

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

1 Gyldighetsområde

Bigpoint GmbH tilbyr en spillportal på Internett under www.bigpoint.de (heretter kalt „Bigpoint“). På Bigpoint tilbys forskjellige online-spill i tillegg til andre tjenester. Til disse tjenestene hører eksempelvis opprettelse av en profilside, deltakelse i blogger og forumer, opplasting av medieinnhold som fotografier, tekster og spill, kjøp av virtuelle gjenstander og/eller andre tjenesteytelser. Spilldeltakere på Bigpoint GmbH og brukere av spillportalen Bigpoint blir i det følgende betegnet som „bruker“. Når „spill“ eller „tjenester“ nevnes i disse generelle forretningsbetingelsene (heretter „GF“), henviser det til spill og tjenester fra Bigpoint GmbH.

Bigpoint GmbH produserer tjenester overfor brukerne av disse spillene og tjenestene utelukkende på grunnlag av disse GF-ene. Brukerens GF er uttrykkelig ingen kontraktsgjenstand med mindre Bigpoint GmbH uttrykkelig samtykker i dette.

Følgende GF regulerer bruken av spillportalen Bigpoint samt online-spillene og –tjenestene fra Bigpoint GmbH. Bruken kan i første rekke finne sted via en personlig datamaskin koblet til Internett via telefon-, ISDN-, DSL- eller annen likeverdig forbindelse. I tillegg er bruk mulig via ulike andre sluttbrukerapparater med Internett-tilgang, selv om funksjonsomfanget og/eller skjermvisningen her kan ha begrensninger.

Eventuelle spørsmål som måtte oppstå i forbindelse med leie av tilgang samt forbindelsen til nettsider, online-spill og programvare fra tredjeperson (nettleser, tilgangsprogramvare) er ikke gjenstand for denne GF, ettersom Bigpoint GmbH ikke står for disse tjenestene.

1.1 Bruker

1.1.1 Bigpoint GmbH tilbyr sine spill og tjenester utelukkende innenfor rammen av § 13 i Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB). Bruk av spill og tjenester fra Bigpoint GmbH for ervervsmessig eller annet yrkesmessig formål er utelukket.

1.1.2 Bare personer som enten har fylt 18 år på registreringstidspunktet, eller hvis lovmessige foresatte tillater bruken, har brukerrettigheter. Spillreglene for de enkelte spillene kan innebære at personer under en bestemt alder ikke har brukerrettigheter til spillet selv om deres lovmessige foresatte tillater bruken.

1.1.3 Ved brukerregistrering til spillene og/eller tjenestene forsikrer brukeren uttrykkelig (i) at han/hun er gammel nok og juridisk sett myndig, hhv. (ii) at tillatelse fra foresatte foreligger for mindreårige.

1.2 Kontraktsgjenstand, bruk og endring av spillene og tjenestene

1.2.1 Bigpoint GmbH gjør det mulig for brukeren å delta i de spillene og tjenestene de tilbyr på Internett, innenfor rammen av de foreliggende tekniske og driftsmessige mulighetene.

1.2.2 Spilldeltakelse har utelukkende underholdningsformål.

1.2.3 Med hensyn til tjenestene holder Bigpoint GmbH visse informasjonen tilgjengelig på Bigpoint, og gjør det mulig for brukerne å bl.a. legge ut informasjon på nettet, opprette individuelle personlige profiler som kan ses av spillbrukere og tjenestebrukere og tredjepersoner. Videre kan brukerne kommunisere med tredjepersoner via Bigpoint, utveksle fotografier, videoer, spill og, såvidt mulig, musikk og annet medieinnhold, publisere blogger og kommentarer, og foreta vurderinger av spill, andre brukere, tredjepersoner eller foreta transaksjoner.

1.2.4 Bruken gjøres mulig ved at Bigpoint GmbH gjør de nødvendige applikasjonene tilgjengelige på spillenes eller tjenestenes respektive URL-er. Bigpoint GmbH forebeholder seg retten til å kunne tilby spillene – eventuelt med et annet funksjonsomfang – for salg på datamedia. Salg av spillene er ikke omfattet av disse forretningsbetingelsene.

1.2.5 Deltakelse i spill og bruk av tjenestene er bare tilgjengelig for personer som på forhånd har opprettet en kundekonto (heretter omtant som „konto“) ved å registrere seg. En konto kan enten opprettes på spillportalen Bigpoint eller på spillenes respektive URL-er. En konto opprettet på Bigpoint gir brukerrettigheter til spillene under forutsetningene i punkt 1.1 delta i spillet.

1.2.6 Påmelding, dvs. søknad om å åpne konto, gjøres ved å fylle ut et skjema og oppgi forskjellig informasjon. Bruk av spillene og/eller tjenestene blir mulig fra det tidspunktet da Bigpoint GmbH har opprettet en konto for brukeren.

1.2.7 En bruker har rett til å opprette flere konti på Bigpoint. På noen av spillene som drives av Bigpoint har spilleren likevel bare lov til å delta med én konto („Forbud mot multikonti“). Nærmere opplysninger fremgår av spillreglene. Bigpoint GmbH anbefaler brukere som disponerer over flere konti innstendig om å studere spillreglene inngående, ettersom en overtredelse av forbudet mot multikonti kan straffes med umiddelbar sperring av brukeren. Også for spill der en bruker tillates å ha flere konti, er det forbudt å la flere konti tilhørende den samme brukeren kommunisere med hverandre eller samhandle på andre måter („Forbud mot Pushing“). Spesielt skal en konto ikke brukes til å skaffe en annen konto for den samme brukeren fordeler, eksempelvis ved å overføre gjenstander eller tilgodehavende i spillvalutaen fra en konto til en annen for den samme brukeren eller la en konto kjempe med eller mot en annen konto for den samme brukeren.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

1.2.8 Etter å ha opprettet en konto kan brukeren delta på de aktuelle spillene og/eller tjenestene ved å hente opp og logge seg inn på spillportalen Bigpoint eller en tilsvarende URL.

1.2.9 Bruk av spillene og tjenestene er bare tillatt ved hjelp av en Internettleser eller verktøy som er stilt til rådighet av Bigpoint GmbH og uttrykkelig tillatt („Forbud mot bruk av ikkeautorisert skript“). Dette betyr spesielt: Bruk av programmer som medfører en for stor belastning på serveren, er ikke tillatt.

Bruk av programvare for systematisk eller automatisk styring av spillene eller visse spillfunksjoner (bots, makroer mm.) for reproduksjon eller analyse av spill, spillelementer eller innhold på Bigpoint-plattformen er ikke tillatt.

1.2.10 Brukeren har ikke krav på å få åpne en konto eller offentliggjøre innhold på Bigpoint.

1.2.10 De aktuelle tekniske og øvrige spill- og deltakerforutsetningene på tjenestene fremgår på plattformen Bigpoint og/eller spillenes nettsider.

1.2.12 Spillene og tjenestene blir løpende oppdatert, tilpasset, utvidet og forandret. Brukeren har følgelig bare brukerrett til de respektive spillene og tjenestene i de aktuelle utgavene.

1.2.13 Bruk av spillene i deres grunnversjoner er kostnadsfritt. Enkelte funksjoner er likevel bare tilgjengelige for betalende brukere (se punkt 7). Bruk av tjenestene er gratis, med mindre noe annet fremgår av beskrivelsene av de enkelte tjenestene.

1.2.14 Brukeren har ikke krav på å fortsette spillene og/eller tjenestene i den versjonen som forelå ved kontraktsinngåelsen. Bigpoint GmbH forbeholder seg retten til å innstille et spill og/eller en tjeneste når som helst uten å angi grunn. I slike tilfelle kan brukeren kreve at eventuelle allerede innbetalte vederlag (eksempelvis for Premium Features) blir godskrevet andre spill og/eller tjenester som drives av Bigpoint GmbH, eller kreve de på forhåndinnbetalte vederlagene tilbakebetalt. Brukerens rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning for de spillene og/eller tjenestene som ikke kan nyttes, blir uberørt av dette. Ytterligere krav fra brukeren er utelukket med mindre disse GF ikke uttrykkelig sier noe annet.

2 Avtaletilbud og -inngåelse

2.1 Ved å fylle ut registrerings skjemaet gir brukeren et bindende tilbud om å inngå en brukeravtale for spill og tjenester (også kalt „Brukeravtale“) Alle datafelt i registrerings skjemaet som er merket som obligatoriske må fylles ut.

2.2 Avtalen mellom Bigpoint GmbH og brukeren gjelder når Bigpoint GmbH aksepterer brukersøknaden. Aksepteringen kan finne sted uttrykkelig, eller ved at Bigpoint GmbH utfører den første avtaleoppfyllende handlingen.

2.3 Tilgang til brukeravtalen blir umiddelbart bekreftet av Bigpoint GmbH elektronisk til den epostadressen brukeren har oppgitt. Tilgangsbekreftelsen utgjør ingen bindende akseptering av brukersøknaden. Tilgangsbekreftelsen kan imidlertid være knyttet til en aksepteringserklæring.

3 Rett til kansellering

Brukeren kan i tekstform (f.eks. via brev, faks, epost) tilbakekalle sin erklæring om å inngå en brukeravtale for spill og tjenester og bestilling av Premium Features innen en frist på to uker uten å angi grunn. Fristen begynner tidligst ved mottakelsen av denne informasjonen. Tilbakekallelse gjelder når den er avsendt i rett tid.

Kanselleringsretten opphører, i den grad det dreier seg om tjenester tilbudt av Bigpoint GmbH, dersom Bigpoint GmbH har begynt å utføre tjenesteytelsen med uttrykkelig samtykke fra brukeren før kanselleringsfristen er utløpt eller dersom brukeren selv har bevirket dette. Her går vi ut fra at brukeren har tatt spillet, Premium Features eller tjenestene i bruk.

Kanselleringen skal rettes til:

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg

Tlf.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Faks: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

epost: stop@bigpoint.com

Ved kansellering via epost skal navn på spillet og ev. Premium Features og/eller tjenestene samt brukerens navn angis i emnefeltet.

Ved en virksom kansellering skal partenes mottatte ytelser tilbakebetales. Dette innebærer at allerede innbetalte vederlag ikke blir tilbakebetalt i sin helhet dersom brukeren har gjort bruk av tjenesten før kanselleringen.

4 Tilgjengelighet

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

Bigpoint GmbH garanterer at spillene og tjenestene er tilgjengelige 90 % (nitti prosent) av tiden basert på årsgjennomsnitt. Unntatt fra dette er tidspunkter da serveren for spillportalen Bigpoint eller de enkelte spillene ikke er tilgjengelige via Internett på grunn av tekniske eller andre problemer som ligger utenfor Bigpoint GmbHs innflytelsesområde (force majeure, det årsaken ligger hos tredjeperson, etc.) samt på tidspunkter da det utføres rutinemessig vedlikehold. Bigpoint GmbH kan begrense tilgangen til tjenestene dersom nettsikkerheten eller opprettholdelsen av nettintegriteten, spesielt for å unngå alvorlige forstyrrelser av nettet, programvaren eller de lagrede dataene, krever dette.

5 Tilgang til og underretning om GF, endringer og øvrige meddelelser, brukerens kontakt

5.1 Ved å sende brukersøknaden og bruke spillene og/eller tjenestene, aksepterer brukeren disse generelle forretningsbetingelsene. Disse gjelder ved enhver innlogging på portalen Bigpoint, spesielt for all deltakelse i spillene og/eller bruk av tjenestene. Disse forretningsbetingelsene kan skrives ut eller lagres på et permanent datamedia før brukersøknaden sendes inn.

5.2 Bigpoint GmbH forbeholder seg retten til å endre eller utvide disse GF-ene til enhver tid dersom det finnes nødvendig og det på tro og ære ikke anses å føre til ulempe for brukeren.

5.3 Endringer i GF blir bekjentgjort på egnet måte via meddelelser i tekstform. Som regel finner slike meddelelser sted på spill- og/eller tjenestenettssidene som drives av Bigpoint GmbH, eller via epost. I alle tilfelle blir endringer av GF bekjentgjort for brukeren i ettertid ved neste pålogging i form av en uthevet bekjentgjøring.

5.4 Brukeren kan protestere mot endringene i GF innen fjorten dager etter kunngjøringen eller hun/han har hatt mulighet til å informere seg om den. Dersom brukeren ikke protesterer skriftlig mot de endrede betingelsene overfor Bigpoint GmbH innen 14 dager etter kunngjøringen eller hun/han har hatt mulighet til å informere seg om den eller han/hun bruker spillene og/eller tjenestene videre, blir de endrede eller utvidede betingelsene virksomme overfor vedkommende. Dersom brukeren protesterer i rett tid, har begge parter rett til å si opp avtalen med en oppsigelsesfrist på en måned, med mindre det ikke foreligger en oppsigelsesrett til enhver tid i henhold til punkt 8.1. Frem til avtalen avsluttes gjelder de opprinnelige GF. Eventuelle forhåndsbetalte tjenestevederlag ut over avslutningstidsrommet blir refundert til brukeren etter avregning. Ytterligere krav fra brukeren er utelukket.

5.5 I meldingen om endringer vil Bigpoint GmbH gjøre spesielt oppmerksom på muligheten til å protestere og si opp avtalen, samt fristen og de juridiske konsekvensene, spesielt med tanke på en uteblivende protest.

5.6 Bigpoint GmbH vil prinsipielt kommunisere med brukeren via epost, med mindre annet ikke er bestemt av disse GF eller ved annen overenskomst med brukeren. Brukeren forsikrer at han har tilgang til epostmeldinger som sendes fra Bigpoint GmbH til den epostadressen som ble oppgitt ved registreringen eller som senere er meddelt Bigpoint GmbH. Brukeren vil i så henseende blant annet sørge for adekvate innstillinger av spamfiltre, og sjekke den oppgitte adressen regelmessig. For den øvrige korrespondansen forbeholder Bigpoint GmbH seg retten til å velge hvilken form korrespondansen skal ha.

5.7 Ved hver kontakt med Bigpoint GmbH vil brukeren oppgi hvilke spill og/eller tjenester og hvilken spill- eller tjenestekonto henvendelsen gjelder.

6 Spillangivelser, spillregler

6.1 Spillanvisningene og spillreglene for de respektive spillene og tjenestene publiseres på spillportalen Bigpoint eller på de respektive spillenes/tjenestenes nettsider.

6.2 Brukeren er klar over at han spiller med tallrike andre spillere i spillverdenen, hhv. at han/hun via Bigpoint kommer i kontakt med forskjellige tjenestebrukere. For å få til trivelige samspill, er det nødvendig å overholde reglene. Ved å delta aksepterer brukeren spillreglene og forutsetningene for å delta i tjenestene. Aksepteringen er bindende.

6.3 Brukeren har for øvrig forbud mot å foreta seg noe som kan forstyrre spillene og tjenestene og det trivelige samspillet.

7 Takstnivåer, betalingsbetingelser, for sen betaling

7.1 Online-spill

7.1.1 Basisversjon

Bigpoint GmbH gjør prinsipielt spillene tilgjengelig for brukerne fra en konto er opprettet (se punkt 1.2). I dette tilfelle har brukeren først og fremst bare tilgang til en basisversjon. Det er kostnadsfritt å opprette en konto og å bruke basisversjonene. Basisversjonene (uten begrensning av Bigpoint GmbHs rett til å stille inn spillene) har ingen tidsbegrensninger og er fullt ut spillbare. I basisversjonene har brukeren imidlertid ikke tilgang til alle funksjoner.

7.1.2 Premium-funksjoner

Mot betaling av et vederlag har brukeren muligheten til å få funksjoner som ikke er tilgjengelige i basisversjonene (heretter kalt Premium-funksjoner). Forskjellige Premium-funksjoner kan være tilgjengelige for de enkelte spillene. Hvilke Premium-funksjoner som tilbys til hvilken takst, hvilke funksjoner de har og hvilke forutsetninger de krever fremgår av nettsidene til de enkelte spillene.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

Avhengig av den konkrete Premium-funksjonen og den aktuelle taksten kan det dreie seg om engangsbetalinger eller om betalinger som gjelder for en bestemt tidsperiode (for eksempel dager, uker, måneder, kvartal, halvår, år).

Spillene blir kontinuerlig videreutviklet. Bigpoint GmbH forbeholder seg derfor retten til å tilby nye Premium-funksjoner til enhver tid. I forbindelse med tilpasning og videreutvikling av spillene forbeholder Bigpoint GmbH seg dessuten retten til ikke lenger å tilby enkelte Premium-funksjoner og/eller tilby dem i den kostnadsfrie basisversjonen (se punkt 7.11 ovenfor). Dersom brukeren allerede har betalt for Premium-funksjoner frem til et fremtidig tidspunkt og ikke lenger kan benytte disse fordi de ikke lenger tilbys og/eller er tilgjengelige i den kostnadsfrie utgaven, vil Bigpoint GmbH som erstatning tilby andre Premium-funksjoner etter brukerens valg og/eller refundere det aktuelle beløpet etter tidsavregning. Brukeren har i så fall rett til å si opp brukeravtalen med umiddelbar virkning. Ytterligere krav fra brukeren er utelukket.

Dersom brukeren er mindreårig, forsikrer han/hun med bestilling av Premium-funksjoner uttrykkelig at han/hun er blitt overlatt tilstrekkelige midler til å foreta betalingen, enten for dette formålet eller til fri benyttelse.

Dersom tilgang til enkelte spill er mulig via nedlastbar programvare for mobiltelefoner, gjelder reglene for Premium-funksjoner for de påløpte kostnadene.

7.1.3 Abonnement/ Automatisk forlengelse

Hvis betaling for Premier-funksjoner for en bestemt tidsperiode skal foretas, tegner brukeren et abonnement som blir automatisk forlenget med mindre brukeren innen fristen fastlagt under punkt 8.2 sier opp avtalen innen den aktuelle fristens utløp. Abonnementets løpetid fremgår av reglene som gjelder for de respektive spillene.

7.1.4 Betalingsbetingelser, forfall

Bigpoint GmbH har rett til å kreve forhåndsbetaling for bruk av Premium-funksjoner (se 7-1-12 ovenfor). Betalingen forfaller ved avtalens inngåelse og trekkes fra den bankkontoen eller kredittkort brukeren har oppgitt, med mindre brukeren velger en annen betalingsmåte (for eksempel Premium-SMS). Summen blir anvist på kredittkortavregningen eller kontoutskriften til mottakeren "WWW.BIGPOINT.COM" eller Bigpoint GmbH.

7.1.5 Tilpasning av vederlag

Bigpoint GmbH har når som helst rett til å senke prisene permanent eller for et begrenset tidsrom, eller tilby nye produkter, tjenester eller avregningsmåter permanent eller for en begrenset tidsperiode. Bigpoint GmbH har videre rett til å endre prisene til enhver tid med en frist på seks uker etter skriftlig forhåndsmedelelse eller melding per epost til den epostadressen brukeren har oppgitt. Den endrede prisen gjelder dersom brukeren ikke protesterer mot den endrede prisen innen seks uker etter medelelsen. Avtaleforholdet løper deretter til endrede vilkår/priser. I meldingen om endringer vil Bigpoint GmbH gjøre spesielt oppmerksom på muligheten til å protestere og si opp avtalen, samt fristen og de juridiske konsekvensene, spesielt med tanke på en uteblivende protest.

Dersom brukeren protesterer i rett tid, har begge parter rett til å si opp avtalen med en oppsigelsesfrist på en måned, med mindre det ikke foreligger en oppsigelsesrett til enhver tid i henhold til punkt 8.1. Frem til avtalen opphører gjelder de opprinnelige takstene.

Eventuelle forhåndsbetalte tjenestevederlag ut over avslutningstidsrommet blir refundert til brukeren etter avregning. Ytterligere krav fra brukeren er utelukket.

7.2 Forsinket betaling

Ved forsinket betaling har Bigpoint GmbH rett til å kreve renter på inntil 5 % over den respektive grunnrentesatsen. Ved forsinkelser har Bigpoint GmbH videre rett til å innstille tjenestene, eller sperre brukerens kontoer umiddelbart. For det tidsrommet sperringen gjelder løper ingen kostnader for stengte abonnemeter. Bigpoint GmbH har likevel rett til å kreve et behandlingsgebyr for sperringen, sperringsmeldingen samt for opphevingen av sperringen eller oppretting av nye konti når fullstendig betaling foreligger. Behandlingsgebyret fremgår på spillportal Bigpoint ved å hente opp det aktuelle spillet eller den aktuelle tjenesten. Brukeren er i alle tilfelle fri til å påvise at en skade ikke har oppstått eller er vesentlig lavere.

7.3 Tilbakebelastninger, stornogebyr

Dersom Bigpoint GmbH på grunn av en brukers gjeld eller manglende kontodekning for en som representerer brukeren får tilbakebelastninger og/eller Bigpoint GmbH blir tillagt stornogebyr på grunn av senere annullering av debitering, skal brukeren bære kostnadene som oppstår.

Bigpoint har rett til å kreve inn disse kostnadene sammen med det opprinnelige vederlaget fra brukerens konto gjennom gjentatte trekk. Dersom betalingen finner sted gjennom debitering eller kredittkorttrekk og det påløper tilbakedebitering beregner Bigpoint GmbH et behandlingsvederlag på 9,60 euro per debitering / kredittkorttrekk i tillegg til de bankgebyrer som påløper for Bigpoint GmbH. Brukeren er i alle tilfelle fri til å påvise at en skade ikke har oppstått eller er vesentlig lavere.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

7.4 Ingen garantert gevinst

Bigpoint GmbH garanterer ingen gevinst for brukeren. Spesielt har brukeren ingen krav på utbetaling av priser med mindre et slikt krav ikke uttrykkelig fremgår av disse GF.

Et krav på utbetaling av gevinst kan bare finne sted når en slik gevinst er blitt uttrykkelig lovet av Bigpoint GmbH.

Et krav består heller ikke dersom Bigpoint GmbH konstaterer at det aktuelle kravet om gevinst har oppstått gjennom manipulasjoner – av teknisk eller juridisk art og/eller på grunn av enhver strafferettslig relevant manipulasjon generelt. Ved å delta i spillene fra Bigpoint GmbH erklærer brukeren seg inneforstått med at Bigpoint GmbH til enhver tid kan kreve en omfattende undersøkelse av ethvert gevinstkravs rettmessighet og i mellomtiden kan holde tilbake gevinsten uten spesielt samtykke fra brukeren. Et gevinstkrav bortfaller også dersom brukeren har brutt spillereglene. I tvilstilfelle ligger bevisbyrden på brukeren. Brukeren må bevise at han/hun har forholdt seg i overensstemmelse med spillenes regler. Brukeren er kjent med at han pålegges bevisbyrden, også dersom dette eventuelt ikke juridisk sett er tilfelle.

7.5 Ingen avregning, tilbakeholdsrett, overføringsforbud

Brukeren kan bare avregne krav fra Bigpoint GmbH mot ubestritte eller rettskraftig fastslåtte motkrav. Brukeren kan bare utøve en tilbakeholdsrett dersom motkravet berører det samme kontraktsforholdet. Brukeren kan ikke overføre krav mot Bigpoint GmbH til tredjeperson.

7.6 Tjenester

Tjenester er gebyrfrie med mindre annet er uttrykt i tjenestebeskrivelsen. For øvrig gjelder punkt 7.1 til 7.5 tilsvarende for kostnadspliktige tjenester.

8 Løpetid, oppsigelse

8.1 Ubestemt løpetid

Kontrakter mellom brukeren og Bigpoint GmbH gjelder på ubestemt tid med mindre annet ikke er fastsatt i det konkrete tilbudet fra Bigpoint GmbH.

Dersom en tidsfrist for løpetiden ikke er fastsatt har begge parter til enhver tid oppsigelsesrett med umiddelbar virkning.

8.2 Fastsatt løpetid

Dersom en fastsatt løpetid er avtalt for brukeravtalen for spill og/eller tjenester, hhv. avtalen om bruks-/disposisjonsrett til Premium-funksjoner (se også punkt 7.1.2 og 7.1.3) gjelder følgende regler. Brukeravtalen for spill og/eller tjenester, hhv. avtalen om bruks-/disposisjonsretten til Premium-funksjoner forlenges automatisk med den samme løpetiden. Dette gjelder ikke dersom brukeren sier opp brukeravtalen for spill og/eller tjenester, hhv. bruks-/disposisjonsretten til Premium-funksjoner med en frist på 14 dager før løpetidens slutt.

8.3 Angivelse av grunner, oppsigelse av viktig grunn

Det kreves ingen grunnngivning for oppsigelse.

Partenes rett til oppsigelse av brukeravtalen for spill og tjenester, hhv. avtalen om bruk/disposisjonsrett til Premium-funksjoner til ethvert tidspunkt av viktige grunner er uberørt av ovenstående ordning.

Dersom Bigpoint GmbH sier opp brukeravtalen for spill, hhv. avtalen om bruks-/disposisjonsrett til Premium-funksjoner på ekstraordinært grunnlag, får brukeren tilbakebetalt det forhåndsbetalte vederlaget (spesielt for Premium-funksjoner) ut over avslutningstidspunktet tidsmessig avregnet. Ytterligere krav fra brukeren er utelukket med mindre disse GF ikke uttrykkelig sier noe annet.

Bigpoint GmbH har spesielt, men ikke uelukkende, rett til oppsigelse av viktige grunner når

- brukeren er på etterskudd med betaling av gebyrer med en sum på minst 5 euro, og ikke betaler til tross for to purringer
 - brukeren har bevisst forbrutt seg mot spillereglene eller bruksreglene for tjenester og dette ikke opphører til tross for advarsler.
- Ved alvorlige brudd er advarsel ikke påkrevet dersom det ikke kan forventes av Bigpoint GmbH å opprettholde avtalen
- brukeren ikke har brukt sin konto på fire uker og til tross for advarsler

Bigpoint GmbH kan ikke forventes å opprettholde avtalen blant annet i følgende tilfelle:

- dersom brukeren bryter straffeloven
- dersom brukeren bryter forbudet mot multikontier (se punkt 1.2) for noen av spillene fra Bigpoint GmbH .

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

- dersom brukeren bryter forbudet mot pushing (se punkt 1.2)
- dersom brukeren bryter forbudet mot ikke-autorisert skript (se punkt 1.2)
- dersom brukeren oppgir feil opplysninger ved registreringen (registreringsskjema ved brukersøknad, se punkt 2) eller ved betalingen av Premium-funksjoner (se punkt 7.1).

Dersom Bigpoint GmbH berettiget sier opp avtalen av en viktig grunn, er Bigpoint berettiget til å krevet et beløp på 75% av summen av alle vederlag brukeren hadde måttet betale (spesielt for Premium-funksjoner som allerede er bestilt) ved samtidig oppsigelse innen fristen i den løpende avtaletiden. Brukerens rett til å påvise at ingen eller en vesentlig lavere skade har oppstått, er uberørt.

8.4 Oppsigelsens skriftform

Dersom de respektive spillene ikke gir mulighet til oppsigelse, skal enhver oppsigelse gjøres skriftlig, og den skriftlige oppsigelsen skal også sendes på epost. Ekstraordinær oppsigelse skal alltid finne sted skriftlig, med angivelse av grunner.

9 Brukerens plikter samt brukerens ansvar for sine innsendte opplysninger, opphavsrettigheter

9.1 Plikter

Brukerens viktigste plikt er å inbetale de fastsatte vederlagene, med mindre han/hun bare bruker de kostnadsfrie basisversjonene av spillene eller tjenestene (se punkt 7). Ut over dette har brukeren plikt til å angi de opplysningene Bigpoint GmbH ber om ved avtalens inngåelse eller ved avtalens fortsettelse riktig og fullstendig. Brukeren forsikrer dermed at de opplysningene han/hun gir om sin person og om andre avtalerelevante omstendigheter (spesielt bankforbindelse og kredittkortnummer) innenfor rammen av avtaleinngåenden eller avtalens fortsettelse er fullstendige og riktige. Brukeren er forpliktet til å melde fra til Bigpoint GmbH om endringer i opplysningene umiddelbart. På forespørsel fra Bigpoint GmbH må brukeren bekrefte opplysningene. Brukeren er forpliktet til å overholde spillreglene. Ved gjentatt overtredelse til tross for varsling eller ved alvorlig brudd i henhold til punkt 8.3.1 har Bigpoint GmbH rett til å sperre de avtalefestede tjenestene og leveransene umiddelbart og uten frist, samt å si opp avtalen.

9.2 Installasjon av programvare

Bigpoint GmbH har intet ansvar for skader eller tap av data som kan oppstå på brukerens datamaskin som følge av installasjon av programvare som ikke stammer fra Bigpoint GmbH.

9.3 Brukerens øvrige plikter

9.3.1 Bigpoint GmbH stiller spill og tjenester tilgjengelig online via en nettleser. Den programvaren (spesielt operativsystem og nettleser, men også plug-ins som Flash eller Java) som trengs lokalt på brukerens datamaskin blir verken stilt til disposisjon eller installert av Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH gir heller ingen støtte for dette. Det er brukerens ansvar å holde datamaskinen i en tilstand som muliggjør bruk av spillene fra Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH gir følgende ingen teknisk støtte ved installasjonen av den programvaren som er nødvendig lokalt.

9.3.2 Brukeren forplikter seg til å holde tilgangsdata fra Bigpoint GmbH som er nødvendig for tilgang til spillene eller tjenestene (pålogingsdata, passord etc.) strengt hemmelig. Brukeren må informere Bigpoint GmbH umiddelbart dersom han har visshet eller mistanke om at uvedkommende tredjeperson er kjent med tilgangsdataene. Av bevissikringsgrunner anbefales brukeren å gjøre dette skriftlig (eksempelvis via epost). Dersom brukeren er skyld i at tredjeperson har benyttet spill og tjenester fra Bigpoint GmbH ved å bruke hans/hennes tilgangsdata, skylder brukeren Bigpoint GmbH brukervederlag og skadeserstatning. Bigpoint GmbH har rett til å betrakte enhver tilgang med brukerens data som brukerens tilgang. Bigpoint GmbH viser til at passord av sikkerhetsgrunner bør endres regelmessig. Brukeren alene er ansvarlig for bruken av sin(e) konto/konti.

9.3.3 Ved begrunnet mistanke om at tilgangsdata er blitt kjent for uvedkommende tredjeperson har Bigpoint GmbH av sikkerhetsgrunner rett men ikke plikt til å endre tilgangsdataene eller sperre for bruk av kontoen etter egen vurdering og uten forhåndsvarsel. Den rettmessige brukeren skal informeres om dette umiddelbart og oppfordres til å meddele nye tilgangsdata innen en tilmålt frist. Brukeren kan ikke kreve at de opprinnelige tilgangsdataene gjenopprettes.

9.3.4 Bigpoint GmbH sikrer sine systemer mot virusangrep. Virusangrep kan likevel ikke fullstendig utelukkes. Dessuten kan det forekomme at uvedkommende tredjepersoner sender epost i Bigpoint GmbHs navn uten deres samtykke, som eksempelvis kan inneholde virus eller såkalt spyware, eller lenker til nettinhold som inneholder virus eller spyware. Dette har Bigpoint GmbH ingen innflytelse på. Brukeren må derfor kontrollere alle inngående epostmeldinger fra Bigpoint GmbH eller som angivelig er sendt i deres navn for virus. Dette gjelder også for epostmeldinger fra andre brukere av spillene eller tjenestene.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

9.3.5 Brukeren vil ta instruksjonene fra Bigpoint GmbH og dets medarbeidere til følge. Dette gjelder spesielt for anvisninger fra administratorer og moderatorer for eventuelle fora knyttet til de respektive spilene og/eller tjenestene.

9.3.6 Brukeren er forpliktet til aldri å anvende andre brukers konto, påloggingsnavn eller kallenavn.

9.4 Brukerens plikt med hensyn til eventuell informasjon han/hun stiller til rådighet

9.4.1 Brukeren må velge ut den informasjonen han/hun publiserer på Bigpoint og stiller til disposisjon for andre brukere med omhu.

9.4.2 Innenfor rammen av tjenestene forplikter brukeren seg til ikke å utbre innhold (eksempelvis bilder, videoer, lenker, navn, ord) av reklamemessig, politisk, religiøs, fornærmende, belastende, voldelig, sexistisk, pornografisk eller annen moralsk forkastelig eller støtende art, spesielt rasistisk samt høyre- eller venstreextremistisk innhold, personer eller fremstillinger. Videre forplikter brukeren seg til ikke å anvende rettsbeskyttede begreper, navn, bilder, videoer, musikkstykker, spill eller andre materialer. I tilfelle må brukeren umiddelbart fjerne innhold som påtales av Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH har også rett til selv å fjerne slike ting. Brukeren må alltid følge gjeldende lover og forskrifter, spesielt med tanke på beskyttelse av ungdommen, datavern, vern om privatlivets fred, forbud mot ærekrenkelse, overholdelse av opphavsrettigheter, varemerkebeskyttelse osv.

9.4.3 Brukeren har ikke anledning til å bruke tjenestene til illegale eller uberettigede formål. Spesielt er det ikke tillatt å anvende andre brukers brukernavn og/eller epostadresser for tilsendning av eksemplis uoppfordret epost, reklame eller for andre kommersielle formål uten deres samtykke på forhånd.

9.4.4 Brudd på de forhåndsnevnte pliktene gir Bigpoint GmbH rett til selv å slette informasjonen brukeren har lastet opp.

9.4.5 Spesielt har Bigpoint GmbH rett til å slette innsendt informasjon helt eller delvis dersom det foreligger konkrete holdepunkter for brudd på disse generelle forretningsbetingelsene, anvisningene eller reglene for de respektive tjenestene eller lovbrudd av noen art. Dette er eksemplis tilfellet for informasjon som

- er åpenbart støtende, rasistisk, fanatisk eller forherliger vold
- belaster, sverter, bakvasker eller truer en annen person eller er obscøn
- er av sexistisk natur eller på annen måte utgjør en trussel mot ungdommen eller inneholder en lenke til en slik nettside
- inneholder feilaktige eller falske informasjoner, fremmer lovbrudd
- fremstiller en illegal eller urettmessig kopi eller utbredelse av et opphavsrettslig beskyttet verk, f.eks. ved å stille til rådighet illegale dataprogrammer eller lenker til illegale dataprogrammer, informasjon om omgåelse av kopibeskyttelse, utbrer illegale musikkopier eller lenker til illegale musikkopier eller på annen måte bryter opphavsretten
- sending av „junkmail“, „kjedebrev“ eller uoppfordrede masseutsendelser eller lynmeldinger som inneholder „spimming“ eller „spamming“
- inneholder sider eller bilder som er skjult eller bare tilgjengelig via et passord
- inneholder oppfordringer til, planer om eller anvisninger for kriminelle aktiviteter, for eksempel men ikke begrenset til informasjon om fremstilling eller kjøp av våpen, barnepornografi, bedrag, narkotikahandel, lykkespill, stalking, spamming, spimming, utbredelse av datavirus og andre skadelige filer, brudd på opphavsretten, brudd på patentrettigheter eller tyveri av forretningshemmeligheter
- oppfordrer andre brukere til å oppgi personrelaterte opplysninger for kommersielle eller lovstridige formål eller til å oppgi påloggingsdata
- inneholder eller omfatter kommersielle aktiviteter eller salg, for eksempel premiekonkurranser, utlodninger, byttehandel, annonser, snøballsystemer
- inneholde bilde av andre personer uten at deres samtykke foreligger.

9.4.6 Brukeren har ikke krav på gjenoppretting av slettet informasjon.

Videre har Bigpoint GmbH rett til å utestenge brukeren fra videre deltakelse i den aktuelle tjenesten, samt ved gjentatt overtredelse og til tross for varsler å si opp brukers konto uten frist. Bigpoint GmbH forbeholder seg uttrykkelig rett til å gjøre ytterligere krav gjeldene, spesielt krav om skadeserstatning.

9.4.7 Brukeren skal informere Bigpoint GmbH dersom han/hun får kjennskap til tredjepersoners misbruk av tjenestene (f.eks. utbredelse og forsendelse av innhold som er forbudt i henhold til punkt 9.4.1). For å sikre effektive tiltak, bes brukeren om å gjøre dette skriftlig (f.eks. via epost).

9.5 Brukerens ansvar for informasjon han/hun gjør tilgjengelig

Brukeren er selv ansvarlig for tekster, bilder, fotografier, videoer, lyder, musikkverk, opphavsrettslige verk eller annet materiale, annen informasjon osv. (heretter kalt „innsendt informasjon“) som han/hun gjør tilgjengelig på Bigpoint eller utveksler med andre brukere. Bigpoint GmbH verken tillater eller avviser slikt innhold.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

9.5.2 Bigpoint GmbH har ingen kontroll over informasjon innsendt til Bigpoint. Bigpoint GmbH foretar ingen kontroll av innsendt informasjon før de publiseres. Dersom Bigpoint GmbH likevel har eller får kjennskap til at lovstridig informasjon er innsendt, vil denne bli slettet umiddelbart.

9.5.3 Ethvert ansvar fra Bigpoint GmbHs side for innsendt innhold, materiale eller informasjon, spesielt for innholdets riktighet, fullstendighet eller pålitelighet, er utelukket.

9.6 Opphavsrett

9.6.1 Alle rettigheter til informasjonen brukeren sender inn beholdes av brukeren. Ved å sende inn informasjon til plattformen Bigpoint og/eller deres spill eller tjenester gir brukeren Bigpoint GmbH en ikke-eksklusiv og til enhver tid tilbakekallbar lisens til å tilby dette innholdet på plattformen Bigpoint eller spillsidene, vise det offentlig, reproducere det og utbre det.

9.6.2 Ut over dette har Bigpoint GmbH ingen bruksrett til informasjon som er sendt inn av brukeren. Bigpoint GmbH har ikke rett til å utbre innsendt informasjon utenfor Bigpoint eller de respektive spillsidene.

9.6.3 Informasjon brukeren sender inn til Bigpoint kan ses av tredjepersoner over hele verden via Internett. Ved innsending av informasjon erklærer brukeren seg som inneforstått med dette.

9.6.4 Denne lisensen mister sin gyldighet dersom brukeren selv sletter innholdet fra plattformen Bigpoint og deres tjenester.

10 Feil og mangler

10.1 Bigpoint GmbH gir brukeren tilgang til spill og tjenester slik de respektivt foreligger (punkt 1.2). Brukeren kan ikke gjøre krav på at en bestemt tilstand eller et bestemt funksjonsomfang for spillene eller tjenestene opprettholdes eller videreføres. Brukeren er klar over at spillene og tjenestene som tilbys av Bigpoint GmbH – som all programvare – aldri kan være fullstendig feilfri. Spillene og tjenestene gjelder derfor bare som mangelfulle dersom bruken eller spillbarheten er alvorlig og vedvarende ødelagt. Brukeren må dokumentere eventuelle mangler på spillene, tjenestene eller andre ytelser eller leveranser fra Bigpoint GmbH skriftlig, og spesielt oppgi de viste feilmeldingene. Før det meldes om eventuelle feil må brukeren konsultere spill- og serviceveiledninger og ev. andre hjelpemidler Bigpoint GmbH stiller til disposisjon for problemløsning (spesielt lister med ofte stilte spørsmål samt diskusjonsfora om problemer). Brukeren må etter evne understøtte Bigpoint GmbH ved en mulig feilretting.

10.2 Brukeren må påtale eventuelle feil skriftlig overfor Bigpoint GmbH umiddelbart etter at de er oppdaget. Ved åpenbare mangler på varer – også virtuelle varer – skal mangelen vises for Bigpoint GmbH innen to uker etter at varen er mottatt. Fristen overholdes dersom klagen avsendes eller påvises til rett tid. Dersom fristen har utløpt uten klage, er krav for feil og mangler utelukket. For bevissikring anbefales brukeren å rette samtlige henvendelser vedrørende feil og mangler skriftlig (via faks, brev eller epost) til Bigpoint GmbH.

10.3 Utelukket fra garantien er prinsipielt feil som er oppstått på grunn av ytre påvirkning, betjeningsfeil fra brukerens side, force majeure eller endringer og øvrige manipulasjoner som ikke er utført av Bigpoint GmbH.

10.4 Garanti i juridisk forstand gis ikke av Bigpoint GmbH.

11 Ansvarsbegrensning

11.1 Ikke i noe tilfelle hefter Bigpoint GmbH for annet enn grovt uaktsomme eller forsettelige skader.

Denne ansvarsbegrensningen gjelder likevel ikke for ansvar for skade på liv, kropp og helse. Den gjelder videre ikke dersom skaden berører brudd på en vesentlig avtaleforpliktelse eller brudd på en garanti. Bigpoint GmbHs ansvar i henhold til produktansvarslovgivningen forblir uberørt.

11.2 Ved brudd på vesentlige avtaleforpliktelser er erstatningsplikten begrenset til forutsigbare skader.

11.3 Den forutsigbare skaden er begrenset til € 200,00 per konto.

11.4 Ovenstående ansvarsfraskrivelse, hhv. –begrensning, gjelder også med tanke på Bigpoint GmbHs ansattes, arbeidsgiveres, medarbeideres, representanternes og medhjelperes ansvar spesielt til fordel for andelshavere, medarbeidere, representanter, organer og deres medlemmer angående deres personlige ansvar.

11.5 Bigpoint GmbH har bare ansvar for rådgivning i den grad spørsmålstillingen berører tilbudets innhold.

11.6 Bigpoint GmbH distanserer seg uttrykkelig fra innholdet i samtlige sider som direkte eller indirekte (via såkalte „lenker“) består av tilbud fra Bigpoint GmbH, Bigpoint GmbH overtar intet ansvar for innholdet på slike sider. For innholdet på slike sider er tilbyderne av de respektive sidene selv ansvarlige.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

12 Datavern

12.1 Personopplysninger fra brukeren blir bare innhentet, bearbeidet og brukt av Bigpoint GmbH til formål forbundet med avtalehåndteringen, inkludert avregningen, med mindre annet er uttrykkelig godkjent eller Bigpoint GmbH er lovpålagt å bekjentgjøre dem. Datainnsamling, -bruk og -behandling gjøres elektronisk.

12.2 Bigpoint GmbH beholder likevel rett til også uten uttrykkelig samtykke fra brukeren å gjøre oppmerksom på øvrige spill og tjenester fra Bigpoint GmbH gjennom elektroniske meldinger og innenfor rammen av loven, med mindre brukeren har avvist dette. Brukeren har til enhver tid mulighet til å klage uten at det påløper andre kostnader enn for overføring av klagen i henhold til grunn tariffen.

12.3 Bigpoint GmbH lager brukerprofiler for reklameformål, markedsundersøkelserformål og behovskorrekt tilpasning under bruk av psevdonymer. Brukeren har til enhver tid rett til å protestere for denne bearbeidningen og bruken av sine opplysninger. Bigpoint GmbH vil på brukerens forlangende umiddelbart og uten vederlag stille opplysningene om brukerens person eller hans/hennes psevdonym til disposisjon for brukeren. Disse opplysningene sendes som regel elektronisk.

12.4 Bigpoint GmbH kan overføre brukerens avregningsdata til andre tjenestetilbydere og tredjepersoner i den grad dette er påkrevet for å få inn gebyrer og foreta avregninger med brukeren. Bigpoint GmbH vil informere brukeren om denne tredjepersonens navn. Bigpoint GmbH har rett til å overføre brukerens avregningsdata til den tredjeperson som har fått inkassooppdrag dersom dette er påkrevet. For øvrig vil ikke Bigpoint GmbH gi verken ukerdata eller innholdet i private meldinger fra brukeren videre til tredjeperson uten vedkommedes samtykke med mindre loven krever det.

12.5 Bigpoint GmbH gjør brukeren uttrykkelig oppmerksom på at datavern og datasikkerhet ikke kan garanteres ved dataoverføringer i åpne nett som Internett slik teknologien nå foreligger. Brukeren vet at operatøren av nettserveren der nettsidene er lagret til enhver tid og av tekniske grunner kan ha innsyn i data brukeren har lagret der. Også andre deltakere på Internett kan under visse omstendigheter være i stand til å gripe uautorisert inn i nettsikkerheten og kontrollere meldingstrafikken. For sikkerhet og sikring av data brukeren har overført via Internett og lagret på nettservere, har brukeren det hele og fulle ansvar.

13 Sluttbestemmelser

13.1 Enhver endring, utvidelse eller hel eller delvis oppheving av avtalen må finne sted skriftlig, inkludert endring eller oppheving av påkrevet skriftform.

13.2 Vernetung Hamburg, ifall brukeren etter avtalens inngåelse flytter eller har sitt vanlige oppholdssted utenfor forbundsrepublikken Tyskland. Dette gjelder også dersom brukerens bosted eller vanlige oppholdssted ikke er kjent på tidspunktet for klageforføyningen.

13.3 For avtaler som inngås av Bigpoint GmbH på grunnlag av disse generelle forretningsbetingelsene og for krav som utgår fra disse, uansett av hvilken art, gjelder utelukkende forbundsrepublikken Tysklands rett med unntak om bestemmelsene om enhetlig kjøpsrett for kjøp av bevegelige gjenstander og med utelukkelse av tysk internasjonal privatrett.

13.4 Dersom bestemmelser i disse generelle forretningsbetingelsene og/eller avtalene blir uvirksomme, berører det ikke de øvrige bestemmelsenes gyldighet.

Hamburg, 26. november 2007.

Generelle forretningsbetingelser for Bigpoint GmbH

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg

Tlf.: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

Faks: +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

Forretningsfører: Heiko Hubertz

HRB-Hamburg 94148

USt.-ID Nr.: DE813 602 704