

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

1 Tillämpningsområde

Bigpoint GmbH erbjuder en spelportal på Internet under www.bigpoint.se (hädanefter "Bigpoint"). På Bigpoint erbjuds olika onlinespel och andra tjänster. Till dessa tjänster hör exempelvis att skapa en profilsida, att delta i bloggar och forum, att lägga upp medieinnehåll som foton, texter och spel, att förvärva virtuella föremål och/eller övriga tjänster. Deltagare i Bigpoint GmbH:s spel och medlemmar i spelportalen Bigpoint omnämns hädanefter som "medlemmar". När det i dessa Allmänna affärsvillkor talas om "spel" eller "tjänster" avser detta Bigpoint GmbH:s spel och tjänster.

Bigpoint GmbH tillhandahåller tjänster till medlemmarna i dessa spel och tjänster uteslutande på grundval av dessa Allmänna affärsvillkor. Medlemmarnas Allmänna affärsvillkor är uttryckligen inte del av avtalet, såvida inte Bigpoint GmbH uttryckligen samtycker skriftligen.

Följande Allmänna affärsvillkor reglerar deltagande i spelportalen Bigpoint, och Bigpoints GmbH onlinespel och tjänster. Deltagande kan i första hand ske via en personator på Internet via telefon- ISDN-, DSL- eller annan likvärdig anslutning. Därtill är det möjligt att delta via flera olika apparater som kan ta emot Internet, dock kan funktioner och/eller grafisk framställning vara begränsade på dessa.

Dessa Allmänna affärsvillkor omfattar inte frågor som rör länkar eller anslutning till webbsidor, onlinespel eller mjukvara från tredje part (browser eller accessmjukvara) eftersom dessa tjänster inte tillhandahålls av Bigpoint GmbH.

1.1 Medlemmar

1.1.1 Bigpoint GmbH erbjuder sina spel och tjänster uteslutande till medlemmar i enlighet med § 13 i Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) (tysk civillagstiftning). Ett deltagande i Bigpoint GmbH:s spel eller tjänster i reklaamsyfte eller i andra kommersiella syften är inte tillåtet.

1.1.2 Tillåtna medlemmar är de personer som vid tidpunkten för registrering antingen uppnått 18 års ålder eller har målsmans tillåtelse. Spelregler för enskilda spel kan föreskriva att personer under en viss ålder inte tillåts spela även om deras målsman har gett tillåtelse.

1.1.3 Vid en medlemsregistrering i spelen och/eller tjänsterna försäkras medlemmen uttryckligen (i) sin ålder och rättskapacitet eller (ii), om minderårig, att målsman gett tillåtelse.

1.2 Föremål för avtalet, medlemsskap och ändringar i spel och tjänster

1.2.1 Bigpoint GmbH gör det möjligt för medlemmar att inom ramen för befintliga tekniska och administrativa möjligheter delta i de spel och tjänster som erbjuds av dem på Internet.

1.2.2 Deltagande i spelen är endast avsett för underhållningssyfte.

1.2.3 För tjänsterna ställer Bigpoint GmbH viss information till förfogande på Bigpoint och gör det möjligt för medlemmarna att bl.a. lägga ut information på nätet och lägga upp individuella och personliga profiler som kan ses av dem som utnyttjar spelen och tjänsterna samt av tredje part. Dessutom kan medlemmen via Bigpoint kommunicera med tredje part och byta foton, videos, spel och, om möjligt, byta musik och annat medieinnehåll, publicera bloggar och kommentarer, och ge bedömningar om spel, andra medlemmar, tredje part eller transaktioner.

1.2.4 Ett deltagande blir möjligt då Bigpoint GmbH ställer de nödvändiga applikationerna till förfogande online på spelens eller tjänsternas aktuella URL. Bigpoint GmbH förbehåller sig rätten att även erbjuda spel – ev. med andra funktioner – på datamedia som kan erhållas kommersiellt. Försäljning av spel omfattas inte av dessa affärsvillkor.

1.2.5 Deltagande i spel och användning av tjänsterna är endast öppna för personer som innan via registrering har skapat ett spelportalskonto (hädanefter "konto"). Ett konto kan skapas antingen på spelportalen Bigpoint eller på det aktuella spelets URL. Ett konto som skapats på spelportalen Bigpoint berättigar medlemmen att under förutsättningarna i punkt 1.1 delta i spelet.

1.2.6 Registreringen, dvs. ansökan om att skapa ett konto, sker genom att man fyller i ett formulär och uppger olika uppgifter. Att delta i spel och/eller tjänster blir möjligt från den tidpunkt då Bigpoint GmbH skapat ett konto till medlemmen.

1.2.7 En medlem kan skapa flera konton på Bigpoint. För några av de spel som administreras av Bigpoint GmbH får dock medlemmen endast delta med ett konto ("Förbud mot multikonton"). Närmare information kan man hitta i de enskilda spelreglerna. Bigpoint GmbH rekommenderar medlemmar som förfogar över flera konton att snarast läsa spelreglerna noga eftersom ett brott mot förbudet mot multikonton kan ge påföljden att medlemmen genast spärras från spelet. Även för spel som tillåter att en medlem har flera konton är det inte tillåtet att flera konton som tillhör samma medlem kommunicerar med varandra eller på andra sätt interagerar med varandra ("Förbud mot pushing"). Ett konto får i synnerhet inte användas till att skaffa fördelar åt ett annat konto som tillhör samma medlem, exempelvis genom att föremål eller tillgodohavanden i spelvalutan inom spelet överförs från ett konto till ett annat som tillhör samma medlem eller att ett konto kämpar tillsammans med eller mot ett annat konto som tillhör samma medlem.

1.2.8 Efter att man skapat ett konto kan medlemmen ta del av ett spel och/eller en tjänst genom att medlemmen öppnar spelportalen Bigpoint eller motsvarande URL och loggar in.

1.2.9 Att delta i spel och tjänster är endast tillåtet via en Internetbrowser eller särskilda verktyg som ställts till förfogande och uttryckligen tillåtits av Bigpoint GmbH ("Förbud mot användning av icke-auktoriserade skript"). Detta betyder särskilt: Användning av program som resulterar i en övermäktig belastning på servern är otillåtet. Användning av mjukvara för systematisk eller

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

automatisk styrning av spel eller enskilda spelfunktioner (bots, makros), för reproduktion eller utvärdering av spel, spelelement eller innehåll som finns på Bigpoints plattform är otillåtet.

1.2.10 Användaren kan inte göra något rättsanspråk på att öppna ett konto eller på att publicera något innehåll på Bigpoint.

1.2.11 De aktuella tekniska förutsättningarna och andra förutsättningar för att ta del i spel och av tjänster finns på Bigpoints plattform och/eller på spelens webbsidor.

1.2.12 Spelen och tjänsterna aktualiseras, anpassas, utvidgas och ändras fortlöpande. Medlemmen får därför endast en användarrätt för de aktuella spelen och tjänsterna i den aktuella versionen.

1.2.13 Att delta i spelen i deras grundversion är kostnadsfritt. Vissa funktioner står dock endast till förfogande för betalande medlemmat (se punkt 7). Såvida det inte anges i beskrivningen till de aktuella tjänsterna är användning av tjänsterna avgiftsfri.

1.2.14 Medlemmar har ingen rätt att göra anspråk på att spel och/eller tjänster ska bestå i samma version som då avtalet slöts. Bigpoint GmbH förbehåller sig rätten att när som helst stoppa administrationen av ett spel eller en tjänst utan att uppge skäl för detta. Utifrån medlemmens val kan denne kräva att i sådana fall få redan betalade avgifter (t.ex. för Premium Features) tillgodoräknade för andra spel och/eller tjänster som Bigpoint tillhandahåller som medlemmen väljer, eller kräva att Bigpoint GmbH återbetalar redan betalade avgifter. Medlemmens rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet för spel och/eller tjänster som inte kan utnyttjas förblir oberörda av detta. Ytterligare anspråk från medlemmen utesluts, såvida inget uttryckligen föreskrivs i dessa Allmänna affärsvillkor.

2 Anbud om avtal och slutande av avtal

2.1 Genom att fylla i registreringsformuläret avger medlemmen ett bindande anbud om slutande av ett avtal för användning av spel och tjänster (även "medlemsavtal"). Alla datafält i registreringsformuläret som betecknas som nödvändiga ska fyllas i fullständigt och riktigt.

2.2 Avtalet mellan Bigpoint GmbH och medlemmen sluts då Bigpoint GmbH accepterar medlemmens anbud om avtal. Accepterandet kan ske uttryckligen eller genom att Bigpoint GmbH uppfyller den första aktiviteten.

2.3 Tillgången till medlemsavtalet bekräftas utan dröjsmål av Bigpoint GmbH på elektronisk väg till den e-postadress som medlemmen uppgett. Bekräftelsen på denna tillgång gäller inte som ett bindande antagande av medlemsavtalet. Bekräftelsen kan dock skickas tillsammans med registreringsmeddelandet.

3 Ångerrätt

Medlemmen kan skriftligen (t.ex. via brev, fax eller e-post) ångra anbudet om att sluta spel- och tjänsteavtal och beställningar av Premium Features inom en frist på två veckor utan att uppge några skäl. Tidsfristen börjar som tidigast när denna information erhålls. För att ta tillvara ångerrättsfristen krävs att man skickar återkallelsen inom tiden.

Ångerrätten utgår också, när det handlar om tjänster som erbjuds av Bigpoint GmbH, när Bigpoint GmbH påbörjat tjänsten med uttryckligt medgivande från medlemmen före ångerrättsfristens slut eller om medlemmen själv har anmanat detta. Man kan utgå från detta när medlemmen har deltagit i spelet eller utnyttjat sina Premium Features.

Återkallelsen skickas till:

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg, Tyskland

Tel: +49 (0) 40 600 80 99 0

Fax: +49 (0) 40 600 80 99 99

E-post: stop@bigpoint.com

Om återkallelse görs per e-post anger man i ämnesraden namnet på spelet och ev. Premium Features och/eller tjänsten, samt medlemmensnamn.

Om återkallelsen godkänns ska tjänster som båda parter mottagit, samt all eventuellt utnyttjande, återlämnas. Detta betyder att redan betalade avgifter ev. inte återbetalas i sin helhet om medlemmen använt något innan återkallelsen gjordes.

4 Tillgänglighet

Bigpoint GmbH säkerställer en tillgänglighet för spelen och tjänsterna på 90 % (nittio procent) som ett årligt genomsnitt. Undantag från detta är tidpunkter då servern till spelportalen Bigpoint eller enskilda spel inte kan nås via Internet på grund av tekniska eller andra problem som inte ligger inom Bigpoints GmbH påverkan (force majeure, fel av tredje part o.s.v.), liksom tidpunkter då rutinmässiga underhållsarbeten genomförs. Bigpoint GmbH kan begränsa tillgängligheten till tjänsterna om detta krävs för nätanvändarnas säkerhet eller för att upprätthålla nätintegriteten, och särskilt för att undvika större störningar på nätet, av mjukvaran eller sparade data.

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

5 Tillgång till och kännedom om de Allmänna affärsvillkoren, ändringar och andra meddelanden, medlemskontakt

5.1 Genom att genomföra en registrering och genom att använda spelen och/eller tjänsterna accepterar användaren de Allmänna affärsvillkoren. Detta gäller för inloggning på portalen Bigpoint, särskilt för varje deltagande i spelen och/eller användning av tjänsterna. Användarvillkoren kan skrivas ut av användaren innan registreringen skickas och kan även sparas på ett varaktigt datamedium.

5.2 Bigpoint GmbH förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till dessa Allmänna affärsvillkor med verkan för framtiden, om detta anses nödvändigt och om man kan anta att medlemmen inte missgynnas därmed.

5.3 Ändringar i affärsvillkoren offentliggörs på lämpligt sätt i textform. I regel görs detta genom publicering på de webbsidor för spel och/eller tjänster som administreras av Bigpoint GmbH eller per e-post. Medlemmen ges alltid kännedom om ändringar i affärsvillkoren vid nästa inloggning efter att ändringen gjorts genom ett väl synligt meddelande.

5.4 Medlemmen kan inom 14 (fjorton) dagar efter meddelandet och möjligheten till kännedom bestrida ändringarna i affärsvillkoren. Om medlemmen inte skriftligen till Bigpoint GmbH bestrider de ändrade villkoren inom fristen på 14 dagar efter meddelandet eller möjligheten till kännedom eller om medlemmen fortsättningsvis deltar i spelen och/eller tjänsterna, så träder ändringarna eller tilläggen i villkoren i kraft för denne. Om medlemmen bestrider villkoren inom tidsfristen har båda parter rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid på en månad, såvida det inte redan under punkt 8.1 finns en uppsägningsrätt som kan tas i anspråk när som helst. Till dess att avtalet avslutas gäller de ursprungliga affärsvillkoren. Avgifter som betalats i förväg för tid efter att avtalet avslutats återbetalas i detta fall fördelat till medlemmen. Ytterligare anspråk från medlemmen utesluts.

5.5 Bigpoint GmbH hänvisar i delgivningen om ändringarna särskilt om möjligheten att bestrida dessa och om att säga upp avtalet, tidsfristen och rättsföljderna, särskilt med avseende på att uteblivet bestridande.

5.6 I regel kommunicerar Bigpoint GmbH med medlemmen per e-post, såvida inget annat bestämts i dessa affärsvillkor eller i överenskommelse med medlemmen. Medlemmen säkerställer att e-post når honom eller henne via den e-postadress som man angav till Bigpoint GmbH vid registreringen eller som man meddelat Bigpoint GmbH senare. Medlemmen gör bl.a. nödvändiga inställningar för spamfilter och kontrollerar sin e-postadress regelbundet. För övrigt förbehåller sig Bigpoint GmbH rätten att för övrig skriftlig kommunikation välja form av korrespondens.

5.7 Medlemmen anger vid varje kontakt med Bigpoint GmbH vilket spel eller vilken tjänst och vilket spelarkonto eller tjänstekonto som medlemmens ärende avser.

6 Spelinstruktioner och spelregler

6.1 Spelinstruktioner och spelregler för de aktuella spelen och tjänsterna publiceras på spelportalen Bigpoint eller på spelets eller tjänstens webbsida.

6.2 Medlemmen är medveten om att han eller hon spelar tillsammans med många andra medlemmar i spelvärldarna och att han eller hon kommunicerar med olika medlemmar som utnyttjar tjänsterna på Bigpoint. För att det ska vara möjligt att framgångsrikt spela tillsammans med andra är det nödvändigt att hålla sig till reglerna. Genom att delta accepterar medlemmen spelreglerna och förutsättningarna för deltagande i tjänsterna som bindande.

6.3 Medlemmen underlåter i övrigt allt som stör administrationen av spelen och tjänsterna och ett lyckat spelande med andra.

7 Tariffnivåer, betalningsvillkor och förseningar

7.1 Onlinespel

7.1.1 Basversion

Bigpoint GmbH ställer principiellt spelen till förfogande för medlemmen när man skapat ett konto (se ovan under punkt 1.2). I sådant fall står endast en basversion till förfogande för medlemmen. Det är kostnadsfritt att skapa ett konto och att använda basversionen. Basversionen är (utan att det påverkar Bigpoints GmbH rätt att stoppa spel) tidsmässigt inte begränsad och fullt spelbar. I basversionen står dock inte alla funktioner till förfogande för medlemmen.

7.1.2 Premium Features

Medlemmen har möjlighet att mot en avgift få funktioner som inte står till förfogande i basversionen (hädanefter: Premium Features). För de enskilda spelen kan olika Premium Features erbjudas. Vilka Premium Features som erbjuds till vilken tariff, vilka funktioner dessa har och vilka förutsättningar de kräver kan man hitta på det aktuella spelets webbsida. Det kan då beroende på de konkreta Premium Features och tarifferna handla om engångsbetalning, om att ladda ner ett tillgodohavande som kan användas i spelet enligt dess regler för vissa funktioner, eller om betalning som gäller för en viss tid (t.ex. dagar, veckor, månader, kvartal, halvår eller år).

Spelen vidareutvecklas ständigt. Bigpoint GmbH förbehåller sig därför rätten att när som helst erbjuda nya Premium Features. Eftersom anpassningar eller vidareutveckling av spelen görs förbehåller sig Bigpoint GmbH även rätten att inte längre erbjuda enskilda Premium Features och/eller även erbjuda dessa i den kostnadsfria basversionen (jfr ovan punkt 7.1.1). Om medlemmen redan har betalat för Premium Features för en tidsram i framtiden och inte kan utnyttja dessa eftersom de inte längre erbjuds

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

och/eller även står till förfogande i den kostnadsfria basversionen erbjuder Bigpoint GmbH istället ersättningsvis medlemmen att välja andra Premium Features och/eller att tidsproportionellt återbetala avgiften till medlemmen. I detta fall står det medlemmen fritt att säga upp medlemsavtalet med omedelbar verkan. Ytterligare anspråk från medlemmen utesluts.

Om medlemmen är minderårig försäkras denne med beställningen av Premium Features uttryckligen att han eller hon har fått nödvändiga medel för betalning för detta syfte eller till fritt förfogande.

Om det är möjligt att få tillgång till enskilda spel via nedladdningsbar mjukvara för mobiltelefoner gäller reglerna för Premium Features för tillkommande kostnader.

7.1.3 Abonnemang/automatisk förlängning

Om betalning för Premium Features avser en viss tidsperiod sluter medlemmen ett abonnemang som förlängs automatiskt om inte medlemmen säger upp det inom den i punkt 8.2 fastlagda tidsfristen för den aktuella tidsperiodens utgång. Löptiden för abonnemanget hittar man i reglerna för det aktuella spelet.

7.1.4 Betalningsvillkor och förfallotid

Bigpoint GmbH har rätt att kräva förskottsbetalning för utnyttjande av Premium Features (se punkt 7.1.2 ovan). Avgiften ska betalas när avtalet sluts och reserveras på det bankkonto eller kreditkort som medlemmen angett, såvida inte medlemmen valt ett annat betalningssätt (exempelvis premium-sms). Det belopp som ska betalas visas som "WWW.BIGPOINT.COM" eller Bigpoint GmbH på kreditkortsräkningen eller kontoutdraget.

7.1.5 Anpassning av avgifter

Bigpoint GmbH har när som helst rätt att varaktigt eller för en begränsad tid sänka priserna, liksom att varaktigt eller för en begränsad tid erbjuda nya produkter, tjänster eller avräkningssystem. Bigpoint GmbH är därutöver även berättigad att när som helst ändra priserna med en frist på sex veckor efter skriftligt tillkännagivande i förväg eller genom underrättelse per e-post till den e-postadress som användaren uppgett. Det ändrade priset gäller om medlemmen inte bestridit detta inom sex veckor efter meddelandet om det ändrade priset. Avtalsförhållandet fortsätter då med de ändrade villkoren/priserna. Bigpoint GmbH ger i delgivningen om ändringarna särskild hänvisning om möjligheten att bestrida dessa och att säga upp avtalet, tidsfristen och rättsföljderna, särskilt med avseende på uteblivet bestridande.

Om medlemmen bestrider villkoren inom tidsfristen har båda parter rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid på en månad, såvida det inte redan under punkt 8.1 finns en uppsägningsrätt som kan tas i anspråk när som helst. Till dess att avtalsförhållandet avslutats gäller de ursprungliga tarifferna.

Betalning som gjorts i förväg av medlemmen till Bigpoint GmbH återbetalas fördelat till medlemmen. Ytterligare anspråk från medlemmen utesluts.

7.2 Förseningar

Vid förseningar är Bigpoint GmbH berättigade att kräva 5 % ränta över den aktuella basräntesatsen. Bigpoint GmbH är vid försening även berättigade att stoppa tjänsterna eller att omedelbart spärra medlemmens konto. Under spärrningstiden tas ingen avgift ut för stängda abonnemang. Bigpoint GmbH är dock berättigade att ta ut en administrationsavgift för avspärrningen, meddelandet om avspärrningen och upphävandet av avspärrningen eller för att skapa ett nytt konto om full betalning inkommer. Storleken på administrationsavgiften hittar man på spelportalen Bigpoint under det aktuella spelet eller den aktuella tjänsten. Det står medlemmen fritt att i sådana fall bevisa att skada inte uppstått eller är väsentligt mindre.

7.3 Upphävningsavgift

Om Bigpoint GmbH genom att medlemmen underlåter att betala eller inte har tillräcklig bankbalans och/eller om Bigpoint GmbH då får en avbokningsavgift genom den sena avbeställningen bär medlemmen dessa tillkommande kostnader.

Bigpoint GmbH är berättigade att kräva dessa kostnader tillsammans med den ursprungliga avgiften från medlemmens konto. Sker betalning av avgiften genom en debetnota eller en kreditkortindrivning och dessa inte kan inlösas beräknar Bigpoint GmbH en administrationsavgift på 9,60 euro per debetnota/kreditkort som tillkommer till Bigpoints GmbH bankavgifter. Det står medlemmen fritt att i sådana fall bevisa att skada inte uppstått eller är väsentligt mindre.

7.4 Ingen vinstgaranti

Bigpoint GmbH garanterar inte användarna någon vinst. Särskilt kan medlemmarna inte göra anspråk på utbetalning av priser, såvida inget sådant anspråk uttryckligen framkommer i dessa affärsvillkor.

Ett anspråk på utbetalning av en vinst kan endast bestå om en sådan vinst uttryckligen utlovats av Bigpoint GmbH.

Anspråk kan heller inte göras om Bigpoint GmbH fastställer att det möjliga vinstanspråket uppstått på grund av manipulationer – tekniska eller rättsliga – och/eller på grund av brottslig manipulation i allmänhet. Genom att delta i Bigpoints GmbH:s spel förklarar sig medlemmen införstådd med att Bigpoint GmbH med avseende på lagenlighet för ett vinstanspråk alltid kan kräva en omfattande undersökning och under tiden denna pågår förvägra medlemmen utbetalning av vinst, utan särskild överenskommelse med medlemmen. Vinstanspråket förverkas också om medlemmen uppträder mot spelreglerna. I tveksamma fall ligger bevisbördan hos medlemmen; medlemmen ska kunna lägga fram att han eller hon hållit sig till spelreglerna. Medlemmen känner till denna bevisbörda och denne erkänner dessa uttryckligen, också om denna möjligen inte är rättsligt fall.

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

7.5 Ingen avräkning, rätt att innehålla belopp, överlåtelseförbud

Med Bigpoints GmbH fordringar kan medlemmen endast avräkna med obestridda eller rättskraftigt fastställda motanspråk. Medlemmen kan endast utöva sin rätt att innehålla belopp om dennes motanspråk avser samma avtalsförhållande. Överlåtelse till annan av medlemmens anspråk mot Bigpoint GmbH utesluts.

7.6 Tjänster

Såvida inget annat avtalats i tjänstebeskrivningen är tjänsterna avgiftsfria. I övrigt gäller motsvarande i punkt 7.1 till 7.5 för kostnadsbelagda tjänster.

8 Löptid, uppsägning

8.1 Obestämd löptid

Avtalen mellan användaren och Bigpoint GmbH sluts på obestämd tid, såvida inget annat bestämts i ett konkret erbjudande från Bigpoint GmbH.

Om en tidsbegränsad löptid för spel- eller tjänsteavtal inte avtalats, har båda parter rätt att säga upp avtalet när som helst och med omedelbar verkan.

8.2 Bestämd löptid

Om en bestämd löptid för spel- och/eller tjänsteavtal respektive för avtal gällande användning/tillhandahållande av Premium Features (se även punkterna 7.1.2 och 7.1.3) fastställts så gäller reglerna nedan. Spel- och/eller tjänsteavtalet respektive avtal gällande användning/tillhandahållande av Premium Features förlängs automatiskt med samma löptid. Detta gäller inte såvida användaren av spel- och/eller tjänsteavtal respektive för avtal gällande användning/tillhandahållande av Premium Features sägs upp med en frist på 14 dagar till löptidens slut.

8.3 Förklaring av skäl, uppsägning av viktiga skäl

Det är inte nödvändigt att uppge skäl för laglig uppsägning av avtal.

Båda parter har rätt att när som helst av viktiga skäl säga upp spel- och/eller tjänsteavtal eller avtal gällande användning/tillhandahållande av Premium Features förblir oberörd av tidigare nämnda regler.

Om Bigpoint GmbH måste säga upp spel- och/eller tjänsteavtal eller avtal gällande användning/tillhandahållande av Premium Features återbetalas de avgifter som betalats i förväg av medlemmen (särskilt avgifter för Premium Features) och som sträcker sig till tid efter att avtalet avslutats. Ytterligare krav från medlemmen utesluts, såvida det inte uttryckligen anges något annat i dessa Allmänna affärsvillkor.

Bigpoint GmbH är särskilt men inte uteslutande berättigad till uppsägning av viktiga skäl om

- medlemmen är sen med betalning av avgifter till ett belopp i en storlek av minst 5 euro och trots tvåfaldig påminnelse inte betalar
- medlemmen medvetet bryter mot lagen, spelregler och/eller medlemsregler för tjänster, och trots uppmaning inte slutar med detta; vid tyngre regelbrott är en uppmaning överflödigt om det inte är rimligt att upprätthålla avtalet
- medlemmen inte använt sitt konto på fyra veckor trots påminnelse

Bigpoint kan i regel inte upprätthålla avtalet i bland annat följande fall:

- om medlemmen bryter mot lagen
- om medlemmen bryter mot regeln för några av de spel som administreras av Bigpoint GmbH att det inte är tillåtet att ha multikonton (se ovan under punkt 1.2)
- om medlemmen bryter mot förbudet mot pushing (se ovan under punkt 1.2)
- om medlemmen bryter mot förbudet mot icke-auktoriserade skript (se ovan under punkt 1.2)
- om medlemmen uppger felaktiga uppgifter vid registreringen (registreringsformulär för medlemsansökan, jfr ovan under punkt 2) eller vid betalning av Premium Features (jfr ovan under punkt 7.1).

Om Bigpoint GmbH har sagt upp ett avtal av berättigade viktiga skäl har Bigpoint GmbH rätt att ta ut ett belopp i en storlek av 75 % av summan för alla avgifter som medlemmen vid en tidsmässigt riktig uppsägning skulle ha betalat för resten av avtalstiden (särskilt för redan beställda Premium Features). Medlemmens rätt att i sådana fall bevisa att skada inte uppstått eller är väsentligt mindre förblir oberörd.

8.4 Uppsägningens skriftliga form

Om det inte finns möjlighet till uppsägning i det aktuella spelet sker uppsägningen skriftligen, också via e-post. Uppsägning av viktiga skäl måste dock ske skriftligen och skälen måste anges.

9 Medlemmens plikter och andra förpliktelser, liksom medlemmens ansvar för information, upphovsrätt

9.1 Plikter

Medlemmens huvudplikt är att betala avgifterna, såvida medlemmen inte utnyttjar den kostnadsfria basversionen av spelet eller tjänsten (se ovan under punkt 7). Medlemmens huvudplikt är därutöver plikten att uppge riktiga och fullständiga uppgifter som

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

Bigpoint GmbH efterfrågar av medlemmen när avtalet sluts eller under den tid som avtalet löper. Medlemmen försäkras att de uppgifter som medlemmen lämnar inom ramen för avtalsanbudet eller när avtalets sluts eller under den tid som avtalet löper om sin person och andra avtalsrelevanta omständigheter (särskilt bankförbindelser och kreditkortsnummer) är fullständiga och riktiga. Medlemmen förpliktiga sig att utan dröjsmål meddela Bigpoint GmbH om ändringar av uppgifterna, samt att bekräfta uppgifterna på uppmaning av Bigpoint GmbH. Medlemmen är förpliktiga att hålla sig till spelreglerna. Vid upprepade regelbrott trots uppmaning eller ett allvarigare regelbrott enligt punkt 8.3.4. har Bigpoint GmbH rätt att genast och utan tidsfrist spärra de avtalsenliga tjänsterna och leveranserna och säga upp avtalet.

9.2 Installation av mjukvara

Bigpoint GmbH ansvarar inte för skador eller dataförlust som kan uppstå på medlemmens dator genom installation av mjukvara som inte härrör från Bigpoint GmbH.

9.3 Medlemmens ytterligare förpliktelser

9.3.1 Bigpoint GmbH ställer spelen och tjänsterna till förfogande online för utnyttjande via en webbrowser. Lokalt nödvändig mjukvara till medlemmens dator (särskilt operativsystem och webbrowser, ev. också plug-ins som Flash eller Java) ställs varken till förfogande eller installeras av Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH ger heller ingen support för dessa. Det är medlemmens ansvar att hålla datorn i ett sådant skick att den möjliggör användning av Bigpoints GmbH spel. Bigpoint GmbH ger heller ingen teknisk hjälp vid installationen av lokalt nödvändig mjukvara.

9.3.2 Medlemmen förpliktiga sig att hålla användaruppgifter (logindata, lösenord, etc.) som erhålls av Bigpoint GmbH i syfte att få tillgång till deras spel eller tjänster strängt hemliga. Medlemmen informerar genast Bigpoint GmbH så snart denne får kännedom om eller förmodar att obehörig tredje part fått tillgång till användaruppgifter. Av beviskringskäl rekommenderas medlemmen att göra detta skriftligen (t.ex. via e-post). Om medlemmen gör sig skyldig till att tredje part använder användaruppgifter till Bigpoint GmbH:s spel eller tjänster ansvarar medlemmen för medlemsavgifter och skadeersättning till Bigpoint GmbH. Bigpoint GmbH är berättigad att bedöma all användning via medlemmens uppgifter som användning av medlemmen själv. Bigpoint GmbH påpekar därför att lösenord bör ändras regelbundet av säkerhetsskäl. Medlemmen är ensamt ansvarig för utnyttjande av sitt konto.

9.3.3 Om det finns begrundad misstanke om att obehörig tredje part fått tillgång till användaruppgifter är Bigpoint GmbH av säkerhetsskäl berättigad, men inte förpliktiga, att utifrån fri bedömning självständigt och utan föregående meddelande ändra användaruppgifter eller spärra utnyttjande av detta konto. De informerar den berättigade medlemmen om detta utan dröjsmål och meddelar denne om nya användaruppgifter inom en rimlig tid. Medlemmen har ingen rätt att göra anspråk på att ursprungliga användaruppgifter återställs.

9.3.4 Bigpoint GmbH säkrar sina system mot virusangrepp. Trots detta kan ett virusangrepp aldrig uteslutas helt. Dessutom kan det förekomma att obehörig tredje part skickar e-post i Bigpoints GmbH namn utan deras godkännande, som t.ex. innehåller virus eller s.k. spyware, eller länkar till webbinnehåll som innehåller virus eller spyware. Bigpoint GmbH kan inte påverka detta. Medlemmen bör därför viruskontrollera alla inkommande e-brev som skickas från Bigpoint GmbH eller som uppges vara i deras namn. Detta gäller även e-post från andra spel- eller tjänsteanvändare.

9.3.5 Medlemmen följer Bigpoints GmbH anvisningar och deras medarbetare, liksom deras instruktioner och hjälp. Detta gäller särskilt också för anvisningar från administratörerna och moderatorerna till ev. forum som hör till de aktuella spelen eller tjänsterna.

9.3.6 Medlemmen förpliktiga sig att inte under några omständigheter använda en annan medlems konto, användarnamn eller lösenord.

9.4 Medlemmens plikter avseende information som denne uppger

9.4.1 Medlemmen ska noga välja den information som denne publicerar på Bigpoint och som denne ställer till förfogande för andra medlemmar.

9.4.2 Medlemmar förpliktiga sig att inom ramen för tjänsterna inte sprida innehåll (t.ex. bilder, videor, länkar, namn eller ord) i reklam syfte eller som är politiskt, religiöst, förolämpande, störande, våldsamt, sexistiskt, pornografiskt eller annat som är moraliskt förkastligt eller anstötligt, särskilt rasistiskt eller höger- eller vänsterextremistiskt gällande innehåll, personer eller skildringar. Dessutom förpliktiga sig medlemmen att inte använda rättsligt skyddade begrepp, namn, bilder, videor, musikstycken, spel eller annat material. I tveksamma fall ska medlemmen utan dröjsmål ta bort innehåll som Bigpoint GmbH anser olämpligt. Bigpoint GmbH har också rätt att själva ta bort sådant innehåll. Medlemmen ska även beakta alla gällande lagar och rättsföreskrifter, särskilt skydd av minderåriga, dataskydd, skydd för rätten till privatliv, skydd mot kränkning, upphovsrätt, varumärkesrätt o.s.v.

9.4.3 Medlemmen har inte befogenhet att utnyttja tjänsterna till illegala eller obefogade syften. Särskilt är denne inte berättigad att använda andra medlemmars användarnamn och/eller e-postadresser utan att dessa godkännt detta i förväg för att skicka uppmanad e-post, reklambudskap eller för andra reklamässiga eller kommersiella syften.

9.4.4 Om man medvetet handlar emot dessa tidigare nämnda plikter har Bigpoint GmbH rätt att själva radera den information som medlemmen uppgett .

9.4.5 Bigpoint GmbH har rätt att helt eller delvis radera information om konkreta punkter bryter mot dessa Allmänna affärsvillkor eller anvisningar eller regler för aktuella tjänster eller på annat sätt är olagliga. Detta är exempelvis fallet för information som:

- är uppenbart anstötligt, rasistiskt, fanatisk eller våldsförhålligande
- ofredar en annan person eller är förolämpande, hotande, obscen, nedsättande eller smädande

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

- är sexistisk, pornografisk eller på annat sätt utsätter minderåriga för fara eller innehåller en länk till en icke-ungdomsfri webbsida
- innehåller falsk eller vilseledande information eller främjar illegalt beteende
- framställer en illegal eller oerättigad kopia eller framställer spridning av upphovsrättskyddade verk, t.ex. genom att tillhandahålla illegala datorprogram eller länkar till illegala datorprogram, information om hur man kringgår kopieringsskydd och illegala musikkopior eller länkar till illegala musikkopior eller på andra sätt bryter mot upphovsrättslagen
- skickar s.k. junkmail, kedjebrev eller uppmanade massmail, direktmeddelanden, eller innehåller spimming eller spamming
- begränsade eller dolda sidor eller bilder som endast finns tillgängliga via ett lösenord
- främjar kriminella aktiviteter eller innehåller eller anstiftar förehavanden eller anvisningar om illegala aktiviteter, dock inte uteslutande information om framställning eller försäljning av vapen, barnpornografi, bedrägeri, droghandel, lyckospel, stalking, spamming, spimming, spridning av datavirus och andra skadliga data, upphovsrättsliga överträdelser, patentöverträdelser eller stöld av företagshemligheter
- uppmanar andra medlemmar att ange personliga uppgifter för kommersiella eller rättsvidriga syften eller uppmanar andra medlemmar att ange loginuppgifter
- innehåller kommersiella aktiviteter och/eller försäljning, t.ex. prisutlovan, utlottningar, bytesaffärer, annonser, eller pyramider
- innehåller bilder på en annan person, utan dennes medgivande

9.4.6 Man kan inte göra anspråk på att information som raderats ska återställas.

Därutöver är Bigpoint GmbH berättigade att utesluta medlemmen från att delta i de beträffade tjänsterna och att utan frist säga upp medlemmens konto vid upprepade brott mot föreskrifterna trots påpekande. Ytterligare anspråk genom Bigpoint GmbH, särskilt skadeersättningsanspråk, förblir uttryckligen förbehållna.

9.4.7 Medlemmen ska informera Bigpoint GmbH om denne får kännedom om missbruk av tjänsterna av tredje part eller av andra medlemmar (t.ex. spridning och utskick av innehåll som enligt punkt 9.4.1 förbjuds). För att säkerställa ett effektivt ingrepp ombeds medlemmen att göra detta skriftligen (t.ex. per e-post).

9.5 Medlemmens ansvar för information som denne uppger

9.5.1 Medlemmen är själv ansvarig för texter, filer, bilder, foton, videor, ljud, musik, upphovsrättskyddade verk eller annat material eller annan information (hädanefter "information som uppges") som denne ställer till förfogande på plattformen eller utbyter med andra medlemmar. Bigpoint GmbH gör varken detta innehåll till sitt eller instämmer i det.

9.5.2 Bigpoint GmbH har ingen kontroll över den information som uppges på Bigpoint. Bigpoint GmbH genomför inga kontroller av information som uppges innan dessa publiceras. Om Bigpoint GmbH dock får kännedom om rättsvidrig information raderas denna omedelbart.

9.5.3 Bigpoint GmbH tar inget ansvar för information som uppges, särskilt inte för riktighet, fullständighet eller pålitlighet vad gäller innehåll, material eller information.

9.6 Upphovsrätt

9.6.1 Alla rättigheter till den information som medlemmen uppger förblir dennes. Genom att uppges information på Bigpoints plattform och/eller deras spel eller tjänster ger medlemmen Bigpoint GmbH en inte uteslutande, avgiftsfri licens som när som helst fritt kan återkallas, för att på Bigpoints plattform och på spelsidorna offentligt erbjuda, visa, reproducera och sprida detta innehåll.

9.6.2 Därutöver har Bigpoint GmbH ingen nyttjanderätt av den information som medlemmen uppger. Bigpoint GmbH är inte berättigade att sprida information som uppgetts utanför Bigpoint eller spelets eller tjänstens aktuella sida.

9.6.3 Information som medlemmen uppgett på Bigpoint kan ses av tredje part via Internet över hela världen. Medlemmen förklarar genom att ställa informationen till förfogande att denne är införstådd med detta.

9.6.4 Denna licens förlorar sin giltighet när medlemmen raderar sitt innehåll från plattformen Bigpoint och deras tjänster.

10 Skadeansvar

10.1 Bigpoint GmbH ger medlemmen tillgång till spelen och tjänsterna i befintlig version (se punkt 1.2). Medlemmen kan inte göra anspråk på att ett spel eller en tjänst ska upprätthållas eller föras fram i ett visst skick eller ett visst funktionsomfång. Medlemmen är medveten om att spel eller tjänster som erbjuds av Bigpoint GmbH – som all mjukvara – inte kan vara helt felfria. Som bristfälliga anses spel och tjänster således endast om dess spelbarhet eller användning är svårt och varaktigt störd.

Medlemmen ska noga dokumentera eventuella skador som uppstått på spelen, tjänsterna eller andra tjänster eller leveranser från Bigpoint GmbH och anmäla felmeddelanden i ett skriftligt protokoll. Före anmälan om ett fel ska medlemmen konsultera spel- och tjänsteanvisningar och ev. andra hjälphandledning för problemlösning som Bigpoint GmbH ställer till förfogande (särskilt listor med vanliga frågor eller diskussionsforum om problem). Medlemmen ska utifrån förmåga stötta Bigpoint GmbH vid en eventuell felåtgärd.

10.2 Medlemmen ska utan dröjsmål efter att felet upptäckts meddela Bigpoint GmbH skriftligen om dessa. Vid uppenbara varubrister – även virtuellt gods – ska brister påvisas för Bigpoint GmbH inom två veckor från att varan erhållits. För att inkomma inom fristen är det viktigt att felanmälan skickas i god tid. Om inget klagomål inkommit efter att fristen löpt ut utesluts anspråket. För att kunna bevisa fel rekommenderas medlemmen att skicka samtliga klagomål skriftligen (per fax, brev eller e-post) till Bigpoint GmbH.

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

10.3 Bigpoint GmbH kan inte hållas ansvariga för sådana fel som uppstått genom yttre påverkan, felaktig användning av medlemmen, force majeure eller ändringar som inte gjorts av Bigpoint GmbH, eller annan manipulation.

10.4 Bigpoint GmbH övertar inga garantier i rättslig mening.

11 Ansvarsbegränsning

11.1 Bigpoint GmbH tar inget ansvar för skador som inte uppstått medvetet eller på grund av grov vårdslöshet.

Tidigare nämnda ansvarsbegränsning gäller dock inte för ansvar vid skador på liv, kropp eller hälsa. De gäller inte heller om skadan beror på brott mot grundläggande plikter eller väsentliga avtalsplikter eller brott mot garantin. Bigpoints GmbH ansvar enligt den tyska produktansvarslagen (Produkthaftungsgesetz) liksom användningsområdet i § 44 TKG (tysk telekommunikationslag) förblir oberörd.

11.2 Ersättningsplikten begränsas vid brott mot grundläggande plikter eller väsentliga avtalsplikter till förutsebara skador.

11.3 Förutsebar skada begränsas till ett värde av € 200,00 per konto.

11.4 Tidigare nämnt ansvarsundantag eller ansvarsbegränsning gäller även anställda, arbetstagare, medarbetare, företrädare och ställföreträdare hos Bigpoint GmbH, särskilt andelsägare, medarbetare, företrädare, organ och deras medlemmar beträffande deras personliga ansvar.

11.5 Bigpoint GmbH ansvarar för rådgivning endast då frågan beträffar utbudets innehåll.

11.6 Bigpoint GmbH distanserar sig uttryckligen från innehåll på samtliga sidor som har direkta eller indirekta länkar från Bigpoints GmbH sidor. Bigpoint GmbH övertar inget ansvar för innehåll på sådana sidor. För innehåll på dessa sidor ansvarar de som förestår dessa sidor själva.

12 Dataskydd

12.1 Medlemmens personuppgifter inhämtas, bearbetas och används av Bigpoint GmbH utan ytterligare uttryckligt bifall endast i syfte att sluta avtal, inklusive avräkning, såvida inte Bigpoint GmbH lagligen förpliktigas till offentliggörande. Datasamling, -användning och -bearbetning sker elektroniskt.

12.2 Bigpoint GmbH förbehåller sig dock rätten att även utan uttryckligt godkännande av medlemmen inom ramen för laglig tillåtelse göra medlemmen uppmärksam på fler spel och spelrelaterade tjänster från Bigpoint GmbH via elektroniskt meddelande, om inte medlemmen av sagt sig detta. Medlemmen har när som helst rätt att avsäga sig detta utan att andra kostnader än de för meddelande om avsägning tillkommer enligt bastarifferna.

12.3 För reklam syften, marknadsundersökningar och behovsanpassad gestaltning av tjänsterna skapar Bigpoint GmbH användarprofiler under användning av pseudonymer. Medlemmen har rätt att när som helst bestrida denna bearbetning och användning av dennes uppgifter. Bigpoint GmbH ger på uppmaning medlemmen utan dröjsmål avgiftsfri uppgift om de data som sparats om denne eller om dennes pseudonym. Dessa uppgifter skickas i regel elektroniskt.

12.4 Bigpoint GmbH får förmedla medlemmens avräkningsdata till andra som erbjuder tjänster och till tredje part, om detta krävs för utredning av avgifter och för avräkning med medlemmen. Bigpoint GmbH informerar medlemmen om namnet på tredje part. Bigpoint GmbH är berättigade att, om detta krävs, överlämna medlemmens avräkningsdata till den tredje part som ska bearbeta avgifterna. I övrigt ger Bigpoint GmbH inte ut varken medlemmens data eller innehåll i medlemmens privata meddelanden utan dennes godkännande till tredje part, såvida man inte är lagligen skyldig att göra detta.

12.5 Bigpoint GmbH informerar medlemmen uttryckligen om att dataskydd och datasäkerhet för dataöverföring i offentliga nät som Internet enligt nuvarande tekniskt tillstånd inte kan garanteras. Medlemmen vet att leverantören när som helst kan se sidor som sparats på webbservern och i vissa fall också andra medlemsuppgifter som lagrats där. Det kan också vara tekniskt möjligt för andra Internetanvändare att otillåtet ta sig in i nätsäkerheten och kontrollera meddelandetrafik. Det är helt upp till medlemmen att själv skydda data som denne överlämnar på Internet och som denne sparar på webbservern.

13 Slutbestämmelser

13.1 Alla ändringar, tillägg och delvis eller hel uppsägning av avtal sker i skrift, liksom ändring eller uppsägning av skriftkravet.

13.2 Domkrets är Hamburg, om medlemmen efter att avtal slutits förlägger sin bostadsort eller vanliga uppehållsort utanför förbundsrepubliken Tyskland. Detta gäller även om medlemmens bostadsort eller vanliga uppehållsort vid tidpunkten då rättsprocessen inleds inte är känd.

13.3 För de avtal som sluts av Bigpoint GmbH på grundval av dessa Allmänna affärsvillkor och för anspråk till följd av dessa oavsett typ gäller uteslutande förbundsrepubliken Tysklands lag. Bestämmelser i FN:s köprätt om köp av rörliga ting och den tyska internationella civilrätten gäller inte.

13.4 Om bestämmelser i dessa Allmänna affärsvillkor och/eller i avtalet skulle vara eller bli överksamma, så berör detta inte övriga bestämmelsers laga kraft.

Hamburg, den 26 November 2007.

Bigpoint GmbH - Allmänna affärsvillkor

Bigpoint GmbH

Christoph-Probst-Weg 3
20251 Hamburg, Tyskland

Tel.: +49 (0) 40 - 600 80 99 0

Fax: +49 (0) 40 - 600 80 99 99

Chef: Heiko Hubertz

HRB-Hamburg 94148

VAT-nummer: DE813 602 704