sitovaa hyväksymistä. Vastaanottoilmoitus voidaan kuitenkin yhdistää hyväksyntäilmoitukseen.

3 Peruuttamisoikeus

Käyttäjä voi perusteluja antamatta kirjallisesti (esim. kirjeitse, faksitse tai sähköpostitse) peruuttaa pelien ja palvelujen käyttö sopimusta ja Premium-ominaisuuksien tilaamista koskevan ilmoituksensa kahden viikon kuluessa. Määräaika alkaa aikaisintaan näiden käyttöehtojen lukemisesta. Riittää, kun peruutus lähetetään annetussa määräajassa.

Siltä osin kuin on kyse Bigpoint GmbH:n tarjoamasta palvelusta, peruutusoikeus lakkaa myös, jos Bigpoint GmbH on käyttäjän nimenomaisella suostumuksella aloittanut palvelun suorittamisen ennen määräajan päättymistä tai jos käyttäjä on itse määrännyt näin meneteltäväksi. Tämä koskee myös sitä, että käyttäjä ottaa pelin tai Premium-ominaisuudet tai palvelut käyttöönsä.

Peruutus lähetetään seuraavaan osoitteeseen:

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

D-20251 Hamburg

Puh.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Faksi: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

Sähköposti: stop@bigpoint.com

Sähköpostitse peruutettaessa on ilmoitettava aiherivillä pelin nimi ja tarvittaessa Premium-ominaisuudet ja/tai palvelut sekä käyttäjän nimi.

Peruutuksen tullessa voimaan jo vastaanotetut suoritukset palautetaan ja tarvittaessa käytöstä luovutaan. Tämä merkitsee, että jo maksettuja vastikkeitä ei mahdollisesti palauteta kokonaan, jos käyttäjä on käyttänyt palveluita ennen peruutusilmoitusta.

4 Käytettävyys

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

Bigpoint GmbH takaa, että pelit ja palvelut ovat käytettävissä vuoden mittaan 90-prosenttisesti (yhdeksänkymmentä). Tähän ei lasketa mukaan aikoja, jolloin Bigpoint-peliportaalin tai yksittäisen pelin palvelin ei ole käytettävissä Internetin kautta sellaisten teknisten tai muiden ongelmien takia, joihin Bigpoint GmbH ei voi vaikuttaa (ylivoimainen este, kolmannen osapuolen tuottamus jne.), eikä aikoja, jolloin tehdään tavanomaisia huoltotöitä. Bigpoint GmbH voi rajoittaa palvelujen käyttöä, jos verkkokäytön turvallisuus taikka verkon, ohjelmiston tai tallennettujen tietojen luotettavuuden säilyttäminen, erityisesti huomattavien verkkohäiriöiden välttäminen, sitä edellyttävät.

5 Käyttöehtojen toimittaminen käyttäjälle, niihin tutustuminen, muutokset ja muut tiedoksiannot, käyttäjän yhteydenotot

5.1 Käyttäjä hyväksyy käyttöehdot lähettämällä käyttäjähakemuksen ja käyttämällä pelejä ja/tai palveluja. Tämä koskee jokaista kirjautumista Bigpoint-portaaliin ja erityisesti jokaista osallistumista peleihin ja/tai palvelujen käyttöä. Käyttäjä voi ennen käyttäjähakemuksen lähettämistä tulostaa käyttöehdot tai tallentaa ne pysyväälle tietovälineelle.

5.2 Bigpoint GmbH pidättää oikeuden muuttaa näitä käyttöehtoja tulevaisuudessa tai korvata ne toisilla edellyttäen, että se on välttämätöntä eikä käyttäjälle aiheudu tästä haittaa kunnianvastaisen ja arvottoman menettelyn takia.

5.3 Käyttöehtojen muutoksista ilmoitetaan asianmukaisella tavalla kirjallisesti. Tavallisesti muutokset annetaan tiedoksi julkaisemalla ne Bigpoint GmbH:n asianomaisten pelien ja/tai palvelujen verkkosivustoissa tai sähköpostitse. Käyttöehtojen muutos annetaan joka tapauksessa käyttäjälle tiedoksi muutoksen jälkeen seuraavan sisäänkirjautumisen yhteydessä siihen liitetyn näkyvän tiedotteen avulla.

5.4 Käyttäjä voi tiedoksiannon ja tutustumismahdollisuuden jälkeen 14 (neljäntoista) päivän kuluessa vastustaa muutoksia. Jos käyttäjä ei vastusta muuttuneita ehtoja 14 päivän määräajassa tiedoksiannon ja tutustumismahdollisuuden jälkeen kirjallisesti Bigpoint GmbH:lle tai jos käyttäjä käyttää pelejä ja/tai palveluja sen jälkeen, muutetut tai korvatut ehdot tulevat voimaan käyttäjään nähden. Jos käyttäjä vastustaa muutoksia määräajassa, molemmilla sopimuspuolilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei kohdan 8.1 mukaisesti ole sovittu, että sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa. Alkuperäiset käyttöehdot ovat voimassa sopimuksen päättymiseen asti. Käyttäjän sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta mahdollisesti etukäteen maksamat maksut palautetaan tässä tapauksessa käyttäjälle määräsuhteessa. Käyttäjä ei voi esittää muita vaatimuksia.

5.5 Antaessaan muutokset tiedoksi Bigpoint GmbH viittaa erityisesti mahdollisuuksiin vastustaa muutoksia ja irtisanoa sopimus, määräaikaan ja seuraamuksiin, erityisesti jos vastustus jää tekemättä.

5.6 Bigpoint GmbH on yhteydessä käyttäjään pääsääntöisesti sähköpostilla, ellei näissä käyttöehdoissa tai muussa käyttäjän kanssa tehdyssä sopimuksessa toisin määrätä. Käyttäjän on varmistettava, että hän saa sähköpostit, jotka Bigpoint GmbH lähettää hänelle rekisteröitymisen yhteydessä tai myöhemmin ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Tämä tehdään muun muassa huolehtimalla roskapostisuodattimen oikeista asetuksista ja tarkistamalla sähköpostiosoite säännöllisesti. Muutoin Bigpoint GmbH pidättää oikeuden muussa kirjeenvaihdossa valita haluamansa yhteydenpitomuodon.

5.7 Käyttäjän on aina ottaessaan yhteyttä Bigpoint GmbH:hon ilmoitettava, mitä peliä ja/tai palvelua sekä mitä peli- tai palvelutiliä hänen pyyntönsä koskee.

6 Pelejä koskevat ohjeet ja säännöt

6.1 Kutakin peliä ja palvelua koskevat ohjeet ja säännöt julkaistaan Bigpoint-peliportaalissa tai kunkin pelin/palvelun omassa sivustossa.

6.2 Käyttäjä on tietoinen siitä, että hän pelaa pelimaailmoissa yhdessä lukuisten muiden käyttäjien kanssa ja että hän on Bigpointissa vuorovaikutuksessa muiden palveluja käyttävien kanssa. Jotta onnistunut yhteispeli olisi mahdollista, on noudatettava sääntöjä. Ottamalla osaa peleihin ja palveluihin käyttäjä hyväksyy pelisäännöt ja palvelujen osallistumisehdot sitovasti.

6.3 Käyttäjä ei myöskään saa tehdä mitään sellaista, joka häiritsee pelien ja palvelujen toimintaa ja onnistunutta yhteispeliä.

7 Hintaluokat, maksuehdot, viivästys

7.1 Online-pelit

7.1.1 Perusversio

Bigpoint GmbH antaa pelit käyttäjän käyttöön periaatteessa, kun käyttäjä avaa tilin (katso edellä 1.2). Tässä tapauksessa käyttäjällä on käytössään lähinnä vain perusversio. Tilin avaaminen ja perusversion käyttö on maksutonta. Perusversio ei ole ajallisesti rajoitettu (tämän vaikuttamatta Bigpoint GmbH:n oikeuteen lakkauttaa peli), ja se on täysin pelattavissa. Perusversiossa käyttäjällä ei ole käytössään kaikkia pelin ominaisuuksia.

7.1.2 Premium-ominaisuudet

Käyttäjällä on mahdollisuus saada maksua vastaan käyttöönsä ominaisuuksia, joita ei ole perusversiossa (jäljempänä "Premium-ominaisuudet"). Yksittäisissä peleissä voidaan tarjota erilaisia Premium-ominaisuuksia. Kunkin pelin sivustosta selviää, mitä Premium-ominaisuuksia tarjotaan mihinkin hintaan, mitä toimintoja näillä on ja mitä niiden käyttö edellyttää. Tällöin voi kunkin Premium-ominaisuuden ja hinnan mukaan olla kyse kertamaksusta, jolloin talletusta vastaan voidaan ladata kuhunkin peliin sen sääntöjen mukaisesti tietty toiminto, tai maksuista, jotka maksetaan tietyltä ajanjaksolta (kuten päivittäin, viikoittain, kuukausittain, neljännesvuosittain, puolivuositain tai vuosittain).

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

Pelejä kehitetään jatkuvasti. Bigpoint GmbH varaa siten oikeuden milloin tahansa tarjota uusia Premium-ominaisuuksia. Pelin mukauttamista ja edelleen kehittämistä varten Bigpoint GmbH pidättää myös oikeuden lopettaa yksittäisten Premium-ominaisuuksien tarjoaminen ja/tai tarjota niitä myös maksuttomassa perusversiossa (vrt. edellä 7.1.1). Jos käyttäjä on jo maksanut tulevalta ajalta maksuja Premium-ominaisuuksista eikä voi käyttää niitä, koska niitä ei enää tarjota tai ne ovat käytettävissä myös maksuttomassa perusversiossa, Bigpoint GmbH tarjoaa niiden sijasta käyttäjän valinnan mukaan korvaavia muita Premium-ominaisuuksia ja/tai palauttaa käyttäjälle jo suoritetusta maksusta ajallisesti vastaavan osuuden. Käyttäjällä on tässä tapauksessa vapaa oikeus irtisanoa käyttäjänsopimus päättymään välittömästi. Käyttäjä ei voi esittää muita vaatimuksia.

Jos käyttäjä on alaikäinen, hänen on Premium-ominaisuuksien tilausta tehdessään erikseen vakuutettava, että hänellä on niiden maksuun tarvittavat varat käytettävissään tähän tarkoitukseen tai vapaasti valitsemaansa tarkoitukseen.

Jos yksittäisiin peleihin liittyy matkapuhelimella ladattavia ohjelmistoja, niitä koskeviin kuluihin pätevät samat säännöt kuin Premium-ominaisuuksiin.

7.1.3 Kestotilaus / tilauksen automaattinen jatkuminen

Jos Premium-ominaisuuksia koskevat maksut suoritetaan tietyltä ajanjaksolta, käyttäjä tekee kestotilauksen, joka jatkuu automaattisesti, ellei käyttäjä kohdan 8.2 mukaisessa määräajassa keskeytä tilausta, joka päättyy tällöin kulumassa olevan jakson loppuun. Tilausjaksot saa selville kuhunkin peliin sovellettavista säännöistä.

7.1.4 Maksuehdot, erääntyminen

Bigpoint GmbH on oikeutettu vaatimaan Premium-ominaisuuksien käytöstä (katso edellä 7.1.2) maksun etukäteen. Maksu erääntyy maksettavaksi sopimuksen tekemisen yhteydessä, ja se maksetaan veloittamalla käyttäjän ilmoittamalta pankkitililtä tai luottokortilta, ellei käyttäjä valitse muuta maksutapaa (esimerkiksi Premium-tekstiviestiä). Perityn summan viiteenä luottokorttilaskulla tai tilioitteessa on "WWW.BIGPOINT.COM" tai Bigpoint GmbH.

7.1.5 Maksujen mukauttaminen

Bigpoint GmbH:lla on milloin tahansa oikeus laskea hintoja pysyvästi tai tietyksi määräajaksi sekä tarjota uusia tuotteita, palveluja tai laskutustapoja pysyvästi tai rajoitetun ajan. Bigpoint GmbH:lla on lisäksi oikeus milloin tahansa muuttaa hintoja ilmoittamalla asiasta kuusi viikkoa etukäteen joko kirjallisella tiedotteella tai lähettämällä tiedoksiannon käyttäjän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Muutettu hinta tulee voimaan, ellei käyttäjä kuuden viikon kuluessa saamastaan tiedoksiannosta vastusta hinnanmuutosta. Sopimussuhdetta jatketaan tällöin muutetuin ehdoin/hinnoin. Antaessaan muutokset tiedoksi Bigpoint GmbH viittaa erityisesti mahdollisuuksiin vastustaa muutoksia ja irtisanoa sopimus, määräaikaan ja seuraamuksiin, erityisesti jos vastustus jää tekemättä.

Jos käyttäjä vastustaa muutoksia määräajassa, molemmilla sopimuspuolilla on oikeus irtisanoa sopimus yhden kuukauden irtisanomisajalla, ellei kohdan 8.1 mukaisesti ole sovittu, että sopimus voidaan irtisanoa milloin tahansa. Alkuperäiset hinnat ovat voimassa sopimuksen päättymiseen asti.

Käyttäjän Bigpoint GmbH:lle sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta mahdollisesti suorittamat maksut palautetaan käyttäjälle määräsuhteessa. Käyttäjä ei voi esittää muita vaatimuksia.

7.2 Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä Bigpoint GmbH:lla on oikeus periä kustakin perusmaksusta viiden prosentin suuruinen viivästyskorko. Lisäksi Bigpoint GmbH:lla on oikeus keskeyttää palvelut tai sulkea käyttäjän tili välittömästi. Mahdollisesti tehdyistä kestotilauksista ei peritä sulkemisajalta maksua. Bigpoint GmbH:lla on kuitenkin oikeus periä käyttäjältä käsittelykulut, jotka aiheutuvat sulkemisesta ja sulkemiselmoituksesta sekä, jos maksu suoritetaan täysimääräisesti, sulkemisen peruuttamisesta tai uuden tilin perustamisesta. Kulujen määrä käy ilmi Bigpoint-peliportaalista kunkin pelin tai palvelun kohdalta. Käyttäjä voi kuitenkin aina vapaasti todistaa, että vahinkoa ei ole aiheutunut tai että se on huomattavasti vähäisempi.

7.3 Maksun peruutukset, peruutusmaksut

Käyttäjä vastaa kaikista kustannuksista, jotka johtuvat siitä, että Bigpoint GmbH joutuu käyttäjän syystä tai käyttäjän pankkitilin riittämättömän katteen vuoksi peruuttamaan maksun ja/tai suorittamaan tähän liittyviä peruutusmaksuja.

Bigpoint GmbH on oikeutettu perimään nämä kustannukset yhdessä alkuperäisen maksun kanssa käyttäjän tililtä veloittamalla tililtä uudelleen. Jos pankkitililtä tai luottokortilla maksettaessa aiheutuu maksun peruutuksia, Bigpoint GmbH laskee käsittelykuluikseen 9,60 euroa tiliveloitusta/luottokorttimaksua kohden Bigpoint GmbH:lle aiheutuneiden pankkikulujen lisäksi. Käyttäjä voi kuitenkin aina vapaasti todistaa, että vahinkoa ei ole aiheutunut tai että se on huomattavasti vähäisempi.

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

7.4 Ei voittotakuuta

Bigpoint GmbH ei takaa käyttäjälle voittoja. Käyttäjä ei erityisesti voi vaatia palkintojen maksua, ellei näissä käyttöehdoissa ole erikseen mainittu tällaisesta vaatimuksesta.

Voiton maksua koskevan vaatimuksen voi esittää vain, jos Bigpoint GmbH on erikseen luvannut tällaisen voiton.

Vaatimusta ei voida esittää myöskään silloin, jos Bigpoint GmbH toteaa, että mahdollinen voittovaatimus on voinut syntyä teknisen tai oikeudellisen manipuloinnin perusteella ja/tai yleensä rikollisen manipuloinnin perusteella. Osallistumalla Bigpoint GmbH:n peleihin käyttäjä vahvistaa ymmärtävänsä, että Bigpoint GmbH voi milloin tahansa vaatia kattavaa tutkintaa voittovaatimuksen lainmukaisuudesta ja että se voi tutinnan aikana kieltäytyä voiton maksamisesta ilman käyttäjän suostumusta. Käyttäjä menettää oikeutensa voittoon myös, jos hän toimii pelisääntöjen vastaisesti. Epäselvissä tapauksissa on käyttäjän velvollisuutena osoittaa, että käyttäjä on noudattanut pelisääntöjä. Käyttäjä on tietoinen tästä näyttövelvollisuudesta ja tunnustaa tämän nimenomaisesti, vaikka tämä ei mahdollisesti olisikaan laissa edellytettyä.

7.5 Ei kuittaus- tai pidätysoikeutta, luovutuskielto

Käyttäjä voi esittää Bigpoint GmbH:n saamisista vain kiistämättömiä ja lainvoimaisesti vahvistettuja vastavaatimuksia. Käyttäjä voi käyttää pidätysoikeutta vain, jos hänen vastavaatimuksensa perustuu samaan sopimussuhteeseen. Käyttäjä ei saa luovuttaa Bigpoint GmbH:ta koskevia vaatimuksiaan kolmannelle osapuolelle.

7.6 Palvelut

Jos palvelun kuvauksessa ei toisin ilmoiteta, palvelut ovat maksuttomia. Muutoin kohdat 7.1–7.5 koskevat yhtä lailla maksullisia palveluja.

8 Voimassaoloaika, irtisanominen

8.1 Rajoittamaton voimassaoloaika

Käyttäjän ja Bigpoint GmbH:n väliset sopimukset tehdään rajoittamattomaksi ajaksi, ellei Bigpoint GmbH:n kulloisessakin tarjouksessa muuta määrätä.

Jos pelin ja/tai palvelun käyttö sopimuksessa ei sovi määräaikaisesta voimassaolosta, kummallakin sopimuspuolella on milloin tahansa oikeus säännönmukainen oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

8.2 Rajoitettu voimassaoloaika

Jos pelin ja/tai palvelun tai Premium-ominaisuuksien käyttö sopimuksessa on sovittu, että sopimus on voimassa määräajan, sovelletaan seuraavia määräyksiä. Pelin ja/tai palvelun tai Premium-ominaisuuksien käyttö sopimusta jatketaan automaattisesti vastaavalla määräajalla. Tätä ei sovelleta, jos käyttäjä irtisanoa pelin ja/tai palvelun tai Premium-ominaisuuksien käyttö sopimuksen 14 päivää ennen kulumassa olevan tilausjakson päättymistä.

8.3 Perusteiden ilmoittaminen, irtisanominen painavasta syystä

Säännönmukaisessa irtisanomisessa perusteiden ilmoittaminen ei ole tarpeen.

Edellinen määräys ei vaikuta sopimuspuolten oikeuteen milloin tahansa irtisanoa pelin ja/tai palvelun tai Premium-ominaisuuksien käyttö sopimus painavasta syystä.

Jos Bigpoint GmbH irtisanoa pelin ja/tai palvelun tai Premium-ominaisuuksien käyttö sopimuksen muutoin kuin säännönmukaisesti, käyttäjälle maksetaan takaisin hänen sopimuksensa päättymisen jälkeiseltä ajalta (erityisesti Premium-ominaisuuksista) mahdollisesti suorittamansa maksut määräsuhteessa. Käyttäjä ei voi esittää muita vaatimuksia, ellei näissä käyttöehdoissa ole sovittu toisin.

Bigpoint GmbH on erityisesti oikeutettu irtisanomiseen painavasta syystä muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjä viivästyy vähintään viiden euron suuruisen määrän maksussa eikä maksa summaa kahdesta huomautuksesta huolimatta.
- Käyttäjä rikkoo tahallisesti lakia, pelisääntöjä ja/tai palvelujen käyttö sääntöjä eikä varoituksesta huolimatta lopeta sitä. Törkeissä loukkauksissa varoitus on tarpeeton; tällöin Bigpoint GmbH:ltä ei voida kohtuudella odottaa sopimuksen jatkamista.
- Käyttäjä ei ole käyttänyt tiliään neljään viikkoon eikä varoituksesta huolimatta käytä sitä.

Bigpoint GmbH:ltä ei pääsääntöisesti voida kohtuudella vaatia sopimuksen jatkamista muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- Käyttäjä rikkoo rikoslakia.
- Käyttäjä rikkoo jonkin Bigpoint GmbH:n pelin säännöissä olevaa monen tilin kieltoa (katso edellä kohta 1.2).

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

- Käyttäjä rikkoo pushing-kieltoa (katso edellä kohta 1.2).
- Käyttäjä rikkoo luvattomia kommentisarjoja koskevaa kieltoa (katso edellä kohta 1.2).
- Käyttäjä antaa vääriä tietoja rekisteröityessään (käyttäjähakemukseen liittyvässä rekisteröintilomakkeessa, ks. kohta 2) tai Premium-ominaisuuksia maksaessaan (ks. edellä kohta 7.1).

Jos Bigpoint GmbH vaatii oikeutetusti irtisanomista painavasta syystä, Bigpoint GmbH:lla on oikeus vaatia 75 prosentin suuruinen korvaus kaikkien niiden määrien yhteismäärästä, jotka käyttäjä olisi sopimusaikana joutunut suorittamaan (erityisesti jo tilatuista Premium-ominaisuuksista) vastaavana aikana määräaikaisten mukaisessa irtisanomisen ollessa kyseessä. Tämä ei vaikuta käyttäjän oikeuteen todistaa, ettei vahinkoa ole aiheutunut tai että se on ollut huomattavasti pienempi.

Kirjallinen irtisanominen

Jos pelissä ei ole erillistä toimintaa irtisanomista varten, irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Kirjallisena pidetään myös sähköpostitse lähetettyä irtisanomista. Epäsäännönmukainen irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti, ja siinä on ilmoitettava irtisanomisperusteet.

9 Käyttäjän velvollisuudet ja muut tehtävät, käyttäjän vastuu toimittamistaan tiedoista, tekijänoikeudet

9.1 Velvollisuudet

Käyttäjän pääsuoritusvelvollisuus on hänelle määrätyn vastikkeen maksaminen, ellei hän käytä pelin tai palvelun maksutonta perusversiota (katso edellä kohta 7). Toinen käyttäjän pääsuoritusvelvollisuus on antaa oikeat ja täydelliset tiedot vastaukseksi kysymyksiin, joita Bigpoint GmbH esittää sopimuksen tekemisen yhteydessä tai sopimussuhdetta jatkettaessa. Käyttäjä varmistaa, että tiedot, jotka käyttäjä antaaitsestaan ja muista sopimuksen kannalta merkittävistä seikoista (erityisesti pankkiyhteydestä ja luottokortin numerosta) sopimustarjouksen ja sopimuksen tekemisen yhteydessä tai sopimussuhdetta jatkettaessa, ovat täydellisiä ja oikeita. Käyttäjä sitoutuu ilmoittamaan Bigpoint GmbH:lle viipymättä tietojen muutoksista, ja käyttäjän on vahvistettava tiedot Bigpoint GmbH:n pyynnöstä. Käyttäjä on velvollinen noudattamaan pelisääntöjä. Jos sääntöjä rikotaan toistuvasti varoituksesta huolimatta tai rikkomus on kohdassa 8.3.4 tarkoitettulla tavalla törkeä, Bigpoint GmbH:lla on oikeus keskeyttää sopimuksen mukaiset suoritukset ja palvelut heti ilman määräaikaista ja irtisanoa sopimus.

9.2 Ohjelmiston asentaminen

Bigpoint GmbH ei vastaa käyttäjän tietokoneelle mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta tai tietojen katoamisesta sellaisen ohjelmiston asentamisen yhteydessä, joka ei ole Bigpoint GmbH:ltä peräisin.

9.3 Käyttäjän muut tehtävät

9.3.1 Bigpoint GmbH antaa pelit ja palvelut käytettäväksi verkossa www-selaimen välityksellä. Bigpoint GmbH ei anna käyttöön eikä asenna ohjelmistoja, joita tarvitaan paikallisesti käyttäjän tietokoneella (näitä ovat erityisesti käyttöjärjestelmä ja www-selain, tarvittaessa myös ohjelmallisäkkeitä, kuten Flash tai Java). Bigpoint GmbH ei myöskään anna niiden käyttöön mitään tukea. Käyttäjän tehtävänä on pitää tietokoneensa sellaisessa kunnossa, että Bigpoint GmbH:n pelien pelaaminen on mahdollista. Bigpoint GmbH ei vastaavasti anna myöskään mitään teknistä tukea paikallisesti tarvittavien ohjelmistojen asentamiseen.

9.3.2 Käyttäjä sitoutuu pitämään tiukasti salassa käyttöoikeustiedot (käyttäjätunnukset, salasanat jne.), jotka hän saa Bigpoint GmbH:ta sen pelien tai palvelujen käyttöä varten. Käyttäjän on ilmoitettava Bigpoint GmbH:lle viipymättä, jos hän saa tietoonsa tai epäilee, että käyttöoikeustiedot ovat oikeudettomasti kolmannen osapuolen tiedossa. Todisteiden säilyttämiseksi käyttäjälle suositellaan, että hän tekee tämän kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostilla). Jos kolmas osapuoli käyttäjän syystä käyttää käyttöoikeustietojen avulla Bigpoint GmbH:n pelejä tai palveluja, käyttäjä vastaa kokonaan Bigpoint GmbH:lle maksettavista käyttövastikkeista ja vahingonkorvauksista. Bigpoint GmbH:lla on oikeus pitää jokaista käyttökertaa käyttäjän käyttökertana, jos sisään kirjaututaan käyttäjän tiedoilla. Tähän viitaten Bigpoint GmbH suosittelee, että salasanat vaihdetaan turvallisuussyistä säännöllisesti. Käyttäjä vastaa yksin oman tilinsä käytöstä.

9.3.3 Jos Bigpoint GmbH:lla on perusteltu syy epäillä, että käyttöoikeustiedot ovat oikeudettomasti kolmannen osapuolen tiedossa, Bigpoint GmbH:lla on oikeus – mutta ei velvollisuus – ilman ennakoilmoitusta vapaan harkintansa mukaan itse muuttaa käyttöoikeustietoja tai lakkauttaa tilin käyttö. Tästä ilmoitetaan oikealle käyttäjälle viipymättä, ja hänelle toimitetaan tilauksesta uudet käyttöoikeustiedot kohtuullisessa ajassa. Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia alkuperäisten käyttöoikeustietojen ottamista uudelleen käyttöön.

9.3.4 Bigpoint GmbH suojaa järjestelmänsä viruksilta. Tästä huolimatta virustartuntoja ei voida koskaan täysin sulkea pois. Lisäksi voi tapahtua, että oikeudeton kolmas osapuoli käyttää Bigpoint GmbH:n nimeä ilman tämän suostumusta ja lähettää sähköpostiviestejä, jotka sisältävät muun muassa viruksia tai haittaohjelmia tai joissa on linkkejä viruksia tai haittaohjelmia sisältäviin verkkosivustoihin. Bigpoint GmbH ei pysty vaikuttamaan tähän. Käyttäjän on siksi tarkastettava kaikki Bigpoint GmbH:ltä tulevat tai väitetysti tämän nimissä lähetetyt sähköpostit virustentorjuntaohjelmalla. Sama koskee muiden pelejä tai palveluja käyttävien lähettämiä sähköpostiviestejä.

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

9.3.5 Käyttäjä noudattaa Bigpoint GmbH:n ja sen työntekijöiden, avustajien ja edustajien määräyksiä. Tämä koskee myös kuhunkin peliin ja/tai palveluun mahdollisesti kuuluvien foorumien hoitajien ja valvojien antamia neuvoja.

9.3.6 Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei missään olosuhteissa käytä toisen käyttäjän tiliä, käyttäjätunnusta tai salasanaa.

9.4 Käyttäjän antamia tietoja koskevat velvollisuudet

9.4.1 Käyttäjän on valittava huolellisesti tiedot, jotka hän julkaisee Bigpointissa ja antaa muiden käyttäjien käyttöön.

9.4.2 Käyttäjä sitoutuu siihen, ettei hän osana palveluja levitä mitään sellaista sisältöä (kuten kuvia, videoita, linkkejä, nimiä tai sanoja), joka sisältää mainontaa tai poliittisia, uskonnollisia, loukkaavia, ahdistelevia, väkivaltaisia, seksistisiä, pornografisia tai muutoin moraalisesti tuomittavia tai pahennusta herättäviä, ei varsinkaan rasistisia tai äärioikeistolaisia tai äärivasemmistolaisia, sisältöjä, henkilöitä tai kannanottoja. Lisäksi käyttäjä sitoutuu siihen, ettei hän käytä oikeudellisesti suojattuja käsitteitä, nimiä, kuvia, videoita, musiikkikappaleita, pelejä tai muita aineistoja. Epäilyttävissä tapauksissa käyttäjän on Bigpoint GmbH:n pyynnöstä viipymättä poistettava sivustosta kyseinen sisältö. Bigpoint GmbH:lla on myös oikeus poistaa sisältö itse. Käyttäjän on aina noudatettava asiaankuuluvia lakeja ja säännöksiä, erityisesti niitä, jotka koskevat alaikäisten suojelua, tietoturvaa, yksilön oikeuksien suojaa, kunnianloukkausta, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä jne.

9.4.3 Käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää palveluja laittomiin tai luvattomiin tarkoituksiin. Käyttäjällä ei erityisesti ole oikeutta käyttää toisten käyttäjien käyttäjätunnuksia ja/tai sähköpostiosoitteita ilman näiden suostumusta ja pyytämättä lähettää sähköpostiviestejä, mainosviestejä tai muuta sellaista mainostamis- tai kaupallisessa tarkoituksessa.

9.4.4 Edellä sanottujen velvollisuuksien vastainen tahallinen menettely oikeuttaa Bigpoint GmbH:n poistamaan käyttäjän lataamat tiedot itse.

9.4.5 Erityisesti Bigpoint GmbH:lla on oikeus poistaa ladatut tiedot kokonaan tai osittain, jos on olemassa konkreettisia todisteita siitä, että näitä käyttöehtoja ja kuhunkin palveluun liittyviä ohjeita ja sääntöjä on rikottu tai todetaan muuta oikeudenvastaista. Tämä koskee muun muassa seuraavia tapauksia:

- Ladatut tiedot ovat ilmeisen pahennusta herättäviä, rasistisia, fanaattisia tai väkivaltaa ihannoivia.
- Tiedoilla loukataan tai ahdistellaan toista henkilöä, tai ne ovat uhkaavia, rivoja, parjavia tai panettelevia.
- Tiedot ovat seksistisiä, pornografisia tai muutoin luonteeltaan alaikäisiä vahingoittavia, tai tiedoissa annetaan linkki aikuissivustolle.
- Tiedot sisältävät vääriä tai harhaanjohtavia tietoja, tai ne edistävät laittomia käyttäytymistapoja.
- Tiedot sisältävät laittomia tai oikeudettomia kopioita, tai niillä levitetään tekijänoikeudellisesti suojattuja teoksia muun muassa seuraavilla tavoilla: annetaan käyttöön laittomia tietokoneohjelmia tai linkkejä laittomiin tietokoneohjelmiin, tai annetaan tietoja, joiden avulla kopiointisuojauksia voidaan kiertää, tai levitetään laittomia musiikkikopioita tai linkkejä laittomiin musiikkikopioihin, tai loukataan muutoin tekijänoikeuksia.
- Tietoihin liittyy roskapostin, ketjukirjeiden tai pyytämättä lähetettyjen joukkokirjeiden tai pikaviestien lähettämistä tai "spamming"- (eli pikaviestiroskapostien) tai "spamming"-lähetyskiä.
- Tiedot sisältävät rajoitettuja vain salasanalla käytettävissä olevia tai salattuja sivuja tai kuvia.
- Tiedoilla edistetään rikollisia toimintoja tai suunnitelmia, tai ne sisältävät neuvoja laittomaan toimintaan tai yllyttävät siihen, esimerkiksi mutta ei yksinomaan seuraaviin rikollisiin toimintoihin: aseiden valmistaminen tai kauppa, lapsipornografia, petokset, huumekauppa, uhkapelit, ahdistelu, spamming- tai spimming-lähetykset, tietokonevirusten ja muiden haitallisten tietojen levittäminen, tekijänoikeusloukkaukset, patenttiloukkaukset ja ammattisalaisuuksien varastaminen.
- Tiedoissa vaaditaan muita käyttäjiä luovuttamaan henkilötietoja kaupallisiin tai lainvastaisiin tarkoituksiin tai luovuttamaan käyttöoikeustietoja.
- Tiedot sisältävät kaupallista toimintaa ja/tai myyntiä, esimerkiksi hintatietoja, arpajaisia, vaihtokauppaa, pikkuilmoituksia, monitasomarkkinointia.
- Tiedoissa on kuva toisesta henkilöstä ilman tämän suostumusta.

9.4.6 Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia poistettujen tietojen palauttamista.

Lisäksi Bigpoint GmbH:lla on oikeus estää käyttäjää jatkossa osallistumasta asianomaisten palvelujen käyttöön ja irtisanoo käyttäjän tili ilman irtisanomisaikaa, jos käyttäjä rikkoo toistuvasti edellä esitettyjä määräyksiä varoituksesta huolimatta. Bigpoint GmbH pidättää nimenomaisesti oikeuden esittää muita vaatimuksia, kuten vahingonkorvausvaatimuksia.

9.4.7 Käyttäjän on ilmoitettava Bigpoint GmbH:lle, jos hän saa tietoonsa, että kolmannet osapuolet tai muut käyttäjät käyttävät palveluja väärin (esimerkiksi levittämällä ja lähettämällä sisältöjä, jotka ovat kohdan 9.4.1 mukaisesti kiellettyjä). Jotta tehokas asiaan puuttuminen voidaan varmistaa, käyttäjää pyydetään tekemään tämä kirjallisesti (esimerkiksi sähköpostilla).

9.5 Käyttäjän vastuu antamistaan tiedoista

Käyttäjä vastaa itse teksteistä, tiedoista, kuvista, valokuvista, videoista, äänistä, musiikkiteoksista, tekijänoikeudellisesti suojatuista teoksista ja muista aineistoista, tiedoista jne., joita hän siirtää käytettäväksi Bigpoint-peliportaaliin tai vaihtaa muiden käyttäjien kanssa (jäljempänä "ladatut tiedot"). Bigpoint GmbH ei vahvista tietojen kelvollisuutta eikä hyväksy niitä.

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

9.5.2 Bigpoint GmbH ei valvo Bigpointiin ladattuja tietoja eikä tarkista niitä ennalta. Jos Bigpoint GmbH kuitenkin saa tietoonsa, että ladatut tiedot ovat oikeudenvastaisia tai sisältävät jotain oikeudenvastaista, Bigpoint GmbH poistaa tiedot viipymättä.

9.5.3 Bigpoint GmbH:lla ei ole mitään vastuuta ladatuista sisällöistä, ei varsinkaan sisältöjen, aineistojen tai tietojen oikeellisuudesta, täydellisyydestä tai luotettavuudesta.

9.6 Tekijänoikeudet

9.6.1 Kaikki oikeudet ladattuihin tietoihin pysyvät käyttäjällä. Lataamalla tiedot Bigpoint-peliportaaliin ja/tai sen peleihin tai palveluihin käyttäjä antaa Bigpoint GmbH:lle ei-yksinomaisen, vastikkeettoman ja milloin tahansa vapaasti peruutettavissa olevan luvan tarjota näitä sisältöjä julkisesti Bigpoint-peliportaalissa tai yksittäisten pelien sivuilla, näyttää niitä julkisesti sekä kopioida ja levittää niitä.

9.6.2 Bigpoint GmbH:lla ei tämän lisäksi ole muita käyttöoikeuksia käyttäjän lataamiin tietoihin. Bigpoint GmbH:lla ei ole oikeutta levittää ladattuja tietoja Bigpointin tai kyseisen pelin ja palvelun sivujen ulkopuolella.

9.6.3 Käyttäjän Bigpointiin lataamat tiedot ovat Internetin välityksellä maailmanlaajuisesti kolmansien osapuolten nähtävissä. Käyttäjä ilmoittaa suostuvansa tähän antamalla tiedot käyttöön.

9.6.4 Tämä lupa lakkaa olemasta voimassa, kun käyttäjä poistaa sisällöt Bigpoint-portaalista ja sen palveluista.

10 Virheitä koskevat vaatimukset

10.1 Bigpoint GmbH antaa käyttäjälle oikeuden käyttää pelejä ja palveluja niiden kulloisessakin muodossa (vrt. kohta 1.2). Käyttäjällä ei ole oikeutta vaatia, että peli ja/tai palvelu pidettäisiin tiettyssä tilassa tai toiminnoiltaan tietyn laajuisena tai että ne palautettaisiin johonkin tiettyyn tilaan. Käyttäjä on tietoinen siitä, että Bigpoint GmbH:n tarjoamat pelit ja palvelut eivät – kuten ei mikään muukaan ohjelmistotuote – voi olla täysin virheettömiä. Pelejä tai palveluja pidetään virheellisinä vain, jos niiden pelattavuus tai käyttö on vakavasti ja pysyvästi häiriintynyt. Käyttäjän on aina huolellisesti dokumentoitava peleissä, palveluissa ja muissa Bigpoint GmbH:n suorituksissa tai palveluissa mahdollisesti esiintyvät viat ja ilmoitettava ne kirjallisesti yhdessä esiintyvien virheilmoitusten kanssa. Ennen virheestä ilmoittamista käyttäjän on tutustuttava ongelmien poistoa koskeviin tukisivuihin (erityisesti luetteloon usein esitetystä kysymyksistä ja ongelmia käsitteleviin keskustelufoorumeihin). Käyttäjän on parhaansa mukaan autettava Bigpoint GmbH:tä mahdollisen virheen poistamisessa.

10.2 Käyttäjän on reklamoitava virhe kirjallisesti Bigpoint GmbH:lle viipymättä sen havaitsemisen jälkeen. Jos tavaroissa – myös virtuaalisissa tavaroissa – on ilmeisiä virheitä, virheet on ilmoitettava Bigpoint GmbH:lle kahden viikon kuluessa tavaransa saamisesta. Määräajan noudattamiseen riittää virhettä koskevan ilmoituksen lähettäminen ajoissa. Virhettä koskevia vaatimuksia ei voi esittää, jos reklamaatiota ei ole tehty määräajassa. Todisteiden säilyttämiseksi käyttäjälle suositellaan, että virhereklamaatiot Bigpoint GmbH:lle lähetetään aina kirjallisina (faksitse, kirjeitse tai sähköpostitse).

10.3 Bigpoint GmbH ei vastaa sellaisista virheistä, jotka johtuvat ulkoisista tekijöistä, käyttäjän käyttövirheestä, ylivoimaisesta esteestä tai muutoksesta tai muusta käsittelystä, jota Bigpoint GmbH ei ole tehnyt.

10.4 Bigpoint GmbH ei anna takuuta oikeudellisessa merkityksessä.

11 Vastuun rajoitus

11.1 Bigpoint GmbH ei missään tapauksessa vastaa muista kuin törkeästä huolimattomuudesta johtuvista tai tahallisesti aiheutetuista vahingoista.

Edellä sanottu vastuun poissulkeminen ei kuitenkaan koske vastuuta henkilövahingoista. Se ei myöskään koske tapauksia, joissa vahingot johtuvat pääsopimusvelvoitteen, olennaisen sopimusvelvoitteen tai takuun rikkomisesta. Edellä sanottu ei vaikuta vastuuseen, joka Bigpoint GmbH:lla on Saksan tuotevastuulain (*Produkthaftungsgesetz*) ja televiestintälain (*Telekommunikationsgesetz*) 44 a pykälän soveltamisalan mukaisesti.

11.2 Pääsopimusvelvoitteen rikkomisen tai olennaisen sopimusvelvoitteen rikkomisen osalta korvausvastuu rajoittuu kuitenkin ennakoitavissa oleviin vahinkoihin.

11.3 Korvausvastuu ennakoitavista vahingoista on rajoitettu 200 euroon tiliä kohden.

11.4 Edellä todetut vastuun poissulkeminen ja rajoitukset koskevat myös Bigpoint GmbH:n toimihenkilöiden, työntekijöiden, edustajien, asiamiesten, avustajien, osakkaiden ja Bigpoint GmbH:n elinten ja niiden jäsenten henkilökohtaista vastuuta.

11.5 Bigpoint GmbH vastaa neuvonnasta vain siltä osin, kuin kysymys koskee tarjouksen sisältöä.

11.6 Bigpoint GmbH ei varsinkaan vastaa sellaisten sivujen sisällöistä, joilla viitataan suoraan tai epäsuorasti (ns. linkeillä) Bigpoint GmbH:n tarjontaan. Tällaisista sivuista ja niiden sisällöstä Bigpoint GmbH:lla ei ole minkäänlaista vastuuta. Tällaisten sivujen tarjoajat vastaavat itse niiden sisällöstä.

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

12 Tietoturva

12.1 Bigpoint GmbH pyytää, käsittelee ja käyttää käyttäjän henkilötietoja ilman erillistä lupaa vain sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin, kuten laskutukseen, ellei laissa edellytetä tietojen ilmaisemista. Tietojen pyytäminen, käyttö ja käsittely tehdään sähköisesti.

12.2 Bigpoint GmbH pidättää kuitenkin oikeuden ilman erillistä käyttäjän suostumusta ja lain sallimissa rajoissa antaa käyttäjälle tietoja Bigpoint GmbH:n muiden pelien ja peleihin liittyvien palvelujen käytöstä myös sähköisesti, ellei käyttäjä ole vastustanut tätä. Käyttäjällä on milloin tahansa oikeus vastustaa tätä ilman, että siitä koituu muita kustannuksia kuin perushinnaston mukainen tiedonvälityskustannus.

12.3 Bigpoint GmbH käyttää nimimerkillä varustettua käyttäjäprofiilia mainos- ja markkinatutkimustarkoituksiin sekä palvelujen tarveorientoituneeseen suunnitteluun. Käyttäjällä on oikeus milloin tahansa vastustaa tietojensa tällaista käsittelyä ja käyttöä. Bigpoint GmbH toimittaa käyttäjälle pyynnöstä vastikkeetta ja viipymättä selvityksen tiedoista, joita häneen tai hänen tai nimimerkkiinsä liittyen on tallennettu. Tämä selvitys annetaan yleensä sähköisesti.

12.4 Bigpoint GmbH saa välittää käyttäjän laskutustiedot muille palveluntarjoajille ja kolmansille osapuolille, jos se on tarpeen maksun välittämiseksi ja käyttäjän laskuttamiseksi. Bigpoint GmbH ilmoittaa käyttäjälle tällaisten kolmansien osapuolten nimet. Bigpoint GmbH:lla on oikeus välittää käyttäjän laskutustiedot vastikkeen perinnästä vastaavalle kolmannelle osapuolelle, jos se on perintää varten välttämätöntä. Muutoin Bigpoint GmbH ei välitä käyttäjän tietoja eikä käyttäjän yksityisten viestien sisältöä ilman tämän suostumusta kolmannelle osapuolelle, ellei laissa edellytetä näiden tietojen ilmaisemista.

12.5 Bigpoint GmbH huomauttaa käyttäjälle nimenomaisesti, että avoimissa verkoissa kuten Internetissä tietoturvaa ja tiedonsiirron turvallisuutta ei nykyisellä tekniikan tasolla pystytä takaamaan. Käyttäjä tietää, että verkkopalvelimen ylläpitäjän on tekniseltä kannalta milloin tahansa mahdollista katsella palvelimelle tallennettua sivutarjontaa ja mahdollisesti myös muita sinne arkistoituja käyttäjän tietoja. Myös muiden Internetiin osallistuvien on ehkä teknisesti mahdollista ohittaa verkkoturva luvattomasti ja seurata viestiliikennettä. Käyttäjä vastaa täysin itse Internetiin välittämiensä ja verkkopalvelimelle tallentamiensa tietojen turvallisuudesta ja varmistamisesta.

13 Loppumääräykset

13.1 Kaikki muutokset ja lisäykset sopimukseen, samoin kuin sopimuksen purkaminen osittain tai kokonaan, on tehtävä kirjallisessa muodossa. Tämä koskee myös kirjallista muotoa koskevasta vaatimuksesta luopumista tai sen kumoamista.

13.2 Oikeuspaikka on Hampuri, jos käyttäjä sopimuksen teon jälkeen muuttaa asuinpaikkansa tai tavanomaisen oleskelupaikkansa Saksan liittotasavallan ulkopuolelle. Sama koskee myös tilannetta, jossa käyttäjän asuinpaikka tai tavanomainen oleskelupaikka ei kanteen nostoajankohtana ole tiedossa.

13.3 Sopimuksiin, jotka Bigpoint GmbH on näiden yleisten käyttöehtojen pohjalta tehnyt ja kaikenlaisiin näistä sopimuksista johtuviin vaatimuksiin sovelletaan yksinomaan Saksan liittotasavallan lakia. Kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehtyä YK:n yleissopimusta ei sovelleta, ei myöskään Saksan kansainvälistä yksityisoikeutta.

13.4 Jos jotkin näiden yleisten käyttöehtojen ja/tai sopimuksen määräyksistä osoittautuisivat tai muuttuisivat tehottomiksi, tämä ei vaikuta muiden määräysten voimassaoloon.

Hampurissa 26. marraskuuta 2007

Bigpoint GmbH:n yleiset käyttöehdot

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

D-20251 Hamburg

Puh.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Faksi: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

Geschäftsführer (Toimitusjohtaja):

Heiko Hubertz

Kaupparekisterinro HRB-Hamburg

94148

Arvonlisäverotunniste: DE813 602 704