

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## 1 Geçerlilik sahası

Bigpoint GmbH firması, internette www.bigpoint.de adresinde bir oyun portalı (aşağıda "Bigpoint" olarak anılacaktır) hizmeti sunar. Bigpoint üzerinde çeşitli çevrimiçi oyunlar ve başka hizmetler sunulur. Hizmetler arasında örneğin; bir profil sayfasının oluşturulması, bloglara ve forumlara katılım, fotoğraf, metin ve oyunlar gibi medya içeriklerinin yüklenmesi, sanal eşyaların ve/veya başka hizmetlerin kazanılması yer alır. Bigpoint GmbH firmasının oyunlarına katılan kişiler ve Bigpoint oyun portalı kullanıcıları aşağıda "Kullanıcı" olarak anılacaktır. İşbu Genel İş Koşulları (aşağıda "GİK" olarak anılacaktır) içinde "Oyunlar" veya "Hizmetler" ifadeleri kullanıldığında, bununla Bigpoint GmbH firmasının oyunları ve hizmetleri kastedilir.

Bigpoint GmbH firması bu oyunların ve hizmetlerin kullanıcılarına yalnızca işbu GİK temelinde hizmet sunar. Bigpoint GmbH firması bunları yazılı olarak kabul etmediği sürece kullanıcının genel iş koşulları açıkça sözleşmenin bir parçası olmazlar.

Aşağıdaki GİK, Bigpoint oyun portalının, Bigpoint GmbH firmasının çevrimiçi oyunlarının ve hizmetlerinin kullanımını düzenler. Kullanım, birinci planda kişisel bilgisayar aracılığıyla internette telefon, ISDN, DSL veya eşdeğeri başka bir bağlantı üzerinden gerçekleştirilebilir. Bunun yanında, çeşitli diğer internet uyumlu son cihazların kullanılması da mümkündür, ancak burada fonksiyon kapsamı ve/veya görüntü sınırlı olabilir.

İşbu GİK'in konusu, bağlantıların temliki ve web sayfalarının ve ayrıca çevrimiçi oyunların ve üçüncü şahısların yazılımlarının (gezgin, erişim yazılımı) bağlantısıyla bağlantılı olarak sorulabilecek muhtemel sorular değildir, çünkü bu hizmetler Bigpoint GmbH firması tarafından verilmemektedir.

### 1.1 Kullanıcı

Bigpoint GmbH firması oyunlarını ve hizmetlerini yalnızca Alman Medeni Kanunu (BGB) md. 13 çerçevesinde tüketicilere sunar. Bigpoint GmbH firmasının oyunlarını ve hizmetlerini kâr veya başka ticari amaçlarla kullanmak yasaktır.

1.1.2 Kullanım için başvuru yapıldığı tarihte 18 yaşını doldurmuş veya kanuni temsilcileri tarafından kullanımı izin almış olan kişiler kullanım yetkisine sahiptir. Münferit oyunların kuralları içerisinde, kanuni temsilcileri tarafından kullanımı izin verilmiş olsa da belirli bir yaşın altındaki kişilerin kullanım yetkisine sahip olmayacakları öngörülmüş olabilir.

1.1.3 Kullanıcı, oyunların ve/veya hizmetlerin kullanımı için başvuru yaparak açıkça (i) reşit ve ehil olduğunu veya (ii) reşit olmayan kişilerde kanuni temsilcinin rızasının bulunduğunu taahhüt eder.

### 1.2 Sözleşme konusu, oyunların ve hizmetlerin kullanımı ve değiştirilmesi

1.2.1 Bigpoint GmbH firması kullanıcılara, mevcut teknik ve işletmeyle ilgili imkanlar çerçevesinde kendisi tarafından sunulan oyunlara ve hizmetlere katılma imkanı sunar.

1.2.2 Oyunlara katılım yalnızca eğlence amaçlıdır.

1.2.3 Hizmetlerde Bigpoint GmbH firması, Bigpoint üzerinde belirli bilgileri bulundurur ve kullanıcılara, oyun kullanıcıları, hizmet kullanıcıları ve üçüncü şahıslar tarafından görülebilen özellikle ağ üzerinde bilgi verme, kişiye özel profiller oluşturma imkanı sunar. Kullanıcı bunun yanında Bigpoint üzerinden üçüncü şahıslarla iletişim kurabilir, fotoğraf, video, oyun ve mümkün olduğu takdirde müzik ve başka medya içerikleri alışverişinde bulunabilir, blog ve yorumlar yayımlayabilir, oyunlar, diğer kullanıcılar, üçüncü şahıslar veya işlemler hakkında değerlendirmelerde bulunabilir.

1.2.4 Kullanım imkanı, Bigpoint GmbH firması katılım için gerekli uygulamayı oyunların ya da hizmetlerin ilgili URL'lerinde çevrimiçi olarak sunmasıyla sağlanır. Bigpoint GmbH firması, oyunları aynı zamanda - gerektiğinde başka bir fonksiyon kapsamıyla - ticari olarak satın alınabilen veri taşıyıcıları üzerinde sunma hakkını saklı tutar. Oyunların satışı bu iş koşullarına tabi değildir.

1.2.5 Oyunlara ve hizmetlere katılım yalnızca daha önce üye olmak yoluyla bir müşteri hesabı (aşağıda "Hesap" olarak anılacaktır) oluşturmuş olan kişilere açıktır. Bir hesap, ya Bigpoint oyun portalından ya da oyunun ilgili URL'sinden oluşturulabilir. Bigpoint oyun portalında oluşturulmuş bir hesap, kullanıcıya 1.1 maddesinde yazılı koşullar altında her oyunu kullanma yetkisini verir.

1.2.6 Başvuru, yani bir hesabın açılması başvurusu, bir formun doldurulması ve çeşitli bilgilerin verilmesi yoluyla yapılır. Oyunlar ve hizmetler, Bigpoint GmbH firmasının bu kullanıcı için bir hesap oluşturduğu andan itibaren kullanılabilir.

1.2.7 Bir kullanıcı Bigpoint üzerinde birden fazla hesap oluşturabilir. Ancak kullanıcı, Bigpoint GmbH firması tarafından sunulan oyunlardan bazılarında yalnızca bir hesap ile katılabilir ("Çoklu hesap yasağı"). Ayrıntılı bilgiler oyun kurallarından alınmalıdır. Bigpoint GmbH firması birden fazla hesabı bulunan kullanıcılara, oyun kurallarının son durumunu mutlaka öğrenmelerini tavsiye eder, çünkü çoklu hesap yasağının ihlal edilmesi kullanıcının derhal engellenmesine yol açabilir. Bir kullanıcının birden fazla hesaba sahip olabileceği oyunlarda da, aynı kullanıcıya ait birden fazla hesabın kendi arasında haberleşmesi veya başka şekilde müşterek eylemde bulunması ("Pushing yasağı") yasaktır. Özellikle bir hesap, aynı kullanıcının başka bir hesabı için, örn.; eşyaların veya oyun para birimindeki kontrollerin oyun içerisinde aynı kullanıcının bir hesabından diğer hesabına aktarılması ya da aynı kullanıcının bir hesabının diğer hesabıyla savaşması şeklinde avantaj yaratmak amacıyla kullanılmamalıdır.

1.2.8 Hesap oluşturulduktan sonra kullanıcı, Bigpoint oyun portalına veya ilgili URL'ye girip ardından oturum açarak ilgili oyun ve/veya hizmete katılabilir.

1.2.9 Oyunlar ve hizmetlerin kullanımına, yalnızca bir internet gezgini ya da özel olarak Bigpoint GmbH firması tarafından kullanıma sunulmuş veya açıkça izin verilmiş bir araçla izin verilir ("Yetkisiz Script kullanım yasağı"). Bu özellikle şu anlama gelir: Sunucuya aşırı yük binmesine neden olan programların kullanılması yasaktır. Oyunları veya tek tek oyun fonksiyonlarını sistemli

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

veya otomatik olarak kontrol etmeye (Bots, Makros), oyunların, oyun elemanlarının ya da Bigpoint platformu üzerinde ayarlanmış olan içeriklerin reproduksiyonu veya değerlendirmesine yarayan yazılımların kullanılması yasaktır.

1.2.10 Kullanıcı, Bigpoint üzerinde hesap açtırma veya muhtemel içeriklerin yayımlanması hakkına sahip değildir.

1.2.11 Güncel teknik ve diğer oyun ve hizmetlere ait münferit katılım koşulları Bigpoint platformu ve/veya oyunların web sayfalarından alınmalıdır.

1.2.12 Oyunlar ve hizmetler sürekli olarak güncellenmekte, uyarlanmakta, geliştirilmekte ve değiştirilmektedir. Kullanıcı, buna uygun olarak yalnızca ilgili güncel çerçevesindeki oyuna ve hizmete ait bir kullanım hakkına sahip olur.

1.2.13 Oyunların standart sürümünü kullanmak ücretsizdir. Ancak belirli özellikleri yalnızca ödeme yapan kullanıcılar kullanabilir (bunun için bakını Madde 7). İlgili hizmetin açıklamaları içinde kararlaştırılmamışsa eğer, hizmetin kullanımı bedelsizdir.

1.2.14 Kullanıcının, oyunları ve/veya hizmetleri sözleşme akdedildiği tarihteki mevcut sürümde tutulmasını isteme hakkı yoktur. Bigpoint GmbH firması, bir oyun ve/veya hizmetin işletilmesini dilediği an ve hiçbir sebep belirtmeksizin durdurma hakkını saklı tutar. Kullanıcı kendi isteğine göre, bu durumda kendisi tarafından daha önce ödenmiş ücretleri (örn. Premium özellikleri için) yine kendi isteğine göre Bigpoint GmbH firması tarafından işletilen başka oyunlara ve/veya hizmetlere aktarılmasını veya Bigpoint GmbH firmasının peşin ödenmiş ücretleri iade etmesini talep edebilir. Kullanıcının, kullanılmayan oyunlar ve/veya hizmetler hakkındaki sözleşmeyi derhal feshetme hakkı bu düzenlemeden bağımsız olarak devam eder. İşbu GİK içerisinde açıkça farklı şekilde düzenlenmemişse eğer, kullanıcının başka hakkı bulunmaz.

## 2 Sözleşme teklifi ve sözleşmenin akdedilmesi

2.1 Kullanıcı, üyelik formunu doldurmak suretiyle bir oyun ve hizmet kullanım sözleşmesinin (aynı zamanda "kullanıcı başvurusu"nun da) akdedilmesi için bağlayıcı bir teklifte bulunmuş olur. Bunun için üyelik formunda zorunlu olarak işaretlenmiş veri alanlarının tamamının eksiksiz ve doğru olarak doldurması gerekir.

2.2 Bigpoint GmbH firması ile kullanıcı arasındaki sözleşme, kullanıcı başvurusunun Bigpoint GmbH tarafından kabul edilmesiyle vücuda gelir. Bu kabul, açıkça veya Bigpoint GmbH firmasının birinci ifa eylemiyle gerçekleşebilir.

2.3 Kullanıcı başvurusuna erişim, Bigpoint GmbH tarafından hemen elektronik yolla kullanıcı tarafından belirtilen E-posta adresine gönderilir. Erişim onayı, kullanıcı başvurusunun bağlayıcı bir şekilde kabul edilmesi anlamına gelmez. Ancak erişim onayının, kabul açıklamasıyla bağdaştırılması mümkündür.

## 3 İtiraz etme hakkı

**Kullanıcı, oyun ve hizmet kullanım sözleşmesiyle ilgili olarak verdiği beyana ve Premium özelliklerinin sipariş edilmesine iki haftalık bir süre içerisinde sebep göstermeksizin yazılı olarak (örn. mektup, faks, E-posta) itiraz edebilir. Bu süre en erken bu bilgilendirmenin teslim alınmasıyla başlar. İtiraz süresinden istifade etmek için iptal mektubunun zamanında gönderilmesi yeterlidir.**

**İtiraz etme hakkı ayrıca, Bigpoint GmbH tarafından verilen bir hizmet sözkonusu olduğunda, Bigpoint GmbH hizmetin uygulanmasına, kullanıcının açık onayıyla itiraz süresinin bitiminden önce başlamışsa eğer ya da kullanıcının kendisi bunu başlatmışsa eğer ortadan kalkar. Bu durum, kullanıcının oyun veya Premium özelliklerinden ya da hizmetten yararlandığında söz konusudur.**

### İtirazın yöneltileceği yer:

**Bigpoint** GmbH

Christoph-Probst-Weg 3

20251 Hamburg

**Tel.:** +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

**Faks:** +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

**E-posta:** stop@bigpoint.com

**E-posta yoluyla itiraz edilmesi halinde, konu satırına oyunun ve gerektiğinde Premium özelliğin ve/veya hizmetin adı, ayrıca kullanıcının adı yazılmalıdır.**

**İtirazın geçerli olması halinde her iki tarafın da aldığı hizmetler ve muhtemel faydalar iade edilmelidir. Bu, kullanıcı itiraz beyanından bulunmadan önce istifade etmişse eğer daha önce ödenmiş ücretlerin, gerektiğinde eksik olarak iade edilmesi anlamına gelir.**

## 4 Ulaşılabilirlik

Bigpoint GmbH firması oyunlara ve hizmetlere yıllık ortalama olarak %90 (yüzde doksan) oranında bir ulaşılabilirlik sunar. Bu sürelere, Bigpoint GmbH firmasının etki sahası içerisinde bulunmayan (mücbir sebepler, üçüncü şahısların kabahati vb.) teknik veya başka sorunlardan ötürü, Bigpoint oyun portalına ait sunucuya veya münferit oyunlara internet üzerinden erişimin mümkün olmadığı süreler ve ayrıca rutin olarak bakım çalışmalarının yapıldığı süreler dahil değildir. Bigpoint GmbH, ağ işletiminin güvenliği, ağ entegrasyonunun muhafaza edilmesi, özellikle ağın, yazılımın veya kaydedilmiş verilerin ciddi arızalara maruz kalmasını önlemek için gerekli olması halinde hizmetlere erişimi kısıtlamak hakkına sahiptir.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## 5 Giriş ve GİK'in kabul edilmesi, değişiklikler ve diğer bildirimler, kullanıcı tarafından iletişim kurulması

5.1 Kullanıcının, kullanıcı başvurusunu göndermesiyle ve oyunları ve hizmetleri kullanmasıyla GİK'i kabul etmiş sayılır. Bunlar Bigpoint portalında her oturum açılması, özellikle oyunlara her katılım ve/veya hizmetlerin kullanımı için geçerlidir. GİK, kullanıcı başvurusu gönderilmeden önce yazdırılabilir veya sürekli bir veri taşıyıcısı üzerinde kaydedilebilir.

5.2 Bigpoint GmbH, bu GİK'ni, gerekli olması halinde ve kullanıcının bundan ötürü dürüstlük açısından dezavantajlı konuma düşmeyeceği düşünüldüğünde, ileriye dönük etkiye sahip olması üzere dilediği an değiştirme veya düzeltme hakkını saklı tutar.

5.3 GİK değişiklikleri uygun bir yöntemle metin olarak bildirim şeklinde yayınlanır. Kural olarak bildirimler, Bigpoint GmbH firmasının oyunların ve/veya ilgili hizmetin sunulduğu web sayfalarında yayımlama veya E-posta yoluyla yapılır. GİK değişiklikleri kullanıcıya, her değişiklikten sonraki oturum açıldığında vurgulanmış bir bildirim ile duyurulur.

5.4 Kullanıcı, duyurulduktan ve bilgilendirme olanağından sonraki 14 (ondört) gün içerisinde GİK değişikliklerine itiraz edebilir. Kullanıcı, değiştirilen koşullara duyurulduktan ve bilgilendirme olanağından sonraki 14 günlük süre içerisinde Bigpoint GmbH nezdinde yazılı olarak itiraz etmediğinde veya oyunları ve/veya hizmetleri kullanmaya devam ettiğinde, değiştirilen veya düzeltilen bu koşulların kendisi için geçerliliğini kabul etmiş sayılır. Kullanıcı zamanında itiraz ettiğinde her iki sözleşme tarafı, Madde 8.1'e göre öncesinde bir sınırsız fesih hakkı yoksa eğer sözleşmeyi bir aylık feshi ihbar süresiyle feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme bitimine kadar asıl GİK geçerliliğini sürdürür. Bitiş dönemi için önceden peşin olarak ödenmiş olabilecek ücretler bu durumda kullanıcıya orantısız olarak iade edilir. Kullanıcının bundan başka talepleri kabul edilmez.

5.5 Bigpoint GmbH firması, değişiklikler hakkındaki bilgilendirme içerisinde itiraz etme ve fesih olanağını, geçerli süreleri ve özellikle de itiraz edilmediğinde meydana gelebilecek hukuki sonuçları özel olarak hatırlatır.

5.6 Bigpoint GmbH firması, GİK aracılığıyla farklı şekilde düzenlenmemişse veya kullanıcıyla farklı şekilde anlaşma yapılmamışsa eğer, kural olarak kullanıcıyla E-posta yoluyla iletişim kurar. Kullanıcı Bigpoint GmbH tarafından üyelik işlemleri sırasında kendisi tarafından belirtilen veya daha sonra Bigpoint GmbH firmasına bildirilmiş olan E-posta adresine gönderilen postaların kendisine ulaşmasını sağlar. Bunun için, özellikle Spam filtresinde ve bu adreste ilgili ayarları düzenli olarak kontrol eder. Ayrıca Bigpoint GmbH firması diğer yazışmalar için hangi iletişim şeklini kullanacağını kendisi belirler.

5.7 Kullanıcı, Bigpoint GmbH ile her iletişim kurduğunda isteğinin hangi oyunlar ve/veya hizmetlerle ve hangi oyun hesabı veya hizmet hesabıyla ilgili olduğunu belirtir.

## 6 Oyun talimatları, oyun kuralları

6.1 İlgili oyun veya hizmetlere ait oyun talimatları ve oyun kuralları Bigpoint oyun portalında ya da oyunun/hizmetin ilgili web sayfasında duyurulur.

6.2 Kullanıcı, oyun dünyalarında çok sayıda başka kullanıcıyla birlikte oynadığını veya Bigpoint üzerinde çeşitli hizmet kullanıcılarıyla iletişim içinde olduğunu bilir. Huzur içinde oynama olanağını sağlamak için kurallara uyulması gerekmektedir. Kullanıcı katılmak suretiyle oyun kurallarını ve hizmete katılım koşullarını bağlayıcı olarak kabul etmiş sayılır.

6.3 Kullanıcı bundan başka, oyunların ve hizmetlerin sunumunu ve huzurlu oyun ortamını bozacak her türlü davranıştan uzak duracağını da taahhüt eder.

## 7 Tarife kademeleri, ödeme koşulları, gecikme

### 7.1 Çevrimiçi oyunlar

#### Standart sürüm

Bigpoint GmbH firması kullanıcılara oyunları esas olarak hesap oluşturulduktan sonra kullanıma sunar (bakınız yukarıda 1.2). Bu durumda kullanıcı başlangıç olarak bir standart sürümü kullanabilir. Hesabı oluşturmak ve standart sürümü kullanmak ücretsizdir. Standart sürüm (Bigpoint GmbH firmasının oyunları durdurma hakkını kısıtlamaksızın) süre olarak sınırlı değildir ve tam oynanabilir. Ancak standart sürümde kullanıcı tüm özellikleri kullanamaz.

#### – Premium özellikler

Kullanıcı, bir ücret karşılığında standart sürümde bulunmayan özellikleri satın alma imkanına sahiptir (aşağıda: Premium özellikleri). Münferit oyunlarda farklı Premium özellikler sunulabilir. Hangi Premium özelliklerinin hangi tarifeye sunulduğu, bunların hangi fonksiyonlara sahip olduğu ve hangi önkoşulları gerektirdikleri ilgili oyunun web sayfasından alınmalıdır. Bununla birlikte, somut Premium özelliğe ve tarifeyle bağlı olarak, ilgili oyun içerisinde bunun kurallarına göre belirli fonksiyonlar için kullanılabilir kontörleri yüklemek için bir defalık ücret ödemesi ya da belirli bir döneme (örneğin gün, hafta, ay, üç ay, altı ay, yıl) ait ödeme yapmak söz konusu olabilir.

Oyunlar sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu nedenle Bigpoint GmbH firması, yeni Premium özellikleri dilediği an sunma hakkını saklı tutar. Oyunların uyarlanması ve geliştirilmesi çerçevesinde Bigpoint GmbH firması yine münferit Premium özelliklerini artık sunmama ve/veya ücretsiz standart sürümde de sunma (bkz. yukarıda 7.11) hakkını saklı tutar. Kullanıcı, ileride yer alan bir dönemde Premium özellikleri için ödeme yapmışsa ve bunlar artık sunulmadığından ve/veya artık ücretsiz standart sürümde de kullanılabilir olduğundan bunlardan yararlanamayacaksa eğer, Bigpoint GmbH firması bunun yerine kullanıcının seçimine göre ikame etmek amacıyla başka Premium özellikleri sunar ve/veya ödenmiş olan bedeli - dönemle orantılı olarak - kullanıcıya iade eder. Kullanıcı bu durumda kullanım sözleşmesini derhal feshetme konusunda serbesttir. Kullanıcının bundan başka talepleri kabul edilmez.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

Kullanıcı reşit değilse eğer, Premium özelliklerini sipariş ederek, bunların ödemesi için gerekli bedellerin bu amaçla kendisinde bulunduğunu veya kendisine serbestçe kullanılmak üzere temlik edilmiş olduğunu taahhüt eder.

Münferit oyunlar için cep telefonları için indirilebilir yazılımlar üzerinden erişimin mümkün olması halinde, meydana gelecek ücretler için Premium özelliklerinin kuralları geçerlidir.

## – Abonelik / Otomatik uzatma

Belirli bir zaman dilimi için Premium özellikleri ödemeleri yapılması gerektiğinde, kullanıcı Md. 8.2 içinde tespit edilen ilgili zaman diliminin bittiği sürede feshetmediğinde kullanıcı otomatik olarak uzayan, bir abonelik sözleşmesi akdeder. Abonelik süreleri ilgili oyun için uygulanabilir kurallardan alınmalıdır.

## Ödeme koşulları, vade tarihi

Bigpoint GmbH firması, Premium özelliklerinin (bakınız yukarı 7.1.2) kullanımı için hizmet bedellerini peşin olarak talep etme hakkına sahiptir. Hizmet bedelleri sözleşmenin akdedilmesiyle tahakkuk eder ve kullanıcı tarafından başka bir ödeme şekli (örneğin; Premium-SMS) seçilmemişse eğer, kullanıcı tarafından belirtilecek banka hesabı veya kredi kartından tahsil edilir. Tahsil edilecek tutar kredi kartı ekstresinde veya hesap özetinde "WWW.BIGPOINT.COM" veya Bigpoint GmbH ibaresiyle yazılır.

## Ücret ayarlaması

Bigpoint GmbH dilediği an fiyatları sürekli olarak veya sınırlı bir süre için indirme veya ayrıca sınırlı bir süre için yeni ürünleri, hizmetleri veya hesaplama farklılıkları sunma hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH bundan başka, altı haftalık bir süre öncesinden yazılı olarak ilan etmek veya kullanıcı tarafından verilen E-postaya bildirim yapmak suretiyle dilediği an fiyatları değiştirme hakkına sahiptir. Değiştirilen fiyatlar, kullanıcı bildirimden sonraki altı hafta içerisinde değiştirilen fiyatlara itiraz etmediğinde, geçerli sayılır. Sözleşme ilişkisi bu durumda değiştirilen şartlarla/fiyatlarla devam ettirilir. Bigpoint GmbH firması, değişiklikler hakkındaki bilgilendirme içerisinde itiraz etme ve fesih olanağını, geçerli süreleri ve özellikle de itiraz edilmediğinde meydana gelebilecek hukuki sonuçları özel olarak hatırlatır.

Kullanıcı zamanında itiraz ettiğinde her iki sözleşme tarafı, Madde 8.1'e göre öncesinde bir sınırsız fesih hakkı yoksa eğer sözleşmeyi bir aylık feshi ihbar süresiyle feshetme hakkına sahiptir. Sözleşme ilişkisi bitimine kadar asıl tarifeler geçerliliğini sürdürür.

Bitiş dönemini aşan zaman dilimi için kullanıcı tarafından Bigpoint GmbH firmasına önceden ödenmiş olabilecek hizmet bedelleri (ödemeler) kullanıcıya orantısız olarak iade edilir. Kullanıcının bundan başka talepleri kabul edilmez.

## 7.2 Gecikme

Bigpoint GmbH firması, ödemede gecikme olması halinde ilgili faiz oranı üzerinden %5 oranında faiz talep etme hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH firması ödemede gecikme olması halinde ayrıca hizmetleri durdurma veya kullanıcının hesaplarını derhal bloke etme hakkına sahiptir. Bloke etme süresi içinde akdedilmiş abonelikler için herhangi bir hizmet bedeli tahakkuk etmez. Ancak Bigpoint GmbH firması ödemenin eksiksiz olarak yapılması halinde bloke etme işlemi, bloke etme bildirim ve ayrıca blokajın kaldırılması ya da yeni bir hesabın oluşturulması için bir işlem ücreti talep etme hakkına sahiptir. İşlem ücretinin tutarı için Bigpoint oyun portalında ilgili oyunun veya hizmetin sayfasına bakılabilir. Kullanıcı her durumda, herhangi bir zararın meydana gelmediğini veya çok daha az olduğunu ispat etme hakkına sahiptir.

## 7.3 Borç yükümlülükleri, iptal ücreti

Kullanıcının kabahati veya kendisinin sebep olduğu nedenlerden ötürü hesap bakiyesinin yetersizliği nedeniyle Bigpoint GmbH firması nezdinde borç yükümlülüğünün bulunması ve/veya Bigpoint GmbH firması için bu sebepten ötürü hesaptan tahsil yönteminin sonradan iptal edilmesi sonucunda iptal ücretlerinin tahakkuk etmesi halinde, kullanıcı buradan kaynaklanan ücretleri öder.

Bigpoint GmbH firması, masrafları asıl ücretle birlikte kullanıcının hesabından mükerrer olarak tahsil etmek suretiyle talep hakkına sahiptir. Ücretlerin ödemesi hesaptan tahsil etme veya kredi kartından tahsil etmek suretiyle yapıldığında ve borç yükümlülükleri var olduğunda, Bigpoint GmbH firması her hesaptan tahsil / kredi kartından tahsil işlemi başına 9,60 Euro tutarında ve artı Bigpoint GmbH için tahakkuk eden banka ücretleri ilavesiyle bir işlem ücreti hesaplar. Kullanıcı her durumda, herhangi bir zararın meydana gelmediğini veya çok daha az olduğunu ispat etme hakkına sahiptir.

## 7.4 Kazanç garantisi olmaması

Bigpoint GmbH firması kullanıcıya herhangi bir kazanç garantisi vermez. Kullanıcılar özellikle işbu GİK içerisinde böyle bir hak açıkça ortaya çıkmadığı takdirde ödülün ödenmesini talep etme hakkına sahip değildir.

Bir kazancın ödenmesini talep etme hakkı ancak böyle bir kazancın ödeneceği Bigpoint GmbH tarafından açıkça ilan edilmişse eğer var olabilir.

Talep etme hakkı ayrıca Bigpoint GmbH firması sözkonusu muhtemel kazanç hakkının, teknik ya da hukuki manipülasyonlardan ve/veya genel olarak ceza hukuku açısından önemli her türlü manipülasyondan kaynaklandığı tespit edildiğinde de yoktur. Kullanıcı, Bigpoint GmbH oyunlarına katılmak suretiyle, Bigpoint GmbH firmasının dilediği an bir kazanç hakkının hukuka uygunluğu konusunda geniş bir inceleme talep edebileceğini ve bu ara dönemde kullanıcının özel rızası olmadan kazancın ödemesini reddedebileceğini kabul ettiğini taahhüt eder. Kazanç hakkı, ayrıca kullanıcı oyun kurallarını ihlal etmesiyle de kaybedilir. Emin olunmayan durumlarda ispat etme yükümlülüğü kullanıcıya aittir; kullanıcı oyun kurallarına uymuş olduğunu ispat etmek zorundadır. Kullanıcı işbu ispat yükümlülüğünden haberdardır ve bunu muhtemelen kanuni bir durum olmasa dahi açıkça kabul eder.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## 7.5 Karşılıklı alacak hesaplaması, iade hakları olmaması, devir yasağı

Kullanıcı, yalnızca ihtilafli olmayan veya hukuken geçerli olduğu tespit edilmiş Bigpoint GmbH firmasının alacaklarını talep edebilir. Kullanıcı, bir iade hakkını yalnızca karşı alacağı aynı sözleşme ilişkisinden kaynaklanıyorsa eğer kullanabilir. Kullanıcının Bigpoint GmbH nezdinde sahip olduğu hakların üçüncü şahıslara devri yasaktır.

## 7.6 Hizmetler

Hizmet açıklamasında aksi belirtilmemişse eğer, hizmetler bedelsizdir. Ayrıca ücrete tabi hizmetler için 7.1'den 7.5'e kadar olan maddeler geçerlidir.

## 8 Süre, fesih

### 8.1 Süresiz sözleşme

Kullanıcı ile Bigpoint GmbH firması arasındaki sözleşmeler, Bigpoint GmbH firmasının somut hizmetinde aksi şekilde belirtilmemişse eğer süresiz olarak akdedilir.

Oyun ve/veya hizmet kullanım sözleşmesi için sınırlı bir süre kararlaştırılmışsa eğer, her iki sözleşme tarafı için dilendiği an kullanılabilir ve hemen geçerli olabilecek bir olağan fesih hakkı vardır.

### 8.2 Süreli sözleşme

Oyun ve/veya hizmet kullanım sözleşmesi için veya Premium özelliklerinin kullanımı/tahsis edilmesi hakkında sözleşme (bunun için ayrıca bakınız Md. 7.1.2 ve 7.1.3) için belirli bir süre kararlaştırılmışsa eğer, aşağıdaki düzenlemeler geçerlidir. Oyun ve/veya hizmet kullanım sözleşmesi için veya Premium özelliklerinin kullanımı/tahsis edilmesi hakkında sözleşme her defasında otomatik olarak aynı süreyle uzar. Bu kural, kullanıcı oyun ve/veya hizmet kullanım sözleşmesini veya Premium özelliklerinin kullanımı/tahsis edilmesi hakkında sözleşmeyi bitiş süresinden 14 gün önce feshetmesi halinde geçerli değildir.

### 8.3 Gereçeklerinin gösterilmesi, önemli nedenden ötürü fesih

Olağan fesihte gerekçe gösterilmesine gerek yoktur.

Sözleşmenin her iki tarafının oyun ve/veya hizmet kullanım sözleşmesini veya Premium özelliklerinin kullanımı/tahsis edilmesi hakkında sözleşmeyi önemli nedenden ötürü diledikleri anda feshetme hakkı yukarıdaki düzenlemelerden etkilenmez.

Oyun hizmet kullanım sözleşmesinin veya Premium özelliklerinin kullanımı/tahsis edilmesi hakkında sözleşmenin olağanüstü olarak feshedilmesiyle ilgili sorumluluk Bigpoint GmbH firmasına ait olduğunda, kullanıcıya bitiş dönemi için kendisi tarafından önceden peşin olarak ödenmiş ücretler (özellikle Premium özellikleri için) orantısız olarak iade edilir. İşbu GİK içerisinde açıkça farklı şekilde düzenlenmemişse eğer, kullanıcının başka hakkı bulunmaz.

Ancak Bigpoint GmbH firması, özellikle - sadece bunlarla sınırlı olmamak üzere - aşağıdaki hallerde önemli nedenden ötürü fesih hakkına sahiptir;

- kullanıcı, ücretlerin ödemesini en az 5 Euro tutarında bir meblağla geciktirdiğinde ve iki defa ihtar edilmesine rağmen bunu ödemediğinde
- kullanıcı kabahatli olarak kanunları, oyun kurallarını ve/veya hizmet kullanım kurallarını ihlal ettiğinde ve ihtar edilmesine rağmen bu ihlali sürdürdüğünde; ağır ihlalere Bigpoint GmbH tarafından sözleşmeye uyulmadığı öngörüldüğünde ihtar etmek kaçınılmazdır
- kullanıcı hesabını dört hafta boyunca ve ihtar edilmesine rağmen kullanmadığında

Bigpoint, kural olarak ve ayrıca aşağıdaki hallerde sözleşmeye uyulmadığını belirler:

- kullanıcı ceza kanunlarını ihlal ettiğinde
- kullanıcı, Bigpoint GmbH firması tarafından işletilen oyunlara ait kurallarda belirlenmiş olan çoklu hesap yasağını (bakınız yukarı md. 1.2) ihlal ettiğinde
- kullanıcı Pushing yasağını ihlal ettiğinde (bakınız yukarı md. 1.2)
- kullanıcı yetkisiz Script yasağını ihlal ettiğinde (bakınız yukarı md. 1.2)
- kullanıcı üyelik işlemi sırasında (kullanıcı başvurusundaki üyelik formu, bakınız yukarı md. 2) veya Premium özellikleri ödemesi için (bakınız yukarı md. 7.1) yanlış bilgiler verdiği için

Bigpoint GmbH firmasının hak sahibi olduğu önemli nedenden ötürü bir fesih durumunda, Bigpoint GmbH firması, kullanıcının sözleşme süresi içerisinde aynı süredeki fesih işlemi vermesi gereken (özellikle daha önce sipariş edilmiş Premium özellikleri için) tüm ücretlerin toplamının %75'i oranında bir tutarı talep etme hakkına sahiptir. Kullanıcının, herhangi bir zararın meydana gelmediğini veya çok daha az olduğunu ispat etme hakkı yine vardır.

### 8.4 Feshin yazılı yapılması

İlgili oyunda fesih seçeneği verilmemişse eğer, her türlü feshin yazılı olarak yapılması gerekir, ki fesih işlemi yazılı olarak E-posta yoluyla da yapılabilir. Olağanüstü fesih işlemi her zaman yazılı olarak gerekçe gösterilerek yapılmalıdır.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## 9 Kullanıcının yükümlülükleri ve diğer ödevleri, ayrıca kullanıcının kendisi tarafından verilen bilgilerle ilgili mesuliyeti, Telif hakları

### 9.1 Yükümlülükler

Kullanıcının ana yükümlülüğü, oyunun veya hizmetin ücretsiz standart sürümünü kullanmadığı takdirde öngörülen ücretin ödenmesidir (bakınız yukarı md. 7). Kullanıcının bundan başka ana yükümlülüğü, Bigpoint GmbH firmasının sözleşme akdedildiği sırada veya sözleşme ilişkisinin devamında kullanıcıya sormuş olduğu bilgileri doğru ve eksiksiz olarak vermesidir. Kullanıcı bu nedenle, sözleşme hizmeti veya sözleşmenin akdedilmesi çerçevesinde veya sözleşme ilişkisinin devamında şahsı hakkında vermiş olduğu ve sözleşme açısından önemli diğer bilgilerin (özellikle banka hesabı ve kredi kartı numarası) doğru ve eksiksiz olduğunu taahhüt eder. Kullanıcı, bilgilerinde bir değişiklik olması halinde bunları hemen Bigpoint GmbH firmasına bildireceğini taahhüt eder; Bigpoint GmbH firmasının bunu sorması üzerine kullanıcı bu bilgileri onaylar. Kullanıcı oyun kurallarına uymakla yükümlüdür. İhtar edilmesine rağmen ihlalin tekrarlanması veya md. 8.3.4'e göre ağır bir ihlal olması halinde Bigpoint GmbH, sözleşmeden kaynaklanan hizmet ve sunumları derhal ve belirli bir süre tanımsızın bloke etme ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

### 9.2 Yazılım kurulumu

Bigpoint GmbH firması, yazılımın kurulmasından dolayı kullanıcının bilgisayarında meydana gelebilecek ve Bigpoint GmbH firmasının kaynaklanmayan zararlar veya veri kayıpları konusunda mesul değildir.

### 9.3 Kullanıcının diğer ödevleri

9.3.1 Bigpoint GmbH firması oyunları veya hizmetleri bir web gezgini aracılığıyla çevrimiçi kullanılmak üzere tahsis eder. Yerel olarak kullanıcının bilgisayarında gerekli olan yazılım (özellikle işletim sistemi ve web gezgini, gerektiğinde Flash ya da Java gibi eklentiler de), Bigpoint GmbH firması tarafından tahsis edilmez veya kurulmaz. Bigpoint GmbH bu konuda destek de vermez. Bilgisayarı, Bigpoint GmbH firmasının oyunlarını kullanmaya imkan verecek bir durumda bulundurmamak kullanıcının ödevidir. Bigpoint GmbH firması buna uygun olarak, yerel olarak ihtiyaç duyulan yazılımın kurulması konusunda teknik bir yardımda da bulunmaz.

9.3.2 Kullanıcı, Bigpoint GmbH firması tarafından oyunlarına veya hizmetlerine erişilmesini sağlamak için alınan erişim verilerini (oturum açma bilgileri, parolalar vb.) kati şekilde gizli tutacağını taahhüt eder. Yetkisi olmayan üçüncü şahısların erişim bilgilerini bildiğini öğrendiğinde veya tahmin ettiğinde kullanıcı Bigpoint GmbH firmasını derhal bilgilendirecektir. Sonradan ispat edebilmek açısından kullanıcının bunu yazılı olarak (örn. E-posta aracılığıyla) yapması tavsiye edilir. Kullanıcının kabahati sonucunda üçüncü şahısların, Bigpoint GmbH firmasının oyun veya hizmetlerine erişim bilgilerini kullanması halinde, kullanıcı Bigpoint GmbH nezdinde kullanım ücreti ve zarar tazmini konusunda mesul tutulur. Bigpoint GmbH firması kullanıcının bilgileriyle yapılan her erişimi kullanıcının yaptığı erişim olarak görme hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH firması, güvenlik nedenlerinden ötürü parolaların düzenli olarak değiştirilmesi gerektiğini hatırlatır. Kullanıcı kendi hesabının kullanımından sorumludur.

9.3.3 Erişim bilgilerinin yetkisi olmayan üçüncü şahıslar tarafından öğrenildiğine dair gerekçeli bir şüphe olması halinde, Bigpoint GmbH firması güvenlik nedenlerinden ötürü, kendi takdirine göre erişim bilgilerini önceden haber vermeksizin değiştirme veya hesabın kullanılmasını bloke etme hakkına sahiptir, ancak bu konuda yükümlü değildir. Firma, yetkili kullanıcıyı bu konuda derhal bilgilendirecek ve talep etmesi üzerine belirli bir süre içerisinde yeni erişim bilgilerini verecektir. Kullanıcı, eski erişim bilgilerinin yeniden oluşturulmasını talep etme hakkına sahip değildir.

9.3.4 Bigpoint GmbH sistemlerini virüs istilasına karşı emniyete alır. Buna rağmen bir virüs istilasını asla tamamen ihtimal dışı değildir. Ayrıca, yetkisi olmayan üçüncü şahısların, Bigpoint GmbH firmasının, rızası olmadan onun adını kullanarak içinde örneğin virüs veya Spyware veya virüs ya da Spyware içeren web içeriklerine bağlantılar bulunan E-postalar göndermesi mümkündür. Bigpoint GmbH bu konuda bir etkiye sahip değildir. Kullanıcı bu nedenle aldığı, Bigpoint GmbH firmasından veya onun adıyla gönderilmiş olan tüm E-postaları virüs içerip içermedikleri konusunda kontrol etmelidir. Aynıısı diğer oyun veya hizmet kullanıcılarından gelen E-postalar için de geçerlidir.

9.3.5 Kullanıcı, Bigpoint GmbH firmasının ve onun çalışanlarının ve ayrıca onun icra veya uygulamadan sorumlu yardımcılarının talimatlarına uyar. Bu husus özellikle ilgili oyun ve/veya hizmete ait olabilecek forumlardaki yöneticilerin ve moderatörlerin talimatları için de geçerlidir.

9.3.6 Kullanıcı, hiç bir durumda başka bir kullanıcının kullanıcı adını ve parolasını kullanmayacağını taahhüt eder.

### 9.4 Kullanıcının vermiş olabileceği bilgilerle ilgili yükümlülükleri

9.4.1 Kullanıcı, Bigpoint üzerinde yayınladığı ve diğer kullanıcılara sunduğu bilgileri özenli bir şekilde seçmelidir.

9.4.2 Kullanıcı, hizmetler çerçevesinde reklam, siyaset, dini, hakaret, rahatsız edici, suça teşvik eden, cinsellik, pornografik veya diğer gayri ahlaki içerikleri (örneğin; fotoğraflar, videolar, bağlantılar, isimler, sözcükler) veya diğer saldırgan, özellikle ırkçı ve ayrıca aşırı sağ veya sol içerikleri, kişileri veya canlandırmaları yaymayacağını taahhüt eder. Kullanıcı bundan başka, hukuki olarak korunan tanımları, isimleri, resimleri, videoları, müzik eserlerini, oyunları veya başka malzemeleri kullanmamayı da taahhüt eder. Emin olunmayan durumlarda kullanıcı Bigpoint GmbH tarafından eleştirilen içerikleri derhal kaldıracaktır. Bigpoint GmbH ayrıca bunu bizzat kaldırma hakkına da sahiptir. Kullanıcı, özellikle gençlerin ve çocukların korunmasına, veri güvenliğine, özel hayatın korunmasına, hakarete karşı korumayı, telif haklarına, marka haklarına vb. dair her türlü kanuni ve hukuki kurala riayet etmek zorundadır.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

9.4.3 Kullanıcı, hizmetleri yasadışı veya yetkisiz amaçlarla kullanma yetkisine sahip değildir. Kullanıcı özellikle başka kullanıcılara ait kullanıcı adlarını ve/veya E-posta adreslerini onların öncesinde rızasını almadan istenmeyen E-postaların, reklam mesajlarının gönderilmesi veya başka ticari amaçlarla kullanılması hakkına sahip değildir.

9.4.4 Yukarıda yazılı yükümlülüklerin ihlal edilmesi durumu, Bigpoint GmbH firmasına, kullanıcı tarafından ayarlanmış olan bilgileri bizzat silme yetkisini verir.

9.4.5 Bigpoint GmbH firması özellikle, işbu GİK, ilgili hizmetlerin talimatları ve kuralları aleyhine bir ihlal olduğuna ya da başka bir hukuka aykırı durumun olduğuna dair somut deliller var olduğunda, ayarlanmış olan bilgileri tamamen veya kısmen silme hakkına sahiptir. Bu durum özellikle aşağıdakileri içeren bilgiler için geçerlidir:

- açıkça saldırgan, ırkçı, fanatik olanlar ve şiddeti övenler;
- başka bir kimseyi rahatsız veya hakaret edici, tehdit edici, utanç yaratıcı, aşağılayıcı veya iftira edici olanlar;
- cinsellik, pornografi veya gençleri ve çocukları başka şekilde tehdit eden yapıya sahip veya gençler ve çocuklar için yasak web sitesine bağlantı içerenler;
- yanlış veya yanıltıcı bilgiler içerenler; yasadışı davranış şekillerini öven;
- telif hakları açısından korunan eserin, örn. yasadışı bilgisayar programlarının veya yasadışı bilgisayar programlarına bağlantıların, kopyalama koruma tertibatlarının ve yasadışı müzik kopyalarının veya yasadışı müzik kopyalarına bağlantıların aşılması hakkında bilgilerin sunulması aracılığıyla yasadışı veya izinsiz şekilde kopyasını oluşturanlar veya başka şekillerde telif haklarını ihlal edenler;
- "Junk postaların," "zincir mektupların" veya istenmeyen yığınsal postaların, anlık iletilerin gönderilmesi, "Spimming" veya "Spamming" içerenler;
- kısıtlı, yalnızca bir parola aracılığıyla girilebilen veya gizlenmiş sayfalar veya resimler içerenler;
- suç fiillerini veya kasıtlarını teşvik eden veya yasadışı fiillerle ilgili talimatlar içeren veya oluşturanlar, özellikle silahların üretilmesi veya satışıyla, çocuk pornografisi, dolandırıcılık, uyuşturucu ticareti, talih oyunu, Stalking, Spamming, Spimming, bilgisayar virüslerinin ve başka zararlı dosyaların yayılması, telif hakları ihlalleri, patent ihlalleri veya şirket sırlarının çalınmasıyla ilgili bilgiler içerenler;
- başka kullanıcıları, ticari veya kanuna aykırı amaçlar için kişisel bilgilerin veya oturum açma bilgilerinin verilmesini talep etmek;
- ticari fiiller ve/veya satışlar içerenler, örn. ihaleler, çekilişler, değiş-tokuş faaliyetleri, seri ilanlar, saadet zincirleri içerenler
- rızası olmadan bir şahsa ait bir resim içerenler;

9.4.6 Silinmiş bilgilerin yeniden oluşturulmasını talep etme hakkı yoktur.

Bigpoint GmbH firması bunun dışında, kullanıcının ilgili servislere katılma hakkını engelleme ve ihtar edilmesine rağmen mevcut kuralların birden fazla olarak ihlal edilmesi halinde kullanıcının hesabını hemen feshetme hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH firması tarafından başka haklara, özellikle zararın tazmin edilmesine dair talepleri açıkça saklı kalır.

9.4.7 Kullanıcı, hizmetlerin üçüncü şahıslar veya başka kullanıcılar tarafından suiistimal edilerek kullanıldığını (örn.; md. 9.4.1'e göre yasak olan içeriklerin yayılması veya gönderilmesi) öğrendiğinde Bigpoint GmbH firmasını bu konuda bilgilendirir. Etkin bir müdahalede bulunabilmesi için, kullanıcıdan bunu yazılı olarak (örn. E-posta aracılığıyla) yapması rica edilir.

## 9.5 Kullanıcının vermiş olabileceği bilgilerle ilgili mesuliyeti

9.5.1 Kullanıcı, Bigpoint platformu üzerinde sunduğu veya başka kullanıcılarla alışveriş yaptığı metinler, dosyalar, resimler, fotoğraflar, videolar, sesler, müzik eserleri, telif hakları korunan eserler ve başka malzemeler, bilgiler vb. (aşağıda "ayarlanmış bilgiler") ile ilgili olarak kendisi mesuldür. Bigpoint GmbH bu içerikleri kendisine dahil etmez ve bunları kabul etmez.

9.5.2 Bigpoint üzerinde ayarlanmış olan bilgiler üzerinde Bigpoint GmbH herhangi bir kontrole sahip değildir. Ayarlanmış olan bilgilerin yayınlanmalarından önce Bigpoint GmbH tarafından kontrolü yapılmaz. Ancak Bigpoint GmbH hukuka aykırı şekilde ayarlanmış olan bilgilerden haberdar olduğunda veya bunları öğrendiğinde hemen silecektir.

9.5.3 Ayarlanmış olan içerikler, özellikle içeriklerin, malzemelerin veya bilgilerin doğruluğu, eksiksizliği veya güvenilirliği için Bigpoint GmbH firmasının hiçbir mesuliyeti bulunmaz.

## 9.6 Telif hakları

9.6.1 Kullanıcı tarafından ayarlanmış bilgilerin tüm hakları kendisine ait kalır. Kullanıcı, Bigpoint platformunda ve/veya onun oyunları veya hizmetlerinde bilgilerin ayarlanmasıyla, bu içerikleri Bigpoint platformu veya oyun sayfalarında umumi olarak sunabilmek, umumi olarak gösterebilmek, reprodukte etmek ve yaymak amacıyla Bigpoint GmbH firmasına istisnai olmayan, bedelsiz ve dilendiği an geri çekilebilen bir lisans vermiş olur.

9.6.2 Bigpoint GmbH firması bunun dışında kullanıcı tarafından ayarlanmış olan bilgiler üzerinde herhangi bir kullanım hakkına sahip değildir. Bigpoint GmbH firması, Bigpoint'un veya oyun ve hizmetlerin ilgili sayfasının dışında ayarlanmış olan bilgileri yayma hakkına sahip değildir.

9.6.3 Kullanıcı tarafından Bigpoint üzerinde ayarlanmış olan bilgiler, dünya çapında internet üzerinden üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Kullanıcı bu bilgileri hazırladığında, bu konuda rızasını beyan etmiş olur.

9.6.4 Kullanıcı içerikleri Bigpoint platformundan ve onun hizmetlerinden sildiğinde bu lisans geçerliliğini yitirir.

## 10 Eksiklikten kaynaklanan talepler

10.1 Bigpoint GmbH firması, kullanıcıya oyunlara ve hizmetlere bunların ilgili son halleriyle erişim olanağı sağlar (md. 1.2). Kullanıcı, oyunun ve/veya hizmetin belirli bir halini / fonksiyon kapsamının muhafaza edilmesi veya sunulmasını talep etme

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

hakkına sahip değildir. Kullanıcı, Bigpoint GmbH tarafından sunulan oyunların ve hizmetlerin – her yazılımda olduğu gibi – asla tamamen eksiksiz olamayacağını bilir. Oyunlar veya hizmetler, ancak oynanabilirlikleri veya kullanımları zor ve dezavantajlı şekilde bozulmuş olduğunda eksik olarak görülür.

Kullanıcı, Bigpoint GmbH firmasının oyunlarında, hizmetlerinde veya başka sunum ya da teslimatlarında meydana gelebilecek eksiklikleri daima ayrıntılı bir şekilde belgelemeli ve özellikle gösterilen hata mesajlarının protokollenmesiyle yazılı olarak bildirmelidir. Muhtemel bir hatayı bildirmeden önce kullanıcı oyun veya hizmet talimatını ve gerektiğinde Bigpoint GmbH tarafından kullanıma sunulan başka sorun giderme yardımlarını (özellikle sık sorulan sorulara ait listeler, sorunlarla ilgili tartışma forumları) inceleyecektir. Kullanıcı muhtemel bir eksiklik giderme işleminde Bigpoint GmbH firmasını elinden geldiğince destekleyecektir.

10.2 Kullanıcı fark ettikten sonra eksiklikleri derhal yazılı olarak Bigpoint GmbH firmasına bildirecektir. Ürünlerde - sanal mallarda da - açıkça eksiklikler görüldüğünde ürün alındıktan iki hafta sonra Bigpoint GmbH firmasına ihbar edilmelidir. Süre tanımak için gönderinin veya eksiklik ihbarının zamanında gönderilmesi yeterlidir. Bu süre herhangi bir olumsuzluk olmadan tamamlandığında eksikliğin iddia edilme süreci tamamlanmış olur. Delillerin kaydedilmesi amaçları için kullanıcıya, tüm eksiklik eleştirilerini yazılı olarak (faks, mektup veya E-posta yoluyla) Bigpoint GmbH firmasına iletmesi tavsiye edilir.

10.3 Harici etkenler, kullanıcının sorumlu olduğu kullanım hataları, mücbir sebepler veya Bigpoint GmbH tarafından yapılmamış değişiklikler veya diğer manipülasyonlar nedeniyle oluşan hatalar garanti kapsamına dahil değildir.

10.4 Hukuki çerçevede garantiler Bigpoint GmbH tarafından üstlenilmezler.

## 11 Sorumluluk sınırlaması

11.1 Bigpoint GmbH hiçbir durumda ağır ihmal sonucunda veya kasten meydana zararlardan sorumlu değildir.

Ancak yukarıda yazılı sorumluluk sınırlamaları insan hayatı, bedeni ve sağlığının yaralanması halindeki mesuliyet için geçerli değildir. Ayrıca bunlar, zarar aslı ya da önemli bir sözleşme yükümlülüğün ihlali veya bir garantinin ihlaline dayandığı takdirde geçerli değildir. Bigpoint GmbH firmasının Ürün Mesuliyeti Kanunu ve Alman Telekomünikasyon Kanunu (TKG) md. 44 a uygulama alanı içindeki mesuliyeti aynen devam eder.

11.2 Tazmin yükümlülüğü aslı ya da önemli bir sözleşme yükümlülüğün ihlali halinde öngörülebilir zararlar sınırlıdır.

11.3 Öngörülebilir zarar her hesap başına € 200,00 ile sınırlanmıştır.

11.4 Yukarıda yazılı sorumluluk istisnaları veya sınırlamaları, aynı zamanda Bigpoint GmbH firması personelinin, işçilerinin, çalışanlarının, temsilcilerinin ve uygulama yardımcılarının mesuliyeti özellikle de hissedarlarının, çalışanlarının, temsilcilerinin, organların ve bunların üyelerinin kişisel mesuliyetleri bakımından da geçerlidir.

11.5 Bigpoint GmbH firması danışmanlık konusunda yalnızca sorun hizmetin içeriğiyle ilgili olduğunda sorumludur.

11.6 Bigpoint GmbH firması kendisini, Bigpoint GmbH firmasının sunduğu hizmetten doğrudan veya dolaylı olarak atıf ("bağlantı") bulunan tüm sayfaların içeriklerinden ayrı tutar. Bigpoint GmbH firması bu içerikler ve sayfalar için herhangi bir mesuliyet kabul etmez. Bu sayfaların içeriklerinden ilgili sayfaları sunan kimselerin kendisi sorumludur.

## 12 Veri güvenliği

12.1 Kullanıcıya ait kişisel bilgiler, Bigpoint GmbH firması kanunen açıklama konusunda yükümlü olmadığı sürece, Bigpoint GmbH firması tarafından başka bir açık rıza aranmaksızın yalnızca faturalama dahil sözleşme işlemleri için toplanır, işlenir ve kullanılır. Veri toplama, kullanım ve işleme elektronik olarak yapılır.

12.2 Kullanıcı buna itiraz etmemişse eğer, Bigpoint GmbH firması, açık rıza olmadan da kullanıcıyı kanunen izin verilen çerçevede Bigpoint GmbH firmasının başka oyunları ve oyunla ilgili hizmetleri aynı zamanda elektronik bildirim yoluyla da hatırlatma hakkını saklı tutar. Kullanıcı, bunun için itirazın aktarılması için standart tarifelere göre tahakkuk eden masraflardan başka herhangi bir masraf oluşturmadan her zaman itiraz etme imkanına sahiptir.

12.3 Reklam, pazar araştırması ve hizmetlerin ihtiyaca uygun tasarlanması amacı için Bigpoint GmbH firması takma isimler kullanmak suretiyle kullanım profilleri oluşturur. Kullanıcı, verilerinin bu işlenmesi ve kullanılması işlemine dilediği an itiraz etme hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH firması talep etmesi üzerine kullanıcıya şahsı veya takma adı altında kaydedilmiş veriler hakkında bedelsiz ve derhal bilgi verecektir. Bu bilgi kural olarak elektronik yolla verilir.

12.4 Bigpoint GmbH firması, ücretlerin saptanması ve kullanımın hesaplanması için gerekli olduğu takdirde kullanıcının hesaplama verilerini başka hizmet sağlayıcılarına ve üçüncü şahıslara aktarabilir. Bigpoint GmbH firması kullanıcıyı üçüncü şahsın ismi konusunda bilgilendirir. Bigpoint GmbH firması, bu amaç için gerekli olması halinde, kullanıcının hesaplama verilerini ücretin tahsil edilmesiyle görevlendirilen üçüncü bir şahsa aktarma hakkına sahiptir. Bigpoint GmbH firması bundan başka, kanunen açık bir şekilde bu konuda yükümlü olmadığı takdirde, ne kullanıcının verilerini ne de kullanıcının özel mesajlarının içeriğini onun rızası olmadan üçüncü şahıslara verecektir.

12.5 Bigpoint GmbH firması, internet gibi açık ağlarda veri aktarımları için veri koruması ve veri güvenliğinin teknolojinin bugünkü seviyesi ölçüsünde sağlanamadığını kullanıcıya açıkça hatırlatır. Kullanıcı, hizmet sağlayıcının web sunucusu üzerinde kayıtlı sayfaları ve kimi hallerde kullanıcıya ait burada bulunan başka verileri teknik açıdan dilediği an görebileceğini bilir. Kimi hallerde internetteki başka katılımcılar da teknik olarak, ağ güvenliğine yetkisiz bir şekilde müdahale etme ve haberleşme trafiğini kontrol etme konumunda olabilir. Kendisi tarafından internete aktarılan ve web sunucularında kayıtlı verilerin güvenliği ve muhafaza edilmesi için kullanıcı tam kapsamıyla kendisi sorumludur.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## **13 Son hükümler**

13.1 Sözleşmede her türlü değişiklik, düzeltme veya sözleşmenin tamamen ya da kısmen kaldırılması için yazılı usul şarttır, yazılı usulün değiştirilmesi veya kaldırılması da yazılı olarak yapılmak zorundadır.

13.2 İhtilaflar için, kullanıcı sözleşme akdedildikten sonra ikametini veya olağan ikamet yerini Federal Almanya Cumhuriyeti dışına taşıması halinde Hamburg mahkemeleri yetkilidir. Aynı husus dava açıldığı tarihte tüketicinin ikameti veya olağan ikamet yerinin nerede bulunduğu bilinmediği durumlar için de geçerlidir.

13.3 Bigpoint GmbH firması tarafından işbu Genel İş Koşulları temelinde akdedilen sözleşmeler ve bunlardan ileri gelen haklar için, hangi türde olursa olsunlar, menkul malların satın alınmasıyla ilgili BM Mal Satım Hukuku hükümleri ve Uluslararası Alman Özel Hukuk istisna olmak üzere yalnızca Federal Almanya Cumhuriyeti Hukuku geçerlidir.

13.4 İşbu Genel İş Koşulları'nın ve/veya sözleşmenin kimi hükümlerinin geçersiz veya etkisiz olması veya ileride olması durumunda, kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenmez.

Hamburg, 26 Kasım 2007.

# Bigpoint GmbH Genel İş Koşulları

## **Bigpoint GmbH**

Christoph-Probst-Weg 3  
20251 Hamburg

**Tel.:** +49 (0) 40 - 600 80 99 - 0

**Faks:** +49 (0) 40 - 600 80 99 - 99

**Genel Müdür:** Heiko Hubertz

Tic.Sic.: Hamburg 94148

Ver.Kıml.No.: DE813 602 704